
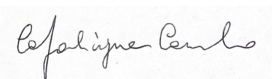


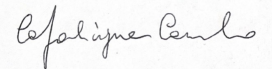



PIANO DELLA FORMAZIONE

REV.	EMESSA DA RF		VERIFICATA DA RQ		APPROVATO DA PR	
	DATA	FIRMA	DATA	FIRMA	DATA	FIRMA
00	04.05.2022		04.05.2022		04.05.2022	
01	27/01/2023		27/01/2023		03.03.2023	

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il piano formativo annuale è uno strumento di pianificazione delle attività formative; è redatto allo scopo di definire le aree oggetto di formazione aziendale ed è previsto per i professionisti impegnati nell'assistenza e per il gruppo addetto all'attività di organizzazione, programmazione e controllo del servizio.

2. DESTINATARI

La Centrale Operativa è costituita da professionisti ed operatori che, in maniera sinergica, hanno il compito di organizzare e dirigere le cure domiciliari.

Nello specifico è rivolto specificatamente a:

- i professionisti e gli operatori impegnati nell'assistenza a domicilio
- le risorse umane adibite alla organizzazione del servizio.

3. RESPONSABILITÀ

Il Responsabile della definizione e proposta del Piano di formazione è il Responsabile della Formazione.

4. Destinatari

Il piano definisce gli obiettivi di apprendimento, gli strumenti di valutazione e verifica, compresa la valutazione della soddisfazione degli operatori

5. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA'

5.1. Macro Items

Per gli operatori in servizio è definito un percorso formativo che tiene conto del profondo cambiamento che i servizi di cure domiciliari hanno subito nel corso degli ultimi anni:

- aumento della complessità assistenziale, dovuta alla presa in carico, sempre più frequente, di pazienti affetti da patologie gravi, in fase avanzata di malattia, con caratteristiche di instabilità clinica e necessità di supporto continuativo alle funzioni vitali;
- aumento della complessità tecnologica con la progressiva comparsa di sistemi di rilevazione e registrazioni dei dati clinici ed assistenziali del paziente.

5.2. Obiettivi formativi

Obiettivo dell'intero piano formativo è quello di adeguare le capacità professionali degli operatori alle mutate esigenze assistenziali dei pazienti in domiciliare, migliorare le competenze attraverso l'acquisizione di abilità specifiche per la gestione domiciliare dei pazienti ad elevata complessità assistenziale e per la gestione delle nuove tecnologie, con particolare riferimento alla gestione telematica dei dati delle cartelle cliniche, da compilare e aggiornare online direttamente presso il domicilio del paziente.

Inoltre si curerà la dimensione relazionale con i pazienti e i famigliari definendo azioni formative su:

- Comunicazione,
- Ascolto attivo del paziente e del familiare
- Negoziazione
- Coaching
- Team Building,
- Tecniche di gestione del conflitto

5.3. Rilevazione dei bisogni

Gli interventi formativi sono stati programmati sulla base di una analisi dei fabbisogni di formazione condotta dal Responsabile della Formazione che coinvolge in questo processo ogni rappresentante delle diverse figure professionali come da procedura **PR.GRU.7.1. 01 GESTIONE RISORSE UMANE**.

Inoltre è pubblicata nel sitoweb aziendale una scheda di rilevazione dei bisogni che ciascun operatore deve compilare annualmente per esprimere i suoi bisogni formativi.

Il piano sarà altresì conforme e funzionale al raggiungimento degli obiettivi aziendali esplicitati nel documento “Politica della qualità e obiettivi”:

- a) Adempimenti normative
- b) Sicurezza dei Lavoratori
- c) Conseguimento degli obiettivi strategici
- d) Miglioramento della qualità dei servizi
- e) Adeguamento dei livelli di professionalità degli Operatori
- f) Rischio Clinico
- g) Incident Reporting

5.4. Priorità del Piano

Il Piano per la formazione per il personale impegnato nella gestione dei servizi ADI è finalizzato al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- all’ottimizzazione delle risorse finanziarie dedicate alla formazione;
- alla promozione dell’integrazione tra chi richiede la formazione, chi la gestisce e la eroga;
- alla valorizzazione delle professionalità presenti nel consorzio, anche attraverso il coinvolgimento del personale del consorzio per le attività di docenza rivolte a destinatari interni;
- all’ampliamento della rete di collaborazione con altri attori presenti nel territorio ;

- all'integrazione con i referenti formativi dell'ASP competente per territorio;

Gli obiettivi assunti dall'Ufficio Formazione sono complessi e per questo richiedono l'impegno di tutti gli attori coinvolti e un lasso di tempo adeguato per la costruzione e la stabilizzazione di prassi lavorative condivise.

Per questo personale gli interventi sono rivolti a rafforzare le loro competenze in:

- Comunicazione,
- Ascolto attivo del paziente e del familiare
- Negoziazione
- Coaching
- Team Building,
- Tecniche di gestione del conflitto
- Principi di programmazione ed organizzazione dei servizi sanitari
- Formazione sul Diritto del lavoro
- Prevenzione e protezione dei lavoratori, gestione degli infortuni, riduzione del
- Rischio per gli assistiti (Risk Management)
- Approccio Multidisciplinare
 - valutazione globale dei bisogni, dell'approccio multidisciplinare
 - Integrazione socio- sanitaria
- Continuità assistenziale
- Valutazione di efficacia nell'assistenza domiciliare
- Nutrizione del paziente assistito a domicilio con riferimento alle condizioni cliniche e socioassistenziali
- Procedure adottate dall'organizzazione: annualmente gli operatori vengono formati sulle eventuali revisioni ed aggiornamenti delle procedure aziendali.

5.5. Acquisizione competenze specifiche e valutazione efficacia

Il Piano prevede attività di formazione sui temi specifici l'assistenza domiciliare quali:

- valutazione globale dei bisogni, dell'approccio multidisciplinare
- l'integrazione socio- sanitaria
- continuità assistenziale
- valutazione di efficacia nell'assistenza domiciliare
- gestione efficace della nutrizione del paziente assistito a domicilio con riferimento alle condizioni cliniche e socioassistenziali

- procedure adottate dall'organizzazione

Il Piano prevede inoltre che tutti gli operatori frequentino un corso di aggiornamento BLS e/o BLS/P almeno ogni 2 anni presso Centri accreditati ad effettuare corsi di formazione finalizzati al rilascio dell'autorizzazione all'impiego del defibrillatore semiautomatico esterno.

Ad ogni azione formativa segue da parte del docente una valutazione dell'efficacia dell'azione formativa tramite compilazione del modulo DR.GRU.02 Valutazione Efficacia Formazione.

Gli items di osservazione e di valutazione sono i seguenti:

- Partecipazione
- Livelli di attenzione
- Interazione col formatore
- Interazione fra i partecipanti
- Grado di comprensione dei concetti generali
- Grado di comprensione dei concetti specifici o tecnici

6. Condivisione e diffusione del Piano

Il piano di formazione 2023 è inviato con calendario degli eventi annessi ad ogni singolo operatore nelle modalità di trasmissione concordate con lo stesso. (via mail, via PEC, brevi manu, tramite messaggistica interna del gestionale etc.)

7. Valutazione gradimento dell'azione formativa

Al termine di ogni azione formativa viene somministrata una scheda di valutazione del gradimento dei partecipanti e a fine anno tutti i dati si riportano nella Relazione sull'attività formativa svolta.

La scheda prevede i seguenti items di valutazione:

- il grado di approfondimento
- rispondenza agli obiettivi dichiarati
- rispondenza alle aspettative iniziali
- adeguatezza del tempo dedicato ad ogni argomento
- la metodologia
- capacità comunicative del docente
- efficacia della relazione con il docente
- clima d'aula
- la logistica
- il materiale didattico

8. Monitoraggio e Definizione di indicatori e standard per valutare il raggiungimento degli obiettivi formativi dell'organizzazione e dell'attività formativa sulle prestazioni erogate

Il piano formativo è monitorato dall'area risorse umane attraverso indicatori di processo. Di seguito è riportata una sintesi.

Denominazione indicatore	Modalità di calcolo	Obiettivo	Fonte Rep. dati	Frequenza di rilevazione
Incidenza formazione interna	Numero di eventi interni erogati nell'anno / numero di eventi complessivamente erogati	Non inferiore al 65%	Archivio corsi	Semestrale
Incidenza formazione interna	Numero giornate di formazione interna erogate/ Totale giornate di formazione residenziale erogate	Non inferiore al 70%	Archivio corsi	Semestrale
Realizzazione del piano di formazione aziendale	corsi interni realizzati / corsi interni previsti	Non inferiore al 95%	Archivio corsi	Semestrale
Utilizzo di nuove tecnologie nei corsi	Grado di utilizzo delle nuove tecnologie nell'insegnamento (uso di piattaforme, di formule d'insegnamento a distanza, di forum, ecc.)	Non inferiore al 50%	Archivio corsi	Semestrale
Realizzazione di corsi innovativi	Grado di attivazione e di coinvolgimento in corsi d'insegnamento innovativi	Non inferiore al 85%	Archivio corsi	Annuale
Soddisfazione dei partecipanti	percentuale di partecipanti interni che si dichiarano globalmente soddisfatti (valutazione > 3 su una scala di valori da 1 a 7)		Archivio corsi	Annuale

SCHEMA CORSO 2					
SOGGETTO ORGANIZZATORE	CONSORZIO SISIFO				
TITOLO DELL'INIZIATIVA FORMATIVA	CONTROLLO DELLE INFEZIONI CORRELATE AI PROCESSI ASSISTENZIALI: L'APPLICAZIONE DEI BUNDLES				
DESTINATARI DELL'INTERVENTO FORMATIVO	INFERMIERI MEDICI FISIOTERAPISTA				
MOTIVAZIONE DELLA SCELTA	<p>Il controllo delle Infezioni e, in una accezione più ampia, delle Infezioni correlate ai Processi Assistenziali (ICPA), deve interessare tutti gli operatori sanitari.</p> <p>La lotta a queste infezioni, infatti, rappresenta una sfida in cui non si dovrebbe lasciare nulla di intentato perché colpiscono soggetti già malati, con evidenti conseguenze e ripercussioni sul sistema sanitario.</p> <p>L'individuazione tempestiva e l'adozione di adeguate misure, nei comportamenti come nelle terapie, possono limitarne la gravità e la diffusione. Sorvegliare e prevenire sono, quindi, compiti in cui ciascuno va</p> <p>coinvolto nell'ambito di ruoli e competenze specifici, ma soprattutto è importante adottare comportamenti e procedure corrette che ne riducono il rischio.</p>				
OBIETTIVO FORMATIVO	<p>Bundle per la prevenzione della batteriemia da catetere venoso centrale (CVC);</p> <p>Bundle per la prevenzione dell'infezione del sito chirurgico (SSI);</p> <p>Bundle per l'infezione del tratto urinario associato a cateterismo vescicale (CAUTI);</p> <p>Bundle per la prevenzione della polmonite associata a ventilazione assistita (VAP).</p>				
STRUMENTI E METODI	I moduli di insegnamento prevedranno il ricorso alle lezioni didattiche tradizionali con le necessarie verifiche dell'apprendimento e simulazioni				
DURATA DEL CORSO	16 ore				
RISULTATI E INDICATORI	<table border="1"> <thead> <tr> <th>RISULTATO</th> <th>INDICATORI</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Realizzazione di una scheda di ricognizione</td> <td>Diffusione della scheda presso almeno il 70% dei pazienti assistiti</td> </tr> </tbody> </table>	RISULTATO	INDICATORI	Realizzazione di una scheda di ricognizione	Diffusione della scheda presso almeno il 70% dei pazienti assistiti
RISULTATO	INDICATORI				
Realizzazione di una scheda di ricognizione	Diffusione della scheda presso almeno il 70% dei pazienti assistiti				

SCHEMA CORSO 3	
SOGGETTO ORGANIZZATORE	CONSORZIO SISIFO
TITOLO DELL'INIZIATIVA FORMATIVA	PREVENZIONE E GESTIONE DELLE CADUTE DEI PAZIENTI IN AMBITO DOMICILIARE

DESTINATARI DELL'INTERVENTO FORMATIVO	INFERMIERI FISOTERAPISTI	
MOTIVAZIONE DELLA SCELTA	<p>La prevenzione e la gestione delle cadute dei pazienti ricoverati in ambiente sanitario o in ambiente domiciliare rientrano tra gli eventi avversi più frequenti che possono determinare conseguenze immediate e tardive anche gravi ed, in alcuni casi, la morte. Le cadute e le loro conseguenze provocano un allungamento della degenza, un aumento della disabilità, un aumento della spesa pubblica e del contenzioso medico-legale.</p> <p>Le persone coinvolte sono soprattutto anziane, con ridotta autonomia funzionale, con problemi osteoarticolari o affette da patologie neurologiche, anche degenerative, quali demenza o M. di Alzheimer.</p> <p>Vi è molta attenzione sull'argomento da parte di organismi internazionali che considerano la prevenzione e la gestione delle cadute una priorità dei sistemi sanitari moderni. Inoltre si considera l'evento "cadute" uno degli indicatori di sicurezza delle cure e da monitorare nell'ambito di un progetto di qualità dell'assistenza.</p>	
OBIETTIVO FORMATIVO	<p>Prevenire l'evento avverso attraverso la individuazione dei pazienti a rischio;</p> <p>Ridurre il numero di incidenti prevedibili ed accidentali;</p> <p>In caso di occorrenza dell'evento minimizzare e gestirne le conseguenze, agendo su tutte le componenti che concorrono al suo verificarsi;</p> <p>Dotare tutte le strutture di una scheda paziente e di procedure omogenee.</p>	
STRUMENTI E METODI	I moduli di insegnamento prevedranno il ricorso alle lezioni didattiche tradizionali con le necessarie verifiche dell'apprendimento e simulazioni	
DURATA DEL CORSO	16 ore	
RISULTATI E INDICATORI	RISULTATO	INDICATORI
	Realizzazione di una scheda di ricognizione	Diffusione della scheda presso almeno il 70% dei pazienti assistiti

	SCHEDA CORSO 4
SOGGETTO ORGANIZZATORE	CONSORZIO SISIFO
TITOLO DELL'INIZIATIVA FORMATIVA	RICONCILIAZIONE DELLA TERAPIA FARMACOLOGICA
DESTINATARI DELL'INTERVENTO FORMATIVO	INFERMIERI MEDICI
MOTIVAZIONE DELLA SCELTA	La conoscenza puntuale della terapia farmacologica corrente del

	<p>paziente costituisce un passaggio fondamentale a garanzia della sicurezza nella prescrizione dei medicinali e della sicurezza delle cure. Verranno trattati due aspetti distinti tra loro strettamente interconnessi, una legato al processo di RICOGNIZIONE e l'altro basato sulla RICONCILIAZIONE. Alcuni aspetti sono applicabili anche nel contesto sociosanitario e negli ambulatori. Si è osservato infatti che spesso le terapie farmacologiche prescritte nei contesti assistenziali di "transizioni di cura" presentano spesso tra di loro "differenze" non imputabili ad una mutata condizione clinica del paziente; tali differenze, dette "discrepanze non intenzionali", possono determinare gravi danni. In particolare l'omissione dei farmaci è la più frequente discrepanza non intenzionale seguita dalle assunzioni non necessarie.</p>	
OBIETTIVO FORMATIVO	L'obiettivo specifico del progetto è perciò quello di ridurre gli errori farmacologici nei pazienti politerapici.	
STRUMENTI E METODI	Il corso sarà realizzato con lezioni didattiche tradizionali con le necessarie verifiche dell'apprendimento e simulazioni.	
DURATA DEL CORSO	16 ore	
RISULTATI E INDICATORI	RISULTATO	INDICATORI
	Realizzazione di una scheda di ricognizione	Diffusione della scheda presso almeno il 70% dei pazienti assistiti

	SCHEDA CORSO 5	
SOGGETTO ORGANIZZATORE	CONSORZIO SISIFO	
TITOLO DELL'INIZIATIVA FORMATIVA	L'IGIENE DELLE MANI: STRATEGIE OPERATIVE PER L'IMPLEMENTAZIONE DEL PERCORSO DI PROMOZIONE DELLA PRATICA	
DESTINATARI DELL'INTERVENTO FORMATIVO	INFERMIERI MEDICI FISIOTERAPISTI	
MOTIVAZIONE DELLA SCELTA	<p>L'igiene delle mani è un fattore chiave per prevenire le infezioni in ospedale e a domicilio. Tra le misure preventive nella pratica assistenziale, l'igiene delle mani è senza dubbio la più importante quanto a combinazione di efficacia, semplicità e costi di applicazione. Infatti il solo lavaggio delle mani può ridurre significativamente i decessi conseguenti alle infezioni, le giornate di ricovero e le spese sanitarie.</p>	
OBIETTIVO FORMATIVO	L'obiettivo è quello di intraprendere un programma per il miglioramento della pratica dell'igiene delle mani, basato su strategie validate ed in linea con le indicazioni OMS.	
STRUMENTI E METODI	Il corso sarà realizzato con lezioni didattiche tradizionali con le necessarie verifiche dell'apprendimento e simulazioni.	
DURATA DEL CORSO	16 ore	



DOCUMENTO DI DIREZIONE
PIANO DI FORMAZIONE 2022/2023

Codice documento:
DR.GRU.05
Emesso 04.05.2022
Rev.1 del 03.03.2023

RISULTATI E INDICATORI	RISULTATO	INDICATORI
	Applicazione delle linee guide ed elaborazione di check List.	Diffusione delle check list presso almeno il 80% dei pazienti assistiti

SCHEMA CORSO 6		
SOGGETTO ORGANIZZATORE	CONSORZIO SISIFO	
TITOLO DELL'INIZIATIVA FORMATIVA	GESTIONE DELLA DOCUMENTAZIONE SANITARIA NEI SERVIZI DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE	
DESTINATARI DELL'INTERVENTO FORMATIVO	INFERMIERI MEDICI FISIOTERAPISTI	
MOTIVAZIONE DELLA SCELTA	Nell'ambito dell'attività di Continuità Assistenziale si verifica spesso la mancata annotazione di informazioni cliniche circa le notizie anamnestiche reperite e gli interventi clinici e terapeutici effettuati. Tale incompletezza documentale, in caso di contenzioso diventa pretesto per rivalse da parte dei pazienti e può provocare danni al singolo medico estensore per l'impossibilità di accertare il grado di accuratezza clinica nella diagnosi e cura dei singoli pazienti e gli errori che possono determinarsi durante le attività di cura presso il domicilio.	
OBIETTIVO FORMATIVO	L'obiettivo formativo consiste nell'aumentare il grado di consapevolezza circa l'opportunità di registrare in maniera sistematica le informazioni acquisite dai pazienti e gli interventi diagnostico terapeutici adottati.	
STRUMENTI E METODI	Il corso sarà realizzato con lezioni didattiche tradizionali con le necessarie verifiche dell'apprendimento e simulazioni.	
DURATA DEL CORSO	8 ore	
RISULTATI E INDICATORI	RISULTATO	INDICATORI
	Elaborazioni di procedure per la corretta modalità di registrazione delle informazioni acquisite.	Diffusione delle scheda di rilevazione presso almeno il 70% dei pazienti assistiti

SCHEMA CORSO 7	
SOGGETTO ORGANIZZATORE	CONSORZIO SISIFO
TITOLO DELL'INIZIATIVA FORMATIVA	FORMAZIONE GENERALE E SPECIFICA DEI LAVORATORI
AREA DI RISCHIO	SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI NEL SETTORE SANITARIO

DESTINATARI DELL'INTERVENTO FORMATIVO	Tutti gli operatori assunti dall' azienda impegnati nel servizio indipendentemente dalla tipologia contrattuale.	
MOTIVAZIONE DELLA SCELTA	Obbligo formativo ai sensi dell'art 37 comma 2 del Dlgs 81/08 e disciplinato nei contenuti dall'Accordo Stato Regioni in vigore dal 26/01/12 per tutti i lavoratori impiegati in azienda.	
OBIETTIVO FORMATIVO	L'obiettivo della formazione generale dei lavoratori, nel rispetto dell'Accordo Stato Regioni in vigore dal 26 gennaio 2012 è fornire conoscenze generali sui concetti di danno, rischio, prevenzione, fornire conoscenze rispetto alla legislazione e agli organi di vigilanza in materia di sicurezza e salute sul lavoro.	
STRUMENTI E METODI	Il corso sarà realizzato con lezioni didattiche tradizionali con le necessarie verifiche dell'apprendimento e simulazioni.	
DURATA DEL CORSO	16 ore	
RISULTATI E INDICATORI	RISULTATO	INDICATORI
	Realizzazione check list di controllo Sviluppo di procedure interne	Tasso di presenza pari al 95% delle ore previste.

	SCHEDA CORSO 8
SOGGETTO ORGANIZZATORE	CONSORZIO SISIFO
TITOLO DELL'INIZIATIVA FORMATIVA	RISCHIO INCENDIO (LIVELLO BASSO)
AREA DI RISCHIO	SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI
DESTINATARI DELL'INTERVENTO FORMATIVO	Il corso è destinato ai lavoratori incaricati di attuare le misure di prevenzione incendi, lotta antincendio, di gestione delle emergenze, di evacuazione dei lavoratori e dei pazienti in caso di pericolo grave ed immediato.
MOTIVAZIONE DELLA SCELTA	Il fattore "tempo" gioca un ruolo fondamentale nelle emergenze, quindi risulta di primaria importanza che il personale risulti adeguatamente formato e addestrato per reagire correttamente al presentarsi di tali eventi
OBIETTIVO FORMATIVO	Sviluppare le capacità gestionali e relazionali degli operatori facendo loro acquisire : 1) conoscenze e competenze pratiche per la prevenzione incendi, la lotta antincendio e la gestione delle emergenze; 2) capacità di assumere decisioni rapide e razionali in situazioni d'emergenza e di gestire l'emergenza nel suo complesso e nella sua



DOCUMENTO DI DIREZIONE
PIANO DI FORMAZIONE 2022/2023

Codice documento:
DR.GRU.05
Emesso 04.05.2022
Rev.1 del 03.03.2023

	specificità interfacciandosi nel modo appropriato con gli organi statuali preposti alla lotta antincendio (Vigili del Fuoco).	
STRUMENTI E METODI	Il corso sarà realizzato con lezioni didattiche tradizionali con le necessarie verifiche dell'apprendimento e simulazioni.	
DURATA DEL CORSO	4 ore	
RISULTATI E INDICATORI	RISULTATO	INDICATORI
	Realizzazione check list di controllo Sviluppo di procedure interne	Tasso di presenza pari al 95% delle ore previste.

	SCHEMA CORSO 9	
SOGGETTO ORGANIZZATORE	CONSORZIO SISIFO	
TITOLO DELL'INIZIATIVA FORMATIVA	SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI: MOVIMENTAZIONE DEI PAZIENTI	
AREA DI RISCHIO	SALUTE DEI LAVORATORI - RISCHIO DI DISTURBI MUSCOLO SCHELETRICI E PATOLOGIE DELLA COLONNA VERTEBRALE	
DESTINATARI DELL'INTERVENTO FORMATIVO	Il corso si rivolge a tutti i lavoratori impegnati nel servizio.	
MOTIVAZIONE DELLA SCELTA	Ottimizzare la prestazione professionale in rispondenza a quanto necessario per la tutela del lavoratore stesso e la qualità della risposta assistenziale fornita.	
OBIETTIVO FORMATIVO	Migliorare le conoscenze sui principi di ergonomia con l'acquisizione delle manovre corrette da effettuarsi per la prevenzione delle patologie del rachide durante la movimentazione manuale di pazienti non o parzialmente autosufficienti.	
STRUMENTI E METODI	Il corso sarà realizzato con lezioni didattiche tradizionali con le necessarie verifiche dell'apprendimento e simulazioni.	
DURATA DEL CORSO	6 ore	
RISULTATI E INDICATORI	RISULTATO	INDICATORI
	Realizzazione check list di controllo Sviluppo di procedure interne	Tasso di presenza pari al 95% delle ore previste.

SCHEMA CORSO 10	
SOGGETTO ORGANIZZATORE	CONSORZIO SISIFO
TITOLO DELL'INIZIATIVA FORMATIVA	IL RISCHIO BIOLOGICO NEL SETTORE SANITARIO/SOCIO ASSISTENZIALE
AREA DI RISCHIO	RISCHIO BIOLOGICO
DESTINATARI DELL'INTERVENTO FORMATIVO	Il corso si rivolge a tutti i lavoratori impegnati nel servizio.
MOTIVAZIONE DELLA SCELTA	L'ambito sanitario presenta criticità tali da richiedere una conoscenza ed una valutazione dei rischi accurata ed approfondita per evitare comportamenti scorretti da parte degli operatori che possano comportare infortuni e conseguenze anche gravi sulla salute degli stessi.
OBIETTIVO FORMATIVO	Fornire strumenti e procedure operative al personale sanitario finalizzati alla riduzione del rischio biologico anche attraverso esercitazioni pratiche sull'utilizzo dei dispositivi di protezione individuale (DPI).
STRUMENTI E METODI	Il corso sarà realizzato con lezioni didattiche tradizionali con le necessarie verifiche dell'apprendimento e simulazioni.
DURATA DEL CORSO	4 ore
RISULTATI E INDICATORI	RISULTATO
	Realizzazione check list di controllo Sviluppo di procedure interne
	INDICATORI
	Tasso di presenza pari al 95% delle ore previste..

SCHEMA CORSO 11	
SOGGETTO ORGANIZZATORE	CONSORZIO SISIFO
TITOLO DELL'INIZIATIVA FORMATIVA	ISTRUZIONI OPERATIVE PER LA GESTIONE DEI RIFIUTI SANITARI- PUNGENTI E TAGLIANTI
AREA DI RISCHIO	RISCHIO BIOLOGICO
DESTINATARI DELL'INTERVENTO FORMATIVO	Il corso si rivolge a tutti i lavoratori impegnati nel servizio.
MOTIVAZIONE DELLA SCELTA	Maggiore sensibilità alle problematiche legate ai rifiuti sanitari e alla loro relativa pericolosità, al loro reimpiego tramite raccolta differenziata e ad uno smaltimento effettuato in condizioni di sicurezza, economicità e rispetto per l'ambiente.

SCHEMA CORSO 11	
OBIETTIVO FORMATIVO	Il corso vuole fornire agli operatori sanitari le nozioni pratiche fondamentali per una corretta gestione delle varie tipologie di rifiuti sanitari, che possono presentare, per la presenza di agenti biologici e/o chimici, delle caratteristiche di pericolo per i soggetti potenzialmente esposti.
STRUMENTI E METODI	Il corso sarà realizzato con lezioni didattiche tradizionali con le necessarie verifiche dell'apprendimento e simulazioni.
DURATA DEL CORSO	4 ore
RISULTATI E INDICATORI	RISULTATO
	Realizzazione check list di controllo Sviluppo di procedure interne
	INDICATORI
	Tasso di presenza pari al 95% delle ore previste.

SCHEMA CORSO 12	
SOGGETTO ORGANIZZATORE	CONSORZIO SISIFO
TITOLO DELL'INIZIATIVA FORMATIVA	TECNICHE OPERATIVE E MODALITA' DI COMUNICAZIONE NELLA GESTIONE DELLO STRESS LAVORO-CORRELATO E DEI RISCHI PSICOSOCIALI
AREA DI RISCHIO	STRESS LAVORO - CORRELATO E RISCHI PSICOSOCIALI
DESTINATARI DELL'INTERVENTO FORMATIVO	Il corso si rivolge a tutti i lavoratori impegnati nel servizio.
MOTIVAZIONE DELLA SCELTA	L'elevato carico emotivo a cui sono sottoposti gli operatori sanitari derivante dal contatto continuo con situazioni di estrema sofferenza, il lavoro su turni, la reperibilità e la gestione delle emergenze/urgenze
OBIETTIVO FORMATIVO	Il corso vuole fornire agli operatori sanitari corrette procedure sulla gestione dello stress attraverso opportune tecniche (coping) in situazioni critiche (es. conflittualità con l'utenza, aggressioni, ecc) volti a rafforzare le competenze relazionali/comunicative, la capacità di problem solving degli operatori anche in ottica di incremento del supporto sociale fra colleghi.
STRUMENTI E METODI	Il corso sarà realizzato con lezioni didattiche tradizionali con le necessarie verifiche dell'apprendimento e simulazioni.
DURATA DEL CORSO	6 ore
RISULTATI E INDICATORI	RISULTATO
	Realizzazione check list di
	INDICATORI
	Tasso di presenza pari al 95% delle ore

SCHEMA CORSO 12	
controllo	previste.
Sviluppo di procedure interne	

SCHEMA CORSO 13	
SOGGETTO ORGANIZZATORE	CONSORZIO SISIFO
TITOLO DELL'INIZIATIVA FORMATIVA	MALATTIE PROFESSIONALI NEL SETTORE SANITARIO
AREA DI RISCHIO	SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI
DESTINATARI DELL'INTERVENTO FORMATIVO	Tutti gli operatori che dovranno effettuare prestazioni presso il domicilio del paziente o presso una struttura sanitaria.
MOTIVAZIONE DELLA SCELTA	Dare una maggiore formazione alla luce degli ultimi dati INAIL che evidenziano un progressivo aumento delle denunce delle malattie professionali nel settore sanitario e socio-assistenziale.
OBIETTIVO FORMATIVO	Il corso vuole fornire agli operatori sanitari maggiori e più dettagliate informazioni sulle cause che possono portare ad una malattia professionale e le conseguenti misure tecnico-organizzative per prevenirle.
STRUMENTI E METODI	Il corso sarà realizzato con lezioni didattiche tradizionali con le necessarie verifiche dell'apprendimento e simulazioni.
DURATA DEL CORSO	4 ore
RISULTATI E INDICATORI	RISULTATO
	Realizzazione check list di controllo
	Sviluppo di procedure interne
	INDICATORI
	Tasso di presenza pari al 95% delle ore previste.

SCHEMA CORSO 14	
SOGGETTO ORGANIZZATORE	CONSORZIO SISIFO
TITOLO DELL'INIZIATIVA FORMATIVA	CORSO BLS
DESTINATARI DELL'INTERVENTO	INFERMIERI

SCHEMA CORSO 14		
FORMATIVO	FISOTERAPISTI	
MOTIVAZIONE DELLA SCELTA	Segni di allarme dell'attacco cardiaco Valutazione dello stato di coscienza Ventilazione con mezzi aggiuntivi La sequenza del BLS	
OBIETTIVO FORMATIVO	La prevenzione dei danni anossici cerebrali	
STRUMENTI E METODI	I moduli di insegnamento prevedranno il ricorso alle lezioni didattiche tradizionali con le necessarie verifiche dell'apprendimento e simulazioni	
DURATA DEL CORSO	8 ore	
RISULTATI E INDICATORI	RISULTATO	INDICATORI
	Realizzazione check list di controllo Sviluppo di procedure interne	Tasso di presenza pari al 95% delle ore previste.

SCHEMA CORSO 15		
SOGGETTO ORGANIZZATORE	CONSORZIO SISIFO	
TITOLO DELL'INIZIATIVA FORMATIVA	LE BASI DELLA NUTRIZIONE ARTIFICIALE IN OSPEDALE E A DOMICILIO	
DESTINATARI DELL'INTERVENTO FORMATIVO	INFERMIERI MEDICI FISOTERAPISTI	
MOTIVAZIONE DELLA SCELTA	Definizione della malnutrizione, catabolismo, valutazione dello stato nutrizionale Nutrizione enterale Nutrizione parenterale Il team nutrizionale in ospedale e sul territorio	
OBIETTIVO FORMATIVO	Metodi di gestione delle procedure di nutrizioni	
STRUMENTI E METODI	I moduli di insegnamento prevedranno il ricorso alle lezioni didattiche tradizionali con le necessarie verifiche dell'apprendimento e simulazioni	
DURATA DEL CORSO	8 ore	
RISULTATI E INDICATORI	RISULTATO	INDICATORI
	Realizzazione check list di controllo	Tasso di presenza pari al 95% delle ore previste.

	SCHEDA CORSO 15	
	Sviluppo di procedure interne	

	SCHEDA CORSO 16	
SOGGETTO ORGANIZZATORE	CONSORZIO SISIFO	
TITOLO DELL'INIZIATIVA FORMATIVA	MODALITÀ DI COMUNICAZIONE CON L'UTENZA	
DESTINATARI DELL'INTERVENTO FORMATIVO	TUTTO IL PERSONALE DI FRONT OFFICE	
MOTIVAZIONE DELLA SCELTA	<ul style="list-style-type: none"> • RAPPORTO CON L'UTENZA • COMUNICAZIONE CON PAZIENTE E CAREGIVER • COMUNICARE UN EVENTO AVVERSO • COMUNICARE VARIAZIONI DEL TEAM DI CURA • RILEVARE LA SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE • PROBLEM SOLVING 	
OBIETTIVO FORMATIVO	Migliorare gli skills comunicativi del personale addetto al front office nelle centrali operative	
STRUMENTI E METODI	I moduli di insegnamento prevederanno il ricorso alle lezioni didattiche tradizionali con le necessarie verifiche dell'apprendimento e simulazioni	
DURATA DEL CORSO	8 ore	
RISULTATI E INDICATORI	RISULTATO	INDICATORI
	Realizzazione check list di controllo Sviluppo di procedure interne	Tasso di presenza pari al 95% delle ore previste.
DETTAGLIO CONTENUTI	MODALITÀ DI COMUNICAZIONE CON L'UTENZA	
L'accoglienza e la presa in carico del paziente nel Servizio di Cure Domiciliari	Il concetto di accoglienza, i processi e strumenti comunicazionali, metodi e strumenti per la valutazione della qualità percepita e il miglioramento della qualità dei servizi. Destinatari: tutto il personale Durata: 8 h.	
Comunicazione e rapporto con	Tecniche di comunicazione al fine di migliorare la comunicazione e l'approccio con i pazienti ed i loro caregiver. Stili comunicativi e ostacoli	

		SCHEMA CORSO 16	
l'utenza	<p>nella comunicazione. La comunicazione efficace. Tecniche di negoziazione per relazionarsi efficacemente con diversi interlocutori: con l'utenza, tra colleghi e con i servizi. Focus sulla relazione con l'utenza: le basi della relazione di aiuto, contenimento e gestione del conflitto. La decodifica delle richieste implicite. L'ascolto la possibilità di espressione e di comprensione emozionale.</p> <p>Destinatari: tutto il personale Durata: 8 h.</p>		
Percorso di supervisione relazionale	<p>Chiarire la strategia particolare da adottare per contrastare la condizione di stress lavorativo determinata da uno squilibrio tra richieste/esigenze lavorative e risorse disponibili.</p> <p>Destinatari: tutto il personale Durata: 8 h.</p>		
Progettazione e valutazione dell'intervento psicoterapeutico	<p>Necessità per ciascun paziente di un intervento psicoterapeutico modellato sulle sue caratteristiche personali, sociali, familiari. Approfondimento metodologico e teorico sulla progettazione della psicoterapia e sulla valutazione degli esiti della stessa con particolare attenzione all'integrazione tra la psicoterapia e la farmaco terapia.</p> <p>Destinatari: tutto il personale Durata: 8 h.</p>		
Psicologia della voce consapevolezza, cura e comunicazione	<p>Lo stile comunicativo e la consapevolezza della propria voce.</p> <p>Analisi e gestione della conversazione e del colloquio.</p> <p>Tecniche per la gestione efficace della voce nel contesto domiciliare e con pazienti in condizioni croniche</p> <p>Destinatari: tutto il personale Durata: 8 h.</p>		
L'alleanza terapeutica operatore, paziente, famiglia: Ruoli e strategie	<p>Il corso si prefigge (a partire da una conoscenza di chi è il paziente con decadimento cognitivo) di affrontare tematiche legate alla riabilitazione, alla comunicazione con il paziente ed al rapporto con famiglia sottolineando il ruolo strategico dell'equipe e dell'alleanza tra i vari soggetti coinvolti per un'azione efficace.</p> <p>Destinatari: tutto il personale Durata: 8 h.</p>		
RISULTATI E INDICATORI	RISULTATO	INDICATORI	
	<p>Realizzazione check list di controllo</p> <p>Sviluppo di procedure interne</p>	<p>Tasso di presenza pari al 95% delle ore previste.</p>	

		SCHEMA CORSO 17	
SOGGETTO ORGANIZZATORE	CONSORZIO SISIFO		
TITOLO DELL'INIZIATIVA FORMATIVA	Presenza in carico globale del paziente con approccio multidisciplinare		

		SCHEMA CORSO 17	
DESTINATARI DELL'INTERVENTO FORMATIVO	TUTTO IL PERSONALE SANITARIO		
MOTIVAZIONE DELLA SCELTA	L'operatore deve saper valutare in modo globale i bisogni, utilizzando un approccio multidisciplinare ed operando per consentire una reale integrazione socio-sanitaria e di continuità assistenziale. L'operatore dovrà anche acquisire il metodo di valutazione dell'efficacia nell'assistenza domiciliare.		
OBIETTIVO FORMATIVO	Migliorare le capacità di presa in carico dei bisogni assistenziali		
STRUMENTI E METODI	I moduli di insegnamento prevederanno il ricorso alle lezioni didattiche tradizionali con le necessarie verifiche dell'apprendimento e simulazioni		
DURATA DEL CORSO	8 ore		
RISULTATI E INDICATORI	RISULTATO	INDICATORI	
	Realizzazione check list di controllo Sviluppo di procedure interne	Tasso di presenza pari al 95% delle ore previste.	
DETTAGLIO CONTENUTI	PRESA IN CARICO GLOBALE DEL PAZIENTE CON APPROCCIO MULTIDISCIPLINARE		
Valutazione Fabbisogni del paziente	Il concetto di presa in carico del paziente e di efficace valutazione dei bisogni assistenziali Destinatari: tutto il personale Durata: 2 h.		
Approccio Multidisciplinare e integrazione sociosanitaria	Attuazione delle modalità di approccio multidisciplinare e di integrazione socio assistenziale tramite processi di hand over, di gruppi di ascolto, di incontri di supervisione, di integrazione con altre figure professionali all'interno e all'esterno dell'organizzazione Destinatari: tutto il personale Durata: 4 h.		
Attuare la continuità assistenziale	Acquisire gli strumenti per assicurare tutte le forme di continuità assistenziale per pazienti critici, complessi, fragili Destinatari: tutto il personale Durata: 2 h.		
RISULTATI E INDICATORI	RISULTATO	INDICATORI	
	Realizzazione check list di controllo Sviluppo di procedure interne	Tasso di presenza pari al 95% delle ore previste.	

10. RILEVAZIONE FABBIOSOGNI CENTRALE OPERATIVA AGRIGENTO

CORSO	PERIODO	LUOGO	FIGURE PROFESSIONALI	N. PARTECIPANTI	DURATA
L'AUTO MUTUO AIUTO NELL'ELABORAZIONE DEL LUTTO	SETTEMBRE	AGRIGENTO	SANITARIE+ASSISTENTI SOCIALI	30	16 ORE
INCIDENT REPORTING	APRILE	AGRIGENTO	SANITARIE+ASSISTENTI SOCIALI	30	4 ORE