



DOCUMENTO DI REGISTRAZIONE
QUESTIONARIO VALUTAZIONE QUALITÀ DEL SERVIZIO

Codice documento:
DR.RCS.01
Emesso il 18.03.2022

Paziente	Nome	Cognome	Età
Caregiver	Grado di parentela	Età	Genere

Area Qualità servizio erogato

N°	Domanda	Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto
1	In che misura gli operatori hanno rispettato la puntualità degli orari prefissati				
2	Gli operatori hanno rispettato gli ambienti della casa in cui si sono trovati				
3	Quanto si ritiene complessivamente soddisfatto dal servizio di assistenza				
4	Quanto li ha ritenuti cordiali nei suoi confronti				
5	Quanto ha ritenuti cordiali gli operatori nei confronti del suo caro				
6	Quanto ha ritenuto disponibili gli operatori				
7	Gli operatori hanno accolto in maniera positiva eventuali critiche inerenti alla modalità di esecuzione				
8	Gli operatori sono stati facilmente rintracciabili telefonicamente				
9	Quanto si è ritenuto emotivamente accolto quando ha parlato con gli operatori				
10	In che misura le informazioni riguardo la gestione/condizione del familiare le sono state fornite in maniera coerente dalle diverse figure				
11	Gli operatori sono stati disponibili a rispondere ad eventuali dubbi o chiarimenti				
12	Le informazioni fornite dagli operatori sono state chiare e facilmente comprensibili				
13	Ha percepito un lavoro di équipe dietro l'operato dei singoli professionisti				
14	Quanto ritiene che gli operatori riflettano sul lavoro anche i problemi personali				
15	Quanto ritiene adeguata la riservatezza dei diversi operatori				



DOCUMENTO DI REGISTRAZIONE
QUESTIONARIO VALUTAZIONE QUALITÀ DEL SERVIZIO

Codice documento:
DR.RCS.01
Emesso il 18.03.2022

Area Bisogni					
N°	Domanda	Poco	Per nulla	Abbastanza	Molto
1	Quanto ritiene coordinate le attività dell'èquipe				
2	In che misura ritiene rispettata la dignità del proprio caro				
3	Ritiene di ricevere adeguato sostegno nei momenti critici della malattia da parte degli operatori				
4	Ritiene di aver ricevuto adeguato sostegno nei momenti critici della malattia da parte degli operatori				
5	Si è sentita riconosciuta da parte degli operatori dell'importanza del suo ruolo				
6	In che misura ha ricevuto conforto/rassicurazioni da parte dell'èquipe				
7	Si è sentita costantemente aggiornata sull'evolvere degli eventi (prognosi, sintomi, decorso)				
8	Gli operatori l'hanno messa nella condizione di collaborare attivamente alle decisioni riguardo il suo caro				
9	In quale misura l'èquipe le ha fornito informazioni sulle risorse socio-sanitarie presenti sul territorio				
10	Quanto ritiene che gli operatori le hanno fornito adeguati strumenti sulla gestione quotidiana delle problematiche del paziente				
11	Ritiene gli operatori abbiano rispettato il Suo dolore?				
12	In che misura nutre fiducia nei confronti dell'èquipè?				

Informativa Privacy

Ai sensi dell'articolo 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs.n 196/2003 – c.d. "Codice privacy") si fornisce, qui di seguito, l'*informativa* riguardante il trattamento dei dati personali che sarà effettuato da quest'ente esclusivamente in relazione al servizio di

"Finalità del trattamento e conferimento dei dati

Realizzazione di indagini dirette a verificare il grado di soddisfazione degli utenti sui servizi offerti o richiesti, volte a migliorare la qualità degli stessi.

Il conferimento dei dati è facoltativo ma, in mancanza, non sarà possibile effettuare le indagini suddette.

I dati saranno trattati solo per il tempo necessario.

1) Modalità e logica del trattamento


I dati personali saranno trattati in forma anonima ed aggregata e per adempiere alle attività volte ai controlli di qualità.

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente e/o attraverso strumenti automatizzati, con logiche correlate alle finalità di cui al precedente punto 1) e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

Adempite le finalità prefissate, i dati verranno cancellati o trasformati in anonimi.

2) Categorie di soggetti Incaricati del trattamento

I Suoi dati personali potranno essere conosciuti soltanto dai dipendenti del (nome Ente) individuati quali

	<p style="text-align: center;">DOCUMENTO DI REGISTRAZIONE QUESTIONARIO VALUTAZIONE QUALITÀ DEL SERVIZIO</p>	<p>Codice documento: DR.RCS.01 Emesso il 18.03.2022</p>
---	--	---

Incaricati del trattamento.

Esclusivamente per le finalità indicate nel punto 1), possono venire a conoscenza dei dati personali società terze fornitrici di servizi per il (nome Ente), previa designazione in qualità di Responsabili esterni del trattamento, nominando i propri Incaricati al trattamento e garantendo il medesimo livello di protezione.

3) **Titolare, Responsabile**

Il Titolare del trattamento dei dati personali è

Il Responsabile del trattamento, è.....

In relazione al trattamento dei dati, ci si potrà rivolgere ai suddetti Responsabili per esercitare i diritti ai sensi dell'articolo 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs 196/03).

Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti ai sensi dell'articolo 7 del codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs 196/03)

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

Inoltre, l'interessato ha diritto di ottenere:

- l'indicazione dell'origine dei dati personali;
- l'indicazione delle finalità e modalità del trattamento;
- l'indicazione della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- l'indicazione degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato nel territorio dello Stato Italiano, ove previsto;
- l'indicazione dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato Italiano, di responsabili o incaricati;
- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione che le operazioni di cui ai precedenti ultimi due punti sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha diritto, altresì, di opporsi in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

L'esercizio dei diritti di cui sopra può essere esercitato direttamente o conferendo, per iscritto, delega o procura a persone fisiche o ad associazioni.

Data

Firma