



DOCUMENTO DI REGISTRAZIONE
**AVVISO EMERGENZA PER EROGAZIONE PRESTAZIONI DI
CURE DOMICILIARI E CONTINUITA' ASSISTENZIALE**

Codice documento:
DR.ACC.01
Emesso 24.10.2022

Gent.le Utente,

la informiamo che per il consorzio SISIFO la continuità assistenziale è uno dei valori fondanti delle Cure Domiciliari e può comportare diverse accezioni:

- 1) Continuità temporale fra i diversi servizi offerti al paziente, come, ad esempio, la continuità Ospedale - territorio
- 2) La capacità di una organizzazione territoriale di non interrompere il servizio a causa di "errori" nella articolazione degli interventi e di intervenire in caso di emergenze assistenziali
- 3) La capacità di una organizzazione territoriale di fornire ad un paziente lo stesso operatore di riferimento, o una equipe stabile di operatori domiciliari

Integrazione e continuità assistenziale diventano quindi aspetti caratterizzanti delle politiche organizzative e di comunicazione della SISIFO.

Infatti, gli obiettivi che, in tale ambito, la Direzione Sanitaria si prefigge di raggiungere si possono ascrivere a tre dimensioni concettuali distinte:

- **Informativa:**

Lei potrà contare per avere supporto ed informazioni su:

1. i servizi di front office della centrale
2. lo staff medico ed assistenziale
3. l'URP

- **Relazionale:**

Sisifo cura il rapporto tra operatori, tra operatori e MMG, tra operatore e paziente/care-giver, tra SISIFO e i servizi territoriali.

Quest' ultima si estrinseca con:

1. il distretto sanitario locale (ASP);
2. i MMG ed i pediatri di libera scelta del territorio;
3. ospedali di riferimento territoriale tramite rapporti di collaborazione e consulenza
4. con medici specialisti tramite rapporti di consulenza
5. associazioni del Terzo Settore e della cooperazione sociosanitaria
6. Associazioni onlus a tutela dei diritti dei malati;

- **Gestionale:**


Sisifo assicura:

- l'integrazione dell'assistenza all'interno e all'esterno di SISIFO.
- controllo collegiale delle attività e la valutazione degli outcomes interni ed esterni ai servizi.
- la formazione del personale in tal senso promuovendo percorsi di formazione mirata a trasferire un concetto di integrazione dei sistemi di assistenza e sulla qualità degli stessi.

Ciò premesso SISIFO favorisce le seguenti prassi:

- Coordinamento da parte della centrale operativa di tutte le comunicazioni in entrata e in uscita
- Utilizzo di social in modalità riservata per la condivisione delle informazioni
- Compilazione della cartella clinica che rimane nel suo domicilio

DR.ACC.01 AVVISO PER EMERGENZA E CONTINUITÀ ASSISTENZIALE **FIRMARE GIOVANNE E PAZ ALMENO 10** AVVISO PER EMERGENZA ED EROGAZIONE PRESTAZIONI DI CURE DOMICILIARI E CONTINUITA' ASSISTENZIALE

	<p style="text-align: center;">DOCUMENTO DI REGISTRAZIONE</p> <p style="text-align: center;">AVVISO EMERGENZA PER EROGAZIONE PRESTAZIONI DI CURE DOMICILIARI E CONTINUITA' ASSISTENZIALE</p>	<p>Codice documento: DR.ACC.01 Emesso 24.10.2022</p>
---	---	--

- Affidamento del caso assistenziale del paziente ad una equipe di professionisti pronta a gestire il caso a 360°
- **RISCHIO DI INTERRUZIONE DEL SERVIZIO**

SISIFO assicura la capacità di non interrompere mai il servizio tramite:

- Prevenzione della carenza di risorse umane tramite adeguata pianificazione risorse umane
- Organizzazione efficace dei Turni di lavoro
- Reperibilità attiva 360 giorni l'anno, incluso i festivi, dalle 20:00 alle 8:00 ed il sabato dalle 13:00 alle 8:00 del lunedì seguente.

In caso di assenze numerose non gestibili con le risorse già assegnate al servizio, il piano di emergenza adottato dal Consorzio prevede il reperimento di personale sanitario fuori dalla provincia attingendo in particolare alle risorse umane già in forza al Consorzio sui territori limitrofi.

Tempi di attivazione: 48 ore per il reclutamento di personale già in forza al consorzio sui territori limitrofi.

- **SISTEMI DI CONTROLLO PER LA PIANIFICAZIONE DELLA REPERIBILITÀ E TEMPI DI ATTIVAZIONE DEL PERSONALE**

La informiamo che Lei potrà contare sul sistema di reperibilità degli operatori che le garantisce una risposta adeguata ad ogni suo bisogno assistenziale.

Per rendere chiaro ed efficace il servizio di reperibilità le stiamo consegnando questa informativa che funge da documento Informativo per l'attivazione della reperibilità e dei servizi di emergenza e urgenza nel quale verranno comunicati i recapiti telefonici attivi 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno.

Il Consorzio garantisce infatti i servizi di reperibilità telefonica infermieristica notturna (dalle h. 20.00 alle 8.00), festiva (dalle h. 8.00 alle 20.00) e festiva notturna (dalle h. 20.00 alle 8.00) nei 365 giorni dell'anno su attivazione delle U.V.M., su richiesta del MMG/PLS o del paziente e familiari/caregiver.

E' possibile accedere al servizio di reperibilità telefonando ad uno specifico recapito attivo 24 h. su 24.


Durante gli orari di apertura della Centrale Operativa Lei potrà rintracciarci al numero telefonico della stessa.

Centrale Operativa ADI Messina: 0909799542/090672973

Tale servizio, durante gli orari di apertura della centrale operativa, verrà attivato e gestito in tutti i momenti del processo dal Gruppo di Coordinamento in collaborazione con i responsabili e gli operatori di centrale.

In tale circostanza gli OC, ricevuta la richiesta di intervento in emergenza, si occuperanno di trasferire la chiamata all'area sanitaria se necessario, la quale valuterà i suoi bisogni sanitari al fine di provvedere all'attivazione dell'infermiere reperibile.

Nelle ore notturne e nei festivi, il servizio, verrà attivato telefonando al n. di reperibilità fornito dal Consorzio a Lei, ai distretti sanitari ed ai MMG. Nel caso di seria emergenza attiverà l'infermiere reperibile o contatterà il 118 nel caso la sua condizione clinica sia tale da configurare una emergenza non gestibile al domicilio.

	<p style="text-align: center;">DOCUMENTO DI REGISTRAZIONE</p> <p style="text-align: center;">AVVISO EMERGENZA PER EROGAZIONE PRESTAZIONI DI CURE DOMICILIARI E CONTINUITA' ASSISTENZIALE</p>	<p>Codice documento: DR.ACC.01 Emesso 24.10.2022</p>
---	---	--

- **CONCLUSIONE DEL TRATTAMENTO**

La conclusione dell'assistenza si compie con il raggiungimento dei Suoi obiettivi assistenziali e conseguente dimissione e/o il passaggio ad altro livello assistenziale.

La dimissione è autorizzata dall'UVM in seguito alla rivalutazione clinica e sociale delle Sue condizioni.

- **TRASFERIMENTO DEL PAZIENTE PER CONTINUITÀ DELLE CURE**

Nel caso in cui le Sue condizioni non siano più compatibili con i criteri dell'assistenza domiciliare l'UVM, su specifica richiesta del MMG, provvederà al trasferimento ad altra struttura; il che avviene solo per garantirle la continuità assistenziale, con metodiche specialistiche più selettive nei confronti della patologia presente.

- **TRASFERIMENTO AD ALTRA STRUTTURA SANITARIA PER EMERGENZA CLINICA**

Il trasferimento presso un nosocomio si verifica anche in caso di emergenza clinica.

Se in presenza dell'operatore SISIFO le dovesse avvertire un malore importante che non può essere gestito a domicilio attiveremo la procedura di gestione dell'emergenza clinica che di fatto prevede:

- Chiamare il 118;
- Attendere l'arrivo dell'ambulanza;
- Avvisare il medico responsabile della ADI, medico di famiglia, la guardia medica se dopo le 20.00;
- Supportare Lei e i suoi famigliari mentre si attende l'arrivo dell'ambulanza;
- Documentare l'accaduto sul diario clinico;
- Avvisare la centrale Operativa

Per il trasporto si utilizzeranno le ambulanze del Servizio "118".

Grazie per l'attenzione ed il tempo che ci ha dedicato nel leggere questo documento utile per chiarire i termini della nostra assistenza anche in momenti di emergenza!

Visto per Presa Visione del Paziente/Caregiver

Sergio Antonino

Il Direttore Tecnico

Giuseppe Fadda

Gent.le Utente,

la informiamo che per il consorzio SISIFO la continuità assistenziale è uno dei valori fondanti delle Cure Domiciliari e può comportare diverse accezioni:

- 1) Continuità temporale fra i diversi servizi offerti al paziente, come, ad esempio, la continuità Ospedale - territorio
- 2) La capacità di una organizzazione territoriale di non interrompere il servizio a causa di "errori" nella articolazione degli interventi e di intervenire in caso di emergenze assistenziali
- 3) La capacità di una organizzazione territoriale di fornire ad un paziente lo stesso operatore di riferimento, o una equipe stabile di operatori domiciliari

Integrazione e continuità assistenziale diventano quindi aspetti caratterizzanti delle politiche organizzative e di comunicazione della SISIFO.

Infatti, gli obiettivi che, in tale ambito, la Direzione Sanitaria si prefigge di raggiungere si possono ascrivere a tre dimensioni concettuali distinte:

- **Informativa:**

Lei potrà contare per avere supporto ed informazioni su:

1. i servizi di front office della centrale
2. lo staff medico ed assistenziale
3. l'URP

- **Relazionale:**

Sisifo cura il rapporto tra operatori, tra operatori e MMG, tra operatore e paziente/care-giver, tra SISIFO e i servizi territoriali.

Quest' ultima si estrinseca con:

1. il distretto sanitario locale (ASP);
2. i MMG ed i pediatri di libera scelta del territorio;
3. ospedali di riferimento territoriale tramite rapporti di collaborazione e consulenza
4. con medici specialisti tramite rapporti di consulenza
5. associazioni del Terzo Settore e della cooperazione sociosanitaria
6. Associazioni onlus a tutela dei diritti dei malati;

- **Gestionale:**

Sisifo assicura:

- l'integrazione dell'assistenza all'interno e all'esterno di SISIFO.
- controllo collegiale delle attività e la valutazione degli outcomes interni ed esterni ai servizi.
- la formazione del personale in tal senso promuovendo percorsi di formazione mirata a trasferire un concetto di integrazione dei sistemi di assistenza e sulla qualità degli stessi.

Ciò premesso SISIFO favorisce le seguenti prassi:

- Coordinamento da parte della centrale operativa di tutte le comunicazioni in entrata e in uscita
- Utilizzo di social in modalità riservata per la condivisione delle informazioni
- Compilazione della cartella clinica che rimane nel suo domicilio



DOCUMENTO DI REGISTRAZIONE
**AVVISO EMERGENZA PER EROGAZIONE PRESTAZIONI DI
CURE DOMICILIARI E CONTINUITA' ASSISTENZIALE**

Codice documento:
DR.ACC.01
Emesso 24.10.2022

- Affidamento del caso assistenziale del paziente ad una equipe di professionisti pronta a gestire il caso a 360°

- **RISCHIO DI INTERRUZIONE DEL SERVIZIO**

SISIFO assicura la capacità di non interrompere mai il servizio tramite:

- Prevenzione della carenza di risorse umane tramite adeguata pianificazione risorse umane
- Organizzazione efficace dei Turni di lavoro
- Reperibilità attiva 360 giorni l'anno, incluso i festivi, dalle 20:00 alle 8:00 ed il sabato dalle 13:00 alle 8:00 del lunedì seguente.

In caso di assenze numerose non gestibili con le risorse già assegnate al servizio, il piano di emergenza adottato dal Consorzio prevede il reperimento di personale sanitario fuori dalla provincia attingendo in particolare alle risorse umane già in forza al Consorzio sui territori limitrofi.

Tempi di attivazione: 48 ore per il reclutamento di personale già in forza al consorzio sui territori limitrofi.

- **SISTEMI DI CONTROLLO PER LA PIANIFICAZIONE DELLA REPERIBILITÀ E TEMPI DI ATTIVAZIONE DEL PERSONALE**

La informiamo che Lei potrà contare sul sistema di reperibilità degli operatori che le garantisce una risposta adeguata ad ogni suo bisogno assistenziale.

Per rendere chiaro ed efficace il servizio di reperibilità le stiamo consegnando questa informativa che funge da documento Informativo per l'attivazione della reperibilità e dei servizi di emergenza e urgenza nel quale verranno comunicati i recapiti telefonici attivi 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno.

Il Consorzio garantisce infatti i servizi di reperibilità telefonica infermieristica notturna (dalle h. 20.00 alle 8.00), festiva (dalle h. 8.00 alle 20.00) e festiva notturna (dalle h. 20.00 alle 8.00) nei 365 giorni dell'anno su attivazione delle U.V.M., su richiesta del MMG/PLS o del paziente e familiari/caregiver.

E' possibile accedere al servizio di reperibilità telefonando ad uno specifico recapito attivo 24 h. su 24.


Durante gli orari di apertura della Centrale Operativa Lei potrà rintracciarci al numero telefonico della stessa.

Centrale Operativa ADI Messina: 0909799542/090672973

Tale servizio, durante gli orari di apertura della centrale operativa, verrà attivato e gestito in tutti i momenti del processo dal Gruppo di Coordinamento in collaborazione con i responsabili e gli operatori di centrale.

In tale circostanza gli OC, ricevuta la richiesta di intervento in emergenza, si occuperanno di trasferire la chiamata all'area sanitaria se necessario, la quale valuterà i suoi bisogni sanitari al fine di provvedere all'attivazione dell'infermiere reperibile.

Nelle ore notturne e nei festivi, il servizio, verrà attivato telefonando al n. di reperibilità fornito dal Consorzio a Lei, ai distretti sanitari ed ai MMG. Nel caso di seria emergenza attiverà l'infermiere reperibile o contatterà il 118 nel caso la sua condizione clinica sia tale da configurare una emergenza non gestibile al domicilio.

	<p style="text-align: center;">DOCUMENTO DI REGISTRAZIONE AVVISO EMERGENZA PER EROGAZIONE PRESTAZIONI DI CURE DOMICILIARI E CONTINUITA' ASSISTENZIALE</p>	<p>Codice documento: DR.ACC.01 Emesso 24.10.2022</p>
---	--	--

• **CONCLUSIONE DEL TRATTAMENTO**

La conclusione dell'assistenza si compie con il raggiungimento dei Suoi obiettivi assistenziali e conseguente dimissione e/o il passaggio ad altro livello assistenziale.

La dimissione è autorizzata dall'UVM in seguito alla rivalutazione clinica e sociale delle Sue condizioni.

• **TRASFERIMENTO DEL PAZIENTE PER CONTINUITÀ DELLE CURE**

Nel caso in cui le Sue condizioni non siano più compatibili con i criteri dell'assistenza domiciliare l'UVM, su specifica richiesta del MMG, provvederà al trasferimento ad altra struttura; il che avviene solo per garantirle la continuità assistenziale, con metodiche specialistiche più selettive nei confronti della patologia presente.

• **TRASFERIMENTO AD ALTRA STRUTTURA SANITARIA PER EMERGENZA CLINICA**

Il trasferimento presso un nosocomio si verifica anche in caso di emergenza clinica.

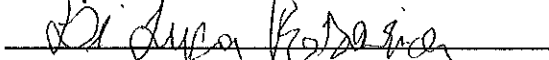
Se in presenza dell'operatore SISIFO le dovesse avvertire un malore importante che non può essere gestito a domicilio attiveremo la procedura di gestione dell'emergenza clinica che di fatto prevede:

- Chiamare il 118;
- Attendere l'arrivo dell'ambulanza;
- Avvisare il medico responsabile della ADI, medico di famiglia, la guardia medica se dopo le 20.00;
- Supportare Lei e i suoi famigliari mentre si attende l'arrivo dell'ambulanza;
- Documentare l'accaduto sul diario clinico;
- Avvisare la centrale Operativa

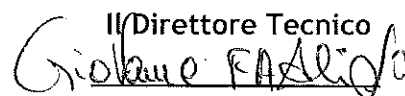
Per il trasporto si utilizzeranno le ambulanze del Servizio "118".

Grazie per l'attenzione ed il tempo che ci ha dedicato nel leggere questo documento utile per chiarire i termini della nostra assistenza anche in momenti di emergenza!

Visto per Presa Visione del Paziente/Caregiver



Il Direttore Tecnico



Gent.le Utente,

la informiamo che per il consorzio SISIFO la continuità assistenziale è uno dei valori fondanti delle Cure Domiciliari e può comportare diverse accezioni:

- 1) Continuità temporale fra i diversi servizi offerti al paziente, come, ad esempio, la continuità Ospedale - territorio
- 2) La capacità di una organizzazione territoriale di non interrompere il servizio a causa di "errori" nella articolazione degli interventi e di intervenire in caso di emergenze assistenziali
- 3) La capacità di una organizzazione territoriale di fornire ad un paziente lo stesso operatore di riferimento, o una equipe stabile di operatori domiciliari

Integrazione e continuità assistenziale diventano quindi aspetti caratterizzanti delle politiche organizzative e di comunicazione della SISIFO.

Infatti, gli obiettivi che, in tale ambito, la Direzione Sanitaria si prefigge di raggiungere si possono ascrivere a tre dimensioni concettuali distinte:

- **Informativa:**

Lei potrà contare per avere supporto ed informazioni su:

1. i servizi di front office della centrale
2. lo staff medico ed assistenziale
3. l'URP

- **Relazionale:**

Sisifo cura il rapporto tra operatori, tra operatori e MMG, tra operatore e paziente/care-giver, tra SISIFO e i servizi territoriali.

Quest' ultima si estrinseca con:

1. il distretto sanitario locale (ASP);
2. i MMG ed i pediatri di libera scelta del territorio;
3. ospedali di riferimento territoriale tramite rapporti di collaborazione e consulenza
4. con medici specialisti tramite rapporti di consulenza
5. associazioni del Terzo Settore e della cooperazione sociosanitaria
6. Associazioni onlus a tutela dei diritti dei malati;

- **Gestionale:**

Sisifo assicura:

- l'integrazione dell'assistenza all'interno e all'esterno di SISIFO.
- controllo collegiale delle attività e la valutazione degli outcomes interni ed esterni ai servizi.
- la formazione del personale in tal senso promuovendo percorsi di formazione mirata a trasferire un concetto di integrazione dei sistemi di assistenza e sulla qualità degli stessi.

Ciò premesso SISIFO favorisce le seguenti prassi:

- Coordinamento da parte della centrale operativa di tutte le comunicazioni in entrata e in uscita
- Utilizzo di social in modalità riservata per la condivisione delle informazioni
- Compilazione della cartella clinica che rimane nel suo domicilio



DOCUMENTO DI REGISTRAZIONE
**AVVISO EMERGENZA PER EROGAZIONE PRESTAZIONI DI
CURE DOMICILIARI E CONTINUITA' ASSISTENZIALE**

Codice documento:
DR.ACC.01
Emesso 24.10.2022

- Affidamento del caso assistenziale del paziente ad una equipe di professionisti pronta a gestire il caso a 360°
- **RISCHIO DI INTERRUZIONE DEL SERVIZIO**

SISIFO assicura la capacità di non interrompere mai il servizio tramite:

- Prevenzione della carenza di risorse umane tramite adeguata pianificazione risorse umane
- Organizzazione efficace dei Turni di lavoro
- Reperibilità attiva 360 giorni l'anno, incluso i festivi, dalle 20:00 alle 8:00 ed il sabato dalle 13:00 alle 8:00 del lunedì seguente.

In caso di assenze numerose non gestibili con le risorse già assegnate al servizio, il piano di emergenza adottato dal Consorzio prevede il reperimento di personale sanitario fuori dalla provincia attingendo in particolare alle risorse umane già in forza al Consorzio sui territori limitrofi.

Tempi di attivazione: 48 ore per il reclutamento di personale già in forza al consorzio sui territori limitrofi.

- **SISTEMI DI CONTROLLO PER LA PIANIFICAZIONE DELLA REPERIBILITÀ E TEMPI DI ATTIVAZIONE DEL PERSONALE**

La informiamo che Lei potrà contare sul sistema di reperibilità degli operatori che le garantisce una risposta adeguata ad ogni suo bisogno assistenziale.

Per rendere chiaro ed efficace il servizio di reperibilità le stiamo consegnando questa informativa che funge da documento Informativo per l'attivazione della reperibilità e dei servizi di emergenza e urgenza nel quale verranno comunicati i recapiti telefonici attivi 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno.

Il Consorzio garantisce infatti i servizi di reperibilità telefonica infermieristica notturna (dalle h. 20.00 alle 8.00), festiva (dalle h. 8.00 alle 20.00) e festiva notturna (dalle h. 20.00 alle 8.00) nei 365 giorni dell'anno su attivazione delle U.V.M., su richiesta del MMG/PLS o del paziente e familiari/caregiver.

E' possibile accedere al servizio di reperibilità telefonando ad uno specifico recapito attivo 24 h. su 24.

Durante gli orari di apertura della Centrale Operativa Lei potrà rintracciarci al numero telefonico della stessa.

Centrale Operativa ADI Messina: 0909799542/090672973

Tale servizio, durante gli orari di apertura della centrale operativa, verrà attivato e gestito in tutti i momenti del processo dal Gruppo di Coordinamento in collaborazione con i responsabili e gli operatori di centrale.

In tale circostanza gli OC, ricevuta la richiesta di intervento in emergenza, si occuperanno di trasferire la chiamata all'area sanitaria se necessario, la quale valuterà i suoi bisogni sanitari al fine di provvedere all'attivazione dell'infermiere reperibile.

Nelle ore notturne e nei festivi, il servizio, verrà attivato telefonando al n. di reperibilità fornito dal Consorzio a Lei, ai distretti sanitari ed ai MMG. Nel caso di seria emergenza attiverà l'infermiere reperibile o contatterà il 118 nel caso la sua condizione clinica sia tale da configurare una emergenza non gestibile al domicilio.



DOCUMENTO DI REGISTRAZIONE
**AVVISO EMERGENZA PER EROGAZIONE PRESTAZIONI DI
CURE DOMICILIARI E CONTINUITA' ASSISTENZIALE**

Codice documento:
DR.ACC.01
Emesso 24.10.2022

- **CONCLUSIONE DEL TRATTAMENTO**

La conclusione dell'assistenza si compie con il raggiungimento dei Suoi obiettivi assistenziali e conseguente dimissione e/o il passaggio ad altro livello assistenziale.

La dimissione è autorizzata dall'UVM in seguito alla rivalutazione clinica e sociale delle Sue condizioni.

- **TRASFERIMENTO DEL PAZIENTE PER CONTINUITÀ DELLE CURE**

Nel caso in cui le Sue condizioni non siano più compatibili con i criteri dell'assistenza domiciliare l'UVM, su specifica richiesta del MMG, provvederà al trasferimento ad altra struttura; il che avviene solo per garantirle la continuità assistenziale, con metodiche specialistiche più selettive nei confronti della patologia presente.

- **TRASFERIMENTO AD ALTRA STRUTTURA SANITARIA PER EMERGENZA CLINICA**

Il trasferimento presso un nosocomio si verifica anche in caso di emergenza clinica.

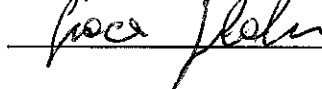
Se in presenza dell'operatore SISIFO le dovesse avvertire un malore importante che non può essere gestito a domicilio attiveremo la procedura di gestione dell'emergenza clinica che di fatto prevede:

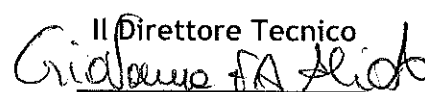
- Chiamare il 118;
- Attendere l'arrivo dell'ambulanza;
- Avvisare il medico responsabile della ADI, medico di famiglia, la guardia medica se dopo le 20.00;
- Supportare Lei e i suoi famigliari mentre si attende l'arrivo dell'ambulanza;
- Documentare l'accaduto sul diario clinico;
- Avvisare la centrale Operativa

Per il trasporto si utilizzeranno le ambulanze del Servizio "118".

Grazie per l'attenzione ed il tempo che ci ha dedicato nel leggere questo documento utile per chiarire i termini della nostra assistenza anche in momenti di emergenza!

Visto per Presa Visione del Paziente/Caregiver



Il Direttore Tecnico


Gent.le Utente,

la informiamo che per il consorzio SISIFO la continuità assistenziale è uno dei valori fondanti delle Cure Domiciliari e può comportare diverse accezioni:

- 1) Continuità temporale fra i diversi servizi offerti al paziente, come, ad esempio, la continuità Ospedale - territorio
- 2) La capacità di una organizzazione territoriale di non interrompere il servizio a causa di "errori" nella articolazione degli interventi e di intervenire in caso di emergenze assistenziali
- 3) La capacità di una organizzazione territoriale di fornire ad un paziente lo stesso operatore di riferimento, o una equipe stabile di operatori domiciliari

Integrazione e continuità assistenziale diventano quindi aspetti caratterizzanti delle politiche organizzative e di comunicazione della SISIFO.

Infatti, gli obiettivi che, in tale ambito, la Direzione Sanitaria si prefigge di raggiungere si possono ascrivere a tre dimensioni concettuali distinte:

- **Informativa:**

Lei potrà contare per avere supporto ed informazioni su:

1. i servizi di front office della centrale
2. lo staff medico ed assistenziale
3. l'URP

- **Relazionale:**

Sisifo cura il rapporto tra operatori, tra operatori e MMG, tra operatore e paziente/care-giver, tra SISIFO e i servizi territoriali.

Quest' ultima si estrinseca con:

1. il distretto sanitario locale (ASP);
2. i MMG ed i pediatri di libera scelta del territorio;
3. ospedali di riferimento territoriale tramite rapporti di collaborazione e consulenza
4. con medici specialisti tramite rapporti di consulenza
5. associazioni del Terzo Settore e della cooperazione sociosanitaria
6. Associazioni onlus a tutela dei diritti dei malati;

- **Gestionale:**

Sisifo assicura:

- l'integrazione dell'assistenza all'interno e all'esterno di SISIFO.
- controllo collegiale delle attività e la valutazione degli outcomes interni ed esterni ai servizi.
- la formazione del personale in tal senso promuovendo percorsi di formazione mirata a trasferire un concetto di integrazione dei sistemi di assistenza e sulla qualità degli stessi.

Ciò premesso SISIFO favorisce le seguenti prassi:

- Coordinamento da parte della centrale operativa di tutte le comunicazioni in entrata e in uscita
- Utilizzo di social in modalità riservata per la condivisione delle informazioni
- Compilazione della cartella clinica che rimane nel suo domicilio



DOCUMENTO DI REGISTRAZIONE
**AVVISO EMERGENZA PER EROGAZIONE PRESTAZIONI DI
CURE DOMICILIARI E CONTINUITA' ASSISTENZIALE**

Codice documento:
DR.ACC.01
Emesso 24.10.2022

- Affidamento del caso assistenziale del paziente ad una equipe di professionisti pronta a gestire il caso a 360°
- **RISCHIO DI INTERRUZIONE DEL SERVIZIO**

SISIFO assicura la capacità di non interrompere mai il servizio tramite:

- Prevenzione della carenza di risorse umane tramite adeguata pianificazione risorse umane
- Organizzazione efficace dei Turni di lavoro
- Reperibilità attiva 360 giorni l'anno, incluso i festivi, dalle 20:00 alle 8:00 ed il sabato dalle 13:00 alle 8:00 del lunedì seguente.

In caso di assenze numerose non gestibili con le risorse già assegnate al servizio, il piano di emergenza adottato dal Consorzio prevede il reperimento di personale sanitario fuori dalla provincia attingendo in particolare alle risorse umane già in forza al Consorzio sui territori limitrofi.

Tempi di attivazione: 48 ore per il reclutamento di personale già in forza al consorzio sui territori limitrofi.

- **SISTEMI DI CONTROLLO PER LA PIANIFICAZIONE DELLA REPERIBILITÀ E TEMPI DI ATTIVAZIONE DEL PERSONALE**

La informiamo che Lei potrà contare sul sistema di reperibilità degli operatori che le garantisce una risposta adeguata ad ogni suo bisogno assistenziale.

Per rendere chiaro ed efficace il servizio di reperibilità le stiamo consegnando questa informativa che funge da documento Informativo per l'attivazione della reperibilità e dei servizi di emergenza e urgenza nel quale verranno comunicati i recapiti telefonici attivi 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno.

Il Consorzio garantisce infatti i servizi di reperibilità telefonica infermieristica notturna (dalle h. 20.00 alle 8.00), festiva (dalle h. 8.00 alle 20.00) e festiva notturna (dalle h. 20.00 alle 8.00) nei 365 giorni dell'anno su attivazione delle U.V.M., su richiesta del MMG/PLS o del paziente e familiari/caregiver.

E' possibile accedere al servizio di reperibilità telefonando ad uno specifico recapito attivo 24 h. su 24.

Durante gli orari di apertura della Centrale Operativa Lei potrà rintracciarci al numero telefonico della stessa.

Centrale Operativa ADI Messina: 0909799542/090672973

Tale servizio, durante gli orari di apertura della centrale operativa, verrà attivato e gestito in tutti i momenti del processo dal Gruppo di Coordinamento in collaborazione con i responsabili e gli operatori di centrale.

In tale circostanza gli OC, ricevuta la richiesta di intervento in emergenza, si occuperanno di trasferire la chiamata all'area sanitaria se necessario, la quale valuterà i suoi bisogni sanitari al fine di provvedere all'attivazione dell'infermiere reperibile.

Nelle ore notturne e nei festivi, il servizio, verrà attivato telefonando al n. di reperibilità fornito dal Consorzio a Lei, ai distretti sanitari ed ai MMG. Nel caso di seria emergenza attiverà l'infermiere reperibile o contatterà il 118 nel caso la sua condizione clinica sia tale da configurare una emergenza non gestibile al domicilio.



DOCUMENTO DI REGISTRAZIONE
**AVVISO EMERGENZA PER EROGAZIONE PRESTAZIONI DI
CURE DOMICILIARI E CONTINUITA' ASSISTENZIALE**

Codice documento:
DR.ACC.01
Emesso 24.10.2022

- **CONCLUSIONE DEL TRATTAMENTO**

La conclusione dell'assistenza si compie con il raggiungimento dei Suoi obiettivi assistenziali e conseguente dimissione e/o il passaggio ad altro livello assistenziale.

La dimissione è autorizzata dall'UVM in seguito alla rivalutazione clinica e sociale delle Sue condizioni.

- **TRASFERIMENTO DEL PAZIENTE PER CONTINUITÀ DELLE CURE**

Nel caso in cui le Sue condizioni non siano più compatibili con i criteri dell'assistenza domiciliare l'UVM, su specifica richiesta del MMG, provvederà al trasferimento ad altra struttura; il che avviene solo per garantirle la continuità assistenziale, con metodiche specialistiche più selettive nei confronti della patologia presente.

- **TRASFERIMENTO AD ALTRA STRUTTURA SANITARIA PER EMERGENZA CLINICA**

Il trasferimento presso un nosocomio si verifica anche in caso di emergenza clinica.

Se in presenza dell'operatore SISIFO le dovesse avvertire un malore importante che non può essere gestito a domicilio attiveremo la procedura di gestione dell'emergenza clinica che di fatto prevede:

- Chiamare il 118;
- Attendere l'arrivo dell'ambulanza;
- Avvisare il medico responsabile della ADI, medico di famiglia, la guardia medica se dopo le 20.00;
- Supportare Lei e i suoi famigliari mentre si attende l'arrivo dell'ambulanza;
- Documentare l'accaduto sul diario clinico;
- Avvisare la centrale Operativa

Per il trasporto si utilizzeranno le ambulanze del Servizio "118".

Grazie per l'attenzione ed il tempo che ci ha dedicato nel leggere questo documento utile per chiarire i termini della nostra assistenza anche in momenti di emergenza!

Visto per Presa Visione del Paziente/Caregiver

Il Direttore Tecnico

Gent.le Utente,

la informiamo che per il consorzio SISIFO la continuità assistenziale è uno dei valori fondanti delle Cure Domiciliari e può comportare diverse accezioni:

- 1) Continuità temporale fra i diversi servizi offerti al paziente, come, ad esempio, la continuità Ospedale - territorio
- 2) La capacità di una organizzazione territoriale di non interrompere il servizio a causa di "errori" nella articolazione degli interventi e di intervenire in caso di emergenze assistenziali
- 3) La capacità di una organizzazione territoriale di fornire ad un paziente lo stesso operatore di riferimento, o una equipe stabile di operatori domiciliari

Integrazione e continuità assistenziale diventano quindi aspetti caratterizzanti delle politiche organizzative e di comunicazione della SISIFO.

Infatti, gli obiettivi che, in tale ambito, la Direzione Sanitaria si prefigge di raggiungere si possono ascrivere a tre dimensioni concettuali distinte:

- **Informativa:**

Lei potrà contare per avere supporto ed informazioni su:

1. i servizi di front office della centrale
2. lo staff medico ed assistenziale
3. l'URP

- **Relazionale:**

Sisifo cura il rapporto tra operatori, tra operatori e MMG, tra operatore e paziente/care-giver, tra SISIFO e i servizi territoriali.

Quest' ultima si estrinseca con:

1. il distretto sanitario locale (ASP);
2. i MMG ed i pediatri di libera scelta del territorio;
3. ospedali di riferimento territoriale tramite rapporti di collaborazione e consulenza
4. con medici specialisti tramite rapporti di consulenza
5. associazioni del Terzo Settore e della cooperazione sociosanitaria
6. Associazioni onlus a tutela dei diritti dei malati;

- **Gestionale:**

Sisifo assicura:

- l'integrazione dell'assistenza all'interno e all'esterno di SISIFO.
- controllo collegiale delle attività e la valutazione degli outcomes interni ed esterni ai servizi.
- la formazione del personale in tal senso promuovendo percorsi di formazione mirata a trasferire un concetto di integrazione dei sistemi di assistenza e sulla qualità degli stessi.

Ciò premesso SISIFO favorisce le seguenti prassi:

- Coordinamento da parte della centrale operativa di tutte le comunicazioni in entrata e in uscita
- Utilizzo di social in modalità riservata per la condivisione delle informazioni
- Compilazione della cartella clinica che rimane nel suo domicilio



DOCUMENTO DI REGISTRAZIONE
**AVVISO EMERGENZA PER EROGAZIONE PRESTAZIONI DI
CURE DOMICILIARI E CONTINUITA' ASSISTENZIALE**

Codice documento:
DR.ACC.01
Emesso 24.10.2022

- Affidamento del caso assistenziale del paziente ad una equipe di professionisti pronta a gestire il caso a 360°
- **RISCHIO DI INTERRUZIONE DEL SERVIZIO**

SISIFO assicura la capacità di non interrompere mai il servizio tramite:

- Prevenzione della carenza di risorse umane tramite adeguata pianificazione risorse umane
- Organizzazione efficace dei Turni di lavoro
- Reperibilità attiva 360 giorni l'anno, incluso i festivi, dalle 20:00 alle 8:00 ed il sabato dalle 13:00 alle 8:00 del lunedì seguente.

In caso di assenze numerose non gestibili con le risorse già assegnate al servizio, il piano di emergenza adottato dal Consorzio prevede il reperimento di personale sanitario fuori dalla provincia attingendo in particolare alle risorse umane già in forza al Consorzio sui territori limitrofi.

Tempi di attivazione: 48 ore per il reclutamento di personale già in forza al consorzio sui territori limitrofi.

- **SISTEMI DI CONTROLLO PER LA PIANIFICAZIONE DELLA REPERIBILITÀ E TEMPI DI ATTIVAZIONE DEL PERSONALE**

La informiamo che Lei potrà contare sul sistema di reperibilità degli operatori che le garantisce una risposta adeguata ad ogni suo bisogno assistenziale.

Per rendere chiaro ed efficace il servizio di reperibilità le stiamo consegnando questa informativa che funge da documento Informativo per l'attivazione della reperibilità e dei servizi di emergenza e urgenza nel quale verranno comunicati i recapiti telefonici attivi 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno.

Il Consorzio garantisce infatti i servizi di reperibilità telefonica infermieristica notturna (dalle h. 20.00 alle 8.00), festiva (dalle h. 8.00 alle 20.00) e festiva notturna (dalle h. 20.00 alle 8.00) nei 365 giorni dell'anno su attivazione delle U.V.M., su richiesta del MMG/PLS o del paziente e familiari/caregiver.

E' possibile accedere al servizio di reperibilità telefonando ad uno specifico recapito attivo 24 h. su 24.

Durante gli orari di apertura della Centrale Operativa Lei potrà rintracciarci al numero telefonico della stessa.

Centrale Operativa ADI Messina: 0909799542/090672973

Tale servizio, durante gli orari di apertura della centrale operativa, verrà attivato e gestito in tutti i momenti del processo dal Gruppo di Coordinamento in collaborazione con i responsabili e gli operatori di centrale.

In tale circostanza gli OC, ricevuta la richiesta di intervento in emergenza, si occuperanno di trasferire la chiamata all'area sanitaria se necessario, la quale valuterà i suoi bisogni sanitari al fine di provvedere all'attivazione dell'infermiere reperibile.

Nelle ore notturne e nei festivi, il servizio, verrà attivato telefonando al n. di reperibilità fornito dal Consorzio a Lei, ai distretti sanitari ed ai MMG. Nel caso di seria emergenza attiverà l'infermiere reperibile o contatterà il 118 nel caso la sua condizione clinica sia tale da configurare una emergenza non gestibile al domicilio.



DOCUMENTO DI REGISTRAZIONE
**AVVISO EMERGENZA PER EROGAZIONE PRESTAZIONI DI
CURE DOMICILIARI E CONTINUITA' ASSISTENZIALE**

Codice documento:
DR.ACC.01
Emesso 24.10.2022

- **CONCLUSIONE DEL TRATTAMENTO**

La conclusione dell'assistenza si compie con il raggiungimento dei Suoi obiettivi assistenziali e conseguente dimissione e/o il passaggio ad altro livello assistenziale.

La dimissione è autorizzata dall'UVM in seguito alla rivalutazione clinica e sociale delle Sue condizioni.

- **TRASFERIMENTO DEL PAZIENTE PER CONTINUITÀ DELLE CURE**

Nel caso in cui le Sue condizioni non siano più compatibili con i criteri dell'assistenza domiciliare l'UVM, su specifica richiesta del MMG, provvederà al trasferimento ad altra struttura; il che avviene solo per garantirle la continuità assistenziale, con metodiche specialistiche più selettive nei confronti della patologia presente.

- **TRASFERIMENTO AD ALTRA STRUTTURA SANITARIA PER EMERGENZA CLINICA**

Il trasferimento presso un nosocomio si verifica anche in caso di emergenza clinica.

Se in presenza dell'operatore SISIFO le dovesse avvertire un malore importante che non può essere gestito a domicilio attiveremo la procedura di gestione dell'emergenza clinica che di fatto prevede:

- Chiamare il 118;
- Attendere l'arrivo dell'ambulanza;
- Avvisare il medico responsabile della ADI, medico di famiglia, la guardia medica se dopo le 20.00;
- Supportare Lei e i suoi famigliari mentre si attende l'arrivo dell'ambulanza;
- Documentare l'accaduto sul diario clinico;
- Avvisare la centrale Operativa

Per il trasporto si utilizzeranno le ambulanze del Servizio "118".

Grazie per l'attenzione ed il tempo che ci ha dedicato nel leggere questo documento utile per chiarire i termini della nostra assistenza anche in momenti di emergenza!

Visto per Presa Visione del Paziente/Caregiver

Il Direttore Tecnico

Gent.le Utente,

la informiamo che per il consorzio SISIFO la continuità assistenziale è uno dei valori fondanti delle Cure Domiciliari e può comportare diverse accezioni:

- 1) Continuità temporale fra i diversi servizi offerti al paziente, come, ad esempio, la continuità Ospedale - territorio
- 2) La capacità di una organizzazione territoriale di non interrompere il servizio a causa di "errori" nella articolazione degli interventi e di intervenire in caso di emergenze assistenziali
- 3) La capacità di una organizzazione territoriale di fornire ad un paziente lo stesso operatore di riferimento, o una equipe stabile di operatori domiciliari

Integrazione e continuità assistenziale diventano quindi aspetti caratterizzanti delle politiche organizzative e di comunicazione della SISIFO.

Infatti, gli obiettivi che, in tale ambito, la Direzione Sanitaria si prefigge di raggiungere si possono ascrivere a tre dimensioni concettuali distinte:

- **Informativa:**

Lei potrà contare per avere supporto ed informazioni su:

1. i servizi di front office della centrale
2. lo staff medico ed assistenziale
3. l'URP

- **Relazionale:**

Sisifo cura il rapporto tra operatori, tra operatori e MMG, tra operatore e paziente/care-giver, tra SISIFO e i servizi territoriali.

Quest' ultima si estrinseca con:

1. il distretto sanitario locale (ASP);
2. i MMG ed i pediatri di libera scelta del territorio;
3. ospedali di riferimento territoriale tramite rapporti di collaborazione e consulenza
4. con medici specialisti tramite rapporti di consulenza
5. associazioni del Terzo Settore e della cooperazione sociosanitaria
6. Associazioni onlus a tutela dei diritti dei malati;


- **Gestionale:**

Sisifo assicura:

- l'integrazione dell'assistenza all'interno e all'esterno di SISIFO.
- controllo collegiale delle attività e la valutazione degli outcomes interni ed esterni ai servizi.
- la formazione del personale in tal senso promuovendo percorsi di formazione mirata a trasferire un concetto di integrazione dei sistemi di assistenza e sulla qualità degli stessi.

Ciò premesso SISIFO favorisce le seguenti prassi:

- Coordinamento da parte della centrale operativa di tutte le comunicazioni in entrata e in uscita
- Utilizzo di social in modalità riservata per la condivisione delle informazioni
- Compilazione della cartella clinica che rimane nel suo domicilio

	<p style="text-align: center;">DOCUMENTO DI REGISTRAZIONE</p> <p style="text-align: center;">AVVISO EMERGENZA PER EROGAZIONE PRESTAZIONI DI CURE DOMICILIARI E CONTINUITA' ASSISTENZIALE</p>	<p>Codice documento: DR.ACC.01 Emesso 24.10.2022</p>
---	---	--

- Affidamento del caso assistenziale del paziente ad una equipe di professionisti pronta a gestire il caso a 360°
- **RISCHIO DI INTERRUZIONE DEL SERVIZIO**

SISIFO assicura la capacità di non interrompere mai il servizio tramite:

- Prevenzione della carenza di risorse umane tramite adeguata pianificazione risorse umane
- Organizzazione efficace dei Turni di lavoro
- Reperibilità attiva 360 giorni l'anno, incluso i festivi, dalle 20:00 alle 8:00 ed il sabato dalle 13:00 alle 8:00 del lunedì seguente.

In caso di assenze numerose non gestibili con le risorse già assegnate al servizio, il piano di emergenza adottato dal Consorzio prevede il reperimento di personale sanitario fuori dalla provincia attingendo in particolare alle risorse umane già in forza al Consorzio sui territori limitrofi.

Tempi di attivazione: 48 ore per il reclutamento di personale già in forza al consorzio sui territori limitrofi.

- **SISTEMI DI CONTROLLO PER LA PIANIFICAZIONE DELLA REPERIBILITÀ E TEMPI DI ATTIVAZIONE DEL PERSONALE**

La informiamo che Lei potrà contare sul sistema di reperibilità degli operatori che le garantisce una risposta adeguata ad ogni suo bisogno assistenziale.

Per rendere chiaro ed efficace il servizio di reperibilità le stiamo consegnando questa informativa che funge da documento Informativo per l'attivazione della reperibilità e dei servizi di emergenza e urgenza nel quale verranno comunicati i recapiti telefonici attivi 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno.

Il Consorzio garantisce infatti i servizi di reperibilità telefonica infermieristica notturna (dalle h. 20.00 alle 8.00), festiva (dalle h. 8.00 alle 20.00) e festiva notturna (dalle h. 20.00 alle 8.00) nei 365 giorni dell'anno su attivazione delle U.V.M., su richiesta del MMG/PLS o del paziente e familiari/caregiver.

E' possibile accedere al servizio di reperibilità telefonando ad uno specifico recapito attivo 24 h. su 24.

Durante gli orari di apertura della Centrale Operativa Lei potrà rintracciarci al numero telefonico della stessa.

Centrale Operativa ADI Messina: 0909799542/090672973

Tale servizio, durante gli orari di apertura della centrale operativa, verrà attivato e gestito in tutti i momenti del processo dal Gruppo di Coordinamento in collaborazione con i responsabili e gli operatori di centrale.

In tale circostanza gli OC, ricevuta la richiesta di intervento in emergenza, si occuperanno di trasferire la chiamata all'area sanitaria se necessario, la quale valuterà i suoi bisogni sanitari al fine di provvedere all'attivazione dell'infermiere reperibile.

Nelle ore notturne e nei festivi, il servizio, verrà attivato telefonando al n. di reperibilità fornito dal Consorzio a Lei, ai distretti sanitari ed ai MMG. Nel caso di seria emergenza attiverà l'infermiere reperibile o contatterà il 118 nel caso la sua condizione clinica sia tale da configurare una emergenza non gestibile al domicilio.



DOCUMENTO DI REGISTRAZIONE
**AVVISO EMERGENZA PER EROGAZIONE PRESTAZIONI DI
CURE DOMICILIARI E CONTINUITA' ASSISTENZIALE**

Codice documento:
DR.ACC.01
Emesso 24.10.2022

- **CONCLUSIONE DEL TRATTAMENTO**

La conclusione dell'assistenza si compie con il raggiungimento dei Suoi obiettivi assistenziali e conseguente dimissione e/o il passaggio ad altro livello assistenziale.

La dimissione è autorizzata dall'UVM in seguito alla rivalutazione clinica e sociale delle Sue condizioni.

- **TRASFERIMENTO DEL PAZIENTE PER CONTINUITÀ DELLE CURE**

Nel caso in cui le Sue condizioni non siano più compatibili con i criteri dell'assistenza domiciliare l'UVM, su specifica richiesta del MMG, provvederà al trasferimento ad altra struttura; il che avviene solo per garantirle la continuità assistenziale, con metodiche specialistiche più selettive nei confronti della patologia presente.

- **TRASFERIMENTO AD ALTRA STRUTTURA SANITARIA PER EMERGENZA CLINICA**

Il trasferimento presso un nosocomio si verifica anche in caso di emergenza clinica.

Se in presenza dell'operatore SISIFO le dovesse avvertire un malore importante che non può essere gestito a domicilio attiveremo la procedura di gestione dell'emergenza clinica che di fatto prevede:

- Chiamare il 118;
- Attendere l'arrivo dell'ambulanza;
- Avvisare il medico responsabile della ADI, medico di famiglia, la guardia medica se dopo le 20.00;
- Supportare Lei e i suoi famigliari mentre si attende l'arrivo dell'ambulanza;
- Documentare l'accaduto sul diario clinico;
- Avvisare la centrale Operativa

Per il trasporto si utilizzeranno le ambulanze del Servizio "118".

Grazie per l'attenzione ed il tempo che ci ha dedicato nel leggere questo documento utile per chiarire i termini della nostra assistenza anche in momenti di emergenza!

Visto per Presa Visione del Paziente/Caregiver

Il Direttore Tecnico



DOCUMENTO DI REGISTRAZIONE
**AVVISO EMERGENZA PER EROGAZIONE PRESTAZIONI DI
CURE DOMICILIARI E CONTINUITA' ASSISTENZIALE**

Codice documento:
DR.ACC.01
Emesso 24.10.2022

Gent.le Utente,

la informiamo che per il consorzio SISIFO la continuità assistenziale è uno dei valori fondanti delle Cure Domiciliari e può comportare diverse accezioni:

- 1) Continuità temporale fra i diversi servizi offerti al paziente, come, ad esempio, la continuità Ospedale - territorio
- 2) La capacità di una organizzazione territoriale di non interrompere il servizio a causa di "errori" nella articolazione degli interventi e di intervenire in caso di emergenze assistenziali
- 3) La capacità di una organizzazione territoriale di fornire ad un paziente lo stesso operatore di riferimento, o una equipe stabile di operatori domiciliari

Integrazione e continuità assistenziale diventano quindi aspetti caratterizzanti delle politiche organizzative e di comunicazione della SISIFO.

Infatti, gli obiettivi che, in tale ambito, la Direzione Sanitaria si prefigge di raggiungere si possono ascrivere a tre dimensioni concettuali distinte:

- **Informativa:**

Lei potrà contare per avere supporto ed informazioni su:

1. i servizi di front office della centrale
2. lo staff medico ed assistenziale
3. l'URP

- **Relazionale:**

Sisifo cura il rapporto tra operatori, tra operatori e MMG, tra operatore e paziente/care-giver, tra SISIFO e i servizi territoriali.

Quest' ultima si estrinseca con:

1. il distretto sanitario locale (ASP);
2. i MMG ed i pediatri di libera scelta del territorio;
3. ospedali di riferimento territoriale tramite rapporti di collaborazione e consulenza
4. con medici specialisti tramite rapporti di consulenza
5. associazioni del Terzo Settore e della cooperazione sociosanitaria
6. Associazioni onlus a tutela dei diritti dei malati;

- **Gestionale:**

Sisifo assicura:

- l'integrazione dell'assistenza all'interno e all'esterno di SISIFO.
- controllo collegiale delle attività e la valutazione degli outcomes interni ed esterni ai servizi.
- la formazione del personale in tal senso promuovendo percorsi di formazione mirata a trasferire un concetto di integrazione dei sistemi di assistenza e sulla qualità degli stessi.

Ciò premesso SISIFO favorisce le seguenti prassi:

- Coordinamento da parte della centrale operativa di tutte le comunicazioni in entrata e in uscita
- Utilizzo di social in modalità riservata per la condivisione delle informazioni
- Compilazione della cartella clinica che rimane nel suo domicilio



DOCUMENTO DI REGISTRAZIONE
**AVVISO EMERGENZA PER EROGAZIONE PRESTAZIONI DI
CURE DOMICILIARI E CONTINUITA' ASSISTENZIALE**

Codice documento:
DR.ACC.01
Emesso 24.10.2022

- Affidamento del caso assistenziale del paziente ad una equipe di professionisti pronta a gestire il caso a 360°
- **RISCHIO DI INTERRUZIONE DEL SERVIZIO**

SISIFO assicura la capacità di non interrompere mai il servizio tramite:

- Prevenzione della carenza di risorse umane tramite adeguata pianificazione risorse umane
- Organizzazione efficace dei Turni di lavoro
- Reperibilità attiva 360 giorni l'anno, incluso i festivi, dalle 20:00 alle 8:00 ed il sabato dalle 13:00 alle 8:00 del lunedì seguente.

In caso di assenze numerose non gestibili con le risorse già assegnate al servizio, il piano di emergenza adottato dal Consorzio prevede il reperimento di personale sanitario fuori dalla provincia attingendo in particolare alle risorse umane già in forza al Consorzio sui territori limitrofi.

Tempi di attivazione: 48 ore per il reclutamento di personale già in forza al consorzio sui territori limitrofi.

- **SISTEMI DI CONTROLLO PER LA PIANIFICAZIONE DELLA REPERIBILITÀ E TEMPI DI ATTIVAZIONE DEL PERSONALE**

La informiamo che Lei potrà contare sul sistema di reperibilità degli operatori che le garantisce una risposta adeguata ad ogni suo bisogno assistenziale.

Per rendere chiaro ed efficace il servizio di reperibilità le stiamo consegnando questa informativa che funge da documento Informativo per l'attivazione della reperibilità e dei servizi di emergenza e urgenza nel quale verranno comunicati i recapiti telefonici attivi 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno.

Il Consorzio garantisce infatti i servizi di reperibilità telefonica infermieristica notturna (dalle h. 20.00 alle 8.00), festiva (dalle h. 8.00 alle 20.00) e festiva notturna (dalle h. 20.00 alle 8.00) nei 365 giorni dell'anno su attivazione delle U.V.M., su richiesta del MMG/PLS o del paziente e familiari/caregiver.

E' possibile accedere al servizio di reperibilità telefonando ad uno specifico recapito attivo 24 h. su 24.

Durante gli orari di apertura della Centrale Operativa Lei potrà rintracciarci al numero telefonico della stessa.

Centrale Operativa ADI Messina: 0909799542/090672973

Tale servizio, durante gli orari di apertura della centrale operativa, verrà attivato e gestito in tutti i momenti del processo dal Gruppo di Coordinamento in collaborazione con i responsabili e gli operatori di centrale.

In tale circostanza gli OC, ricevuta la richiesta di intervento in emergenza, si occuperanno di trasferire la chiamata all'area sanitaria se necessario, la quale valuterà i suoi bisogni sanitari al fine di provvedere all'attivazione dell'infermiere reperibile.

Nelle ore notturne e nei festivi, il servizio, verrà attivato telefonando al n. di reperibilità fornito dal Consorzio a Lei, ai distretti sanitari ed ai MMG. Nel caso di seria emergenza attiverà l'infermiere reperibile o contatterà il 118 nel caso la sua condizione clinica sia tale da configurare una emergenza non gestibile al domicilio.



DOCUMENTO DI REGISTRAZIONE
**AVVISO EMERGENZA PER EROGAZIONE PRESTAZIONI DI
CURE DOMICILIARI E CONTINUITA' ASSISTENZIALE**

Codice documento:
DR.ACC.01
Emesso 24.10.2022

- **CONCLUSIONE DEL TRATTAMENTO**

La conclusione dell'assistenza si compie con il raggiungimento dei Suoi obiettivi assistenziali e conseguente dimissione e/o il passaggio ad altro livello assistenziale.

La dimissione è autorizzata dall'UVM in seguito alla rivalutazione clinica e sociale delle Sue condizioni.

- **TRASFERIMENTO DEL PAZIENTE PER CONTINUITÀ DELLE CURE**

Nel caso in cui le Sue condizioni non siano più compatibili con i criteri dell'assistenza domiciliare l'UVM, su specifica richiesta del MMG, provvederà al trasferimento ad altra struttura; il che avviene solo per garantirle la continuità assistenziale, con metodiche specialistiche più selettive nei confronti della patologia presente.

- **TRASFERIMENTO AD ALTRA STRUTTURA SANITARIA PER EMERGENZA CLINICA**

Il trasferimento presso un nosocomio si verifica anche in caso di emergenza clinica.

Se in presenza dell'operatore SISIFO le dovesse avvertire un malore importante che non può essere gestito a domicilio attiveremo la procedura di gestione dell'emergenza clinica che di fatto prevede:

- Chiamare il 118;
- Attendere l'arrivo dell'ambulanza;
- Avvisare il medico responsabile della ADI, medico di famiglia, la guardia medica se dopo le 20.00;
- Supportare Lei e i suoi famigliari mentre si attende l'arrivo dell'ambulanza;
- Documentare l'accaduto sul diario clinico;
- Avvisare la centrale Operativa

Per il trasporto si utilizzeranno le ambulanze del Servizio "118".

Grazie per l'attenzione ed il tempo che ci ha dedicato nel leggere questo documento utile per chiarire i termini della nostra assistenza anche in momenti di emergenza!

Visto per Presa Visione del Paziente/Caregiver

Carole Latona

Il Direttore Tecnico
Giovane FA Sio

Gent.le Utente,

la informiamo che per il consorzio SISIFO la continuità assistenziale è uno dei valori fondanti delle Cure Domiciliari e può comportare diverse accezioni:

- 1) Continuità temporale fra i diversi servizi offerti al paziente, come, ad esempio, la continuità Ospedale - territorio
- 2) La capacità di una organizzazione territoriale di non interrompere il servizio a causa di "errori" nella articolazione degli interventi e di intervenire in caso di emergenze assistenziali
- 3) La capacità di una organizzazione territoriale di fornire ad un paziente lo stesso operatore di riferimento, o una equipe stabile di operatori domiciliari

Integrazione e continuità assistenziale diventano quindi aspetti caratterizzanti delle politiche organizzative e di comunicazione della SISIFO.

Infatti, gli obiettivi che, in tale ambito, la Direzione Sanitaria si prefigge di raggiungere si possono ascrivere a tre dimensioni concettuali distinte:

- **Informativa:**

Lei potrà contare per avere supporto ed informazioni su:

1. i servizi di front office della centrale
2. lo staff medico ed assistenziale
3. l'URP

- **Relazionale:**

Sisifo cura il rapporto tra operatori, tra operatori e MMG, tra operatore e paziente/care-giver, tra SISIFO e i servizi territoriali.

Quest' ultima si estrinseca con:

1. il distretto sanitario locale (ASP);
2. i MMG ed i pediatri di libera scelta del territorio;
3. ospedali di riferimento territoriale tramite rapporti di collaborazione e consulenza
4. con medici specialisti tramite rapporti di consulenza
5. associazioni del Terzo Settore e della cooperazione sociosanitaria
6. Associazioni onlus a tutela dei diritti dei malati;

- **Gestionale:**

Sisifo assicura:

- l'integrazione dell'assistenza all'interno e all'esterno di SISIFO.
- controllo collegiale delle attività e la valutazione degli outcomes interni ed esterni ai servizi.
- la formazione del personale in tal senso promuovendo percorsi di formazione mirata a trasferire un concetto di integrazione dei sistemi di assistenza e sulla qualità degli stessi.

Ciò premesso SISIFO favorisce le seguenti prassi:

- Coordinamento da parte della centrale operativa di tutte le comunicazioni in entrata e in uscita
- Utilizzo di social in modalità riservata per la condivisione delle informazioni
- Compilazione della cartella clinica che rimane nel suo domicilio



DOCUMENTO DI REGISTRAZIONE
**AVVISO EMERGENZA PER EROGAZIONE PRESTAZIONI DI
CURE DOMICILIARI E CONTINUITA' ASSISTENZIALE**

Codice documento:
DR.ACC.01
Emesso 24.10.2022

- Affidamento del caso assistenziale del paziente ad una equipe di professionisti pronta a gestire il caso a 360°

- **RISCHIO DI INTERRUZIONE DEL SERVIZIO**

SISIFO assicura la capacità di non interrompere mai il servizio tramite:

- Prevenzione della carenza di risorse umane tramite adeguata pianificazione risorse umane
- Organizzazione efficace dei Turni di lavoro
- Reperibilità attiva 360 giorni l'anno, incluso i festivi, dalle 20:00 alle 8:00 ed il sabato dalle 13:00 alle 8:00 del lunedì seguente.

In caso di assenze numerose non gestibili con le risorse già assegnate al servizio, il piano di emergenza adottato dal Consorzio prevede il reperimento di personale sanitario fuori dalla provincia attingendo in particolare alle risorse umane già in forza al Consorzio sui territori limitrofi.

Tempi di attivazione: 48 ore per il reclutamento di personale già in forza al consorzio sui territori limitrofi.

- **SISTEMI DI CONTROLLO PER LA PIANIFICAZIONE DELLA REPERIBILITÀ E TEMPI DI ATTIVAZIONE DEL PERSONALE**

La informiamo che Lei potrà contare sul sistema di reperibilità degli operatori che le garantisce una risposta adeguata ad ogni suo bisogno assistenziale.

Per rendere chiaro ed efficace il servizio di reperibilità le stiamo consegnando questa informativa che funge da documento Informativo per l'attivazione della reperibilità e dei servizi di emergenza e urgenza nel quale verranno comunicati i recapiti telefonici attivi 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno.

Il Consorzio garantisce infatti i servizi di reperibilità telefonica infermieristica notturna (dalle h. 20.00 alle 8.00), festiva (dalle h. 8.00 alle 20.00) e festiva notturna (dalle h. 20.00 alle 8.00) nei 365 giorni dell'anno su attivazione delle U.V.M., su richiesta del MMG/PLS o del paziente e familiari/caregiver.

E' possibile accedere al servizio di reperibilità telefonando ad uno specifico recapito attivo 24 h. su 24.

Durante gli orari di apertura della Centrale Operativa Lei potrà rintracciarci al numero telefonico della stessa.

Centrale Operativa ADI Messina: 0909799542/090672973

Tale servizio, durante gli orari di apertura della centrale operativa, verrà attivato e gestito in tutti i momenti del processo dal Gruppo di Coordinamento in collaborazione con i responsabili e gli operatori di centrale.

In tale circostanza gli OC, ricevuta la richiesta di intervento in emergenza, si occuperanno di trasferire la chiamata all'area sanitaria se necessario, la quale valuterà i suoi bisogni sanitari al fine di provvedere all'attivazione dell'infermiere reperibile.

Nelle ore notturne e nei festivi, il servizio, verrà attivato telefonando al n. di reperibilità fornito dal Consorzio a Lei, ai distretti sanitari ed ai MMG. Nel caso di seria emergenza attiverà l'infermiere reperibile o contatterà il 118 nel caso la sua condizione clinica sia tale da configurare una emergenza non gestibile al domicilio.



DOCUMENTO DI REGISTRAZIONE
**AVVISO EMERGENZA PER EROGAZIONE PRESTAZIONI DI
CURE DOMICILIARI E CONTINUITA' ASSISTENZIALE**

Codice documento:
DR.ACC.01
Emesso 24.10.2022

- **CONCLUSIONE DEL TRATTAMENTO**

La conclusione dell'assistenza si compie con il raggiungimento dei Suoi obiettivi assistenziali e conseguente dimissione e/o il passaggio ad altro livello assistenziale.

La dimissione è autorizzata dall'UVM in seguito alla rivalutazione clinica e sociale delle Sue condizioni.

- **TRASFERIMENTO DEL PAZIENTE PER CONTINUITÀ DELLE CURE**

Nel caso in cui le Sue condizioni non siano più compatibili con i criteri dell'assistenza domiciliare l'UVM, su specifica richiesta del MMG, provvederà al trasferimento ad altra struttura; il che avviene solo per garantirle la continuità assistenziale, con metodiche specialistiche più selettive nei confronti della patologia presente.

- **TRASFERIMENTO AD ALTRA STRUTTURA SANITARIA PER EMERGENZA CLINICA**

Il trasferimento presso un nosocomio si verifica anche in caso di emergenza clinica.

Se in presenza dell'operatore SISIFO le dovesse avvertire un malore importante che non può essere gestito a domicilio attiveremo la procedura di gestione dell'emergenza clinica che di fatto prevede:

- Chiamare il 118;
- Attendere l'arrivo dell'ambulanza;
- Avvisare il medico responsabile della ADI, medico di famiglia, la guardia medica se dopo le 20.00;
- Supportare Lei e i suoi famigliari mentre si attende l'arrivo dell'ambulanza;
- Documentare l'accaduto sul diario clinico;
- Avvisare la centrale Operativa

Per il trasporto si utilizzeranno le ambulanze del Servizio "118".

Grazie per l'attenzione ed il tempo che ci ha dedicato nel leggere questo documento utile per chiarire i termini della nostra assistenza anche in momenti di emergenza!

Visto per Presa Visione del Paziente/Caregiver

Cafarelli Maria

Il Direttore Tecnico

Giovane F. A. Sio



DOCUMENTO DI REGISTRAZIONE
**AVVISO EMERGENZA PER EROGAZIONE PRESTAZIONI DI
CURE DOMICILIARI E CONTINUITA' ASSISTENZIALE**

Codice documento:
DR.ACC.01
Emesso 24.10.2022

Gent.le Utente,

la informiamo che per il consorzio SISIFO la continuità assistenziale è uno dei valori fondanti delle Cure Domiciliari e può comportare diverse accezioni:

- 1) Continuità temporale fra i diversi servizi offerti al paziente, come, ad esempio, la continuità Ospedale - territorio
- 2) La capacità di una organizzazione territoriale di non interrompere il servizio a causa di "errori" nella articolazione degli interventi e di intervenire in caso di emergenze assistenziali
- 3) La capacità di una organizzazione territoriale di fornire ad un paziente lo stesso operatore di riferimento, o una equipe stabile di operatori domiciliari

Integrazione e continuità assistenziale diventano quindi aspetti caratterizzanti delle politiche organizzative e di comunicazione della SISIFO.

Infatti, gli obiettivi che, in tale ambito, la Direzione Sanitaria si prefigge di raggiungere si possono ascrivere a tre dimensioni concettuali distinte:

- **Informativa:**

Lei potrà contare per avere supporto ed informazioni su:

1. i servizi di front office della centrale
2. lo staff medico ed assistenziale
3. l'URP

- **Relazionale:**

Sisifo cura il rapporto tra operatori, tra operatori e MMG, tra operatore e paziente/care-giver, tra SISIFO e i servizi territoriali.

Quest' ultima si estrinseca con:

1. il distretto sanitario locale (ASP);
2. i MMG ed i pediatri di libera scelta del territorio;
3. ospedali di riferimento territoriale tramite rapporti di collaborazione e consulenza
4. con medici specialisti tramite rapporti di consulenza
5. associazioni del Terzo Settore e della cooperazione sociosanitaria
6. Associazioni onlus a tutela dei diritti dei malati;

- **Gestionale:**

Sisifo assicura:

- l'integrazione dell'assistenza all'interno e all'esterno di SISIFO.
- controllo collegiale delle attività e la valutazione degli outcomes interni ed esterni ai servizi.
- la formazione del personale in tal senso promuovendo percorsi di formazione mirata a trasferire un concetto di integrazione dei sistemi di assistenza e sulla qualità degli stessi.

Ciò premesso SISIFO favorisce le seguenti prassi:

- Coordinamento da parte della centrale operativa di tutte le comunicazioni in entrata e in uscita
- Utilizzo di social in modalità riservata per la condivisione delle informazioni
- Compilazione della cartella clinica che rimane nel suo domicilio



DOCUMENTO DI REGISTRAZIONE
**AVVISO EMERGENZA PER EROGAZIONE PRESTAZIONI DI
CURE DOMICILIARI E CONTINUITA' ASSISTENZIALE**

Codice documento:
DR.ACC.01
Emesso 24.10.2022

- Affidamento del caso assistenziale del paziente ad una equipe di professionisti pronta a gestire il caso a 360°
- **RISCHIO DI INTERRUZIONE DEL SERVIZIO**

SISIFO assicura la capacità di non interrompere mai il servizio tramite:

- Prevenzione della carenza di risorse umane tramite adeguata pianificazione risorse umane
- Organizzazione efficace dei Turni di lavoro
- Reperibilità attiva 360 giorni l'anno, incluso i festivi, dalle 20:00 alle 8:00 ed il sabato dalle 13:00 alle 8:00 del lunedì seguente.

In caso di assenze numerose non gestibili con le risorse già assegnate al servizio, il piano di emergenza adottato dal Consorzio prevede il reperimento di personale sanitario fuori dalla provincia attingendo in particolare alle risorse umane già in forza al Consorzio sui territori limitrofi.

Tempi di attivazione: 48 ore per il reclutamento di personale già in forza al consorzio sui territori limitrofi.

- **SISTEMI DI CONTROLLO PER LA PIANIFICAZIONE DELLA REPERIBILITÀ E TEMPI DI ATTIVAZIONE DEL PERSONALE**

La informiamo che Lei potrà contare sul sistema di reperibilità degli operatori che le garantisce una risposta adeguata ad ogni suo bisogno assistenziale.

Per rendere chiaro ed efficace il servizio di reperibilità le stiamo consegnando questa informativa che funge da documento Informativo per l'attivazione della reperibilità e dei servizi di emergenza e urgenza nel quale verranno comunicati i recapiti telefonici attivi 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno.

Il Consorzio garantisce infatti i servizi di reperibilità telefonica infermieristica notturna (dalle h. 20.00 alle 8.00), festiva (dalle h. 8.00 alle 20.00) e festiva notturna (dalle h. 20.00 alle 8.00) nei 365 giorni dell'anno su attivazione delle U.V.M., su richiesta del MMG/PLS o del paziente e familiari/caregiver.

E' possibile accedere al servizio di reperibilità telefonando ad uno specifico recapito attivo 24 h. su 24.

Durante gli orari di apertura della Centrale Operativa Lei potrà rintracciarci al numero telefonico della stessa.

Centrale Operativa ADI Messina: 0909799542/090672973

Tale servizio, durante gli orari di apertura della centrale operativa, verrà attivato e gestito in tutti i momenti del processo dal Gruppo di Coordinamento in collaborazione con i responsabili e gli operatori di centrale.

In tale circostanza gli OC, ricevuta la richiesta di intervento in emergenza, si occuperanno di trasferire la chiamata all'area sanitaria se necessario, la quale valuterà i suoi bisogni sanitari al fine di provvedere all'attivazione dell'infermiere reperibile.

Nelle ore notturne e nei festivi, il servizio, verrà attivato telefonando al n. di reperibilità fornito dal Consorzio a Lei, ai distretti sanitari ed ai MMG. Nel caso di seria emergenza attiverà l'infermiere reperibile o contatterà il 118 nel caso la sua condizione clinica sia tale da configurare una emergenza non gestibile al domicilio.



DOCUMENTO DI REGISTRAZIONE
**AVVISO EMERGENZA PER EROGAZIONE PRESTAZIONI DI
CURE DOMICILIARI E CONTINUITA' ASSISTENZIALE**

Codice documento:
DR.ACC.01
Emesso 24.10.2022

- **CONCLUSIONE DEL TRATTAMENTO**

La conclusione dell'assistenza si compie con il raggiungimento dei Suoi obiettivi assistenziali e conseguente dimissione e/o il passaggio ad altro livello assistenziale.

La dimissione è autorizzata dall'UVM in seguito alla rivalutazione clinica e sociale delle Sue condizioni.

- **TRASFERIMENTO DEL PAZIENTE PER CONTINUITA' DELLE CURE**

Nel caso in cui le Sue condizioni non siano più compatibili con i criteri dell'assistenza domiciliare l'UVM, su specifica richiesta del MMG, provvederà al trasferimento ad altra struttura; il che avviene solo per garantirle la continuità assistenziale, con metodiche specialistiche più selettive nei confronti della patologia presente.

- **TRASFERIMENTO AD ALTRA STRUTTURA SANITARIA PER EMERGENZA CLINICA**

Il trasferimento presso un nosocomio si verifica anche in caso di emergenza clinica.

Se in presenza dell'operatore SISIFO le dovesse avvertire un malore importante che non può essere gestito a domicilio attiveremo la procedura di gestione dell'emergenza clinica che di fatto prevede:

- Chiamare il 118;
- Attendere l'arrivo dell'ambulanza;
- Avvisare il medico responsabile della ADI, medico di famiglia, la guardia medica se dopo le 20.00;
- Supportare Lei e i suoi famigliari mentre si attende l'arrivo dell'ambulanza;
- Documentare l'accaduto sul diario clinico;
- Avvisare la centrale Operativa

Per il trasporto si utilizzeranno le ambulanze del Servizio "118".

Grazie per l'attenzione ed il tempo che ci ha dedicato nel leggere questo documento utile per chiarire i termini della nostra assistenza anche in momenti di emergenza!

Visto per Presa Visione del Paziente/Caregiver

Coczenzi Ilaria

Il Direttore Tecnico

Giuseppe FA



DOCUMENTO DI REGISTRAZIONE
**AVVISO EMERGENZA PER EROGAZIONE PRESTAZIONI DI
CURE DOMICILIARI E CONTINUITA' ASSISTENZIALE**

Codice documento:
DR.ACC.01
Emesso 24.10.2022

Gent.le Utente,

la informiamo che per il consorzio SISIFO la continuità assistenziale è uno dei valori fondanti delle Cure Domiciliari e può comportare diverse accezioni:

- 1) Continuità temporale fra i diversi servizi offerti al paziente, come, ad esempio, la continuità Ospedale - territorio
- 2) La capacità di una organizzazione territoriale di non interrompere il servizio a causa di "errori" nella articolazione degli interventi e di intervenire in caso di emergenze assistenziali
- 3) La capacità di una organizzazione territoriale di fornire ad un paziente lo stesso operatore di riferimento, o una equipe stabile di operatori domiciliari

Integrazione e continuità assistenziale diventano quindi aspetti caratterizzanti delle politiche organizzative e di comunicazione della SISIFO.

Infatti, gli obiettivi che, in tale ambito, la Direzione Sanitaria si prefigge di raggiungere si possono ascrivere a tre dimensioni concettuali distinte:

- **Informativa:**

Lei potrà contare per avere supporto ed informazioni su:

1. i servizi di front office della centrale
2. lo staff medico ed assistenziale
3. l'URP

- **Relazionale:**

Sisifo cura il rapporto tra operatori, tra operatori e MMG, tra operatore e paziente/care-giver, tra SISIFO e i servizi territoriali.

Quest' ultima si estrinseca con:

1. il distretto sanitario locale (ASP);
2. i MMG ed i pediatri di libera scelta del territorio;
3. ospedali di riferimento territoriale tramite rapporti di collaborazione e consulenza
4. con medici specialisti tramite rapporti di consulenza
5. associazioni del Terzo Settore e della cooperazione sociosanitaria
6. Associazioni onlus a tutela dei diritti dei malati;

- **Gestionale:**

Sisifo assicura:

- l'integrazione dell'assistenza all'interno e all'esterno di SISIFO.
- controllo collegiale delle attività e la valutazione degli outcomes interni ed esterni ai servizi.
- la formazione del personale in tal senso promuovendo percorsi di formazione mirata a trasferire un concetto di integrazione dei sistemi di assistenza e sulla qualità degli stessi.

Ciò premesso SISIFO favorisce le seguenti prassi:

- Coordinamento da parte della centrale operativa di tutte le comunicazioni in entrata e in uscita
- Utilizzo di social in modalità riservata per la condivisione delle informazioni
- Compilazione della cartella clinica che rimane nel suo domicilio



DOCUMENTO DI REGISTRAZIONE
**AVVISO EMERGENZA PER EROGAZIONE PRESTAZIONI DI
CURE DOMICILIARI E CONTINUITA' ASSISTENZIALE**

Codice documento:
DR.ACC.01
Emesso 24.10.2022

- Affidamento del caso assistenziale del paziente ad una equipe di professionisti pronta a gestire il caso a 360°
- **RISCHIO DI INTERRUZIONE DEL SERVIZIO**

SISIFO assicura la capacità di non interrompere mai il servizio tramite:

- Prevenzione della carenza di risorse umane tramite adeguata pianificazione risorse umane
- Organizzazione efficace dei Turni di lavoro
- Reperibilità attiva 360 giorni l'anno, incluso i festivi, dalle 20:00 alle 8:00 ed il sabato dalle 13:00 alle 8:00 del lunedì seguente.

In caso di assenze numerose non gestibili con le risorse già assegnate al servizio, il piano di emergenza adottato dal Consorzio prevede il reperimento di personale sanitario fuori dalla provincia attingendo in particolare alle risorse umane già in forza al Consorzio sui territori limitrofi.

Tempi di attivazione: 48 ore per il reclutamento di personale già in forza al consorzio sui territori limitrofi.

- **SISTEMI DI CONTROLLO PER LA PIANIFICAZIONE DELLA REPERIBILITÀ E TEMPI DI ATTIVAZIONE DEL PERSONALE**

La informiamo che Lei potrà contare sul sistema di reperibilità degli operatori che le garantisce una risposta adeguata ad ogni suo bisogno assistenziale.

Per rendere chiaro ed efficace il servizio di reperibilità le stiamo consegnando questa informativa che funge da documento Informativo per l'attivazione della reperibilità e dei servizi di emergenza e urgenza nel quale verranno comunicati i recapiti telefonici attivi 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno.

Il Consorzio garantisce infatti i servizi di reperibilità telefonica infermieristica notturna (dalle h. 20.00 alle 8.00), festiva (dalle h. 8.00 alle 20.00) e festiva notturna (dalle h. 20.00 alle 8.00) nei 365 giorni dell'anno su attivazione delle U.V.M., su richiesta del MMG/PLS o del paziente e familiari/caregiver.

E' possibile accedere al servizio di reperibilità telefonando ad uno specifico recapito attivo 24 h. su 24.

Durante gli orari di apertura della Centrale Operativa Lei potrà rintracciarci al numero telefonico della stessa.

Centrale Operativa ADI Messina: 0909799542/090672973

Tale servizio, durante gli orari di apertura della centrale operativa, verrà attivato e gestito in tutti i momenti del processo dal Gruppo di Coordinamento in collaborazione con i responsabili e gli operatori di centrale.

In tale circostanza gli OC, ricevuta la richiesta di intervento in emergenza, si occuperanno di trasferire la chiamata all'area sanitaria se necessario, la quale valuterà i suoi bisogni sanitari al fine di provvedere all'attivazione dell'infermiere reperibile.

Nelle ore notturne e nei festivi, il servizio, verrà attivato telefonando al n. di reperibilità fornito dal Consorzio a Lei, ai distretti sanitari ed ai MMG. Nel caso di seria emergenza attiverà l'infermiere reperibile o contatterà il 118 nel caso la sua condizione clinica sia tale da configurare una emergenza non gestibile al domicilio.



DOCUMENTO DI REGISTRAZIONE
**AVVISO EMERGENZA PER EROGAZIONE PRESTAZIONI DI
CURE DOMICILIARI E CONTINUITA' ASSISTENZIALE**

Codice documento:
DR.ACC.01
Emesso 24.10.2022

- **CONCLUSIONE DEL TRATTAMENTO**

La conclusione dell'assistenza si compie con il raggiungimento dei Suoi obiettivi assistenziali e conseguente dimissione e/o il passaggio ad altro livello assistenziale.

La dimissione è autorizzata dall'UVM in seguito alla rivalutazione clinica e sociale delle Sue condizioni.

- **TRASFERIMENTO DEL PAZIENTE PER CONTINUITÀ DELLE CURE**

Nel caso in cui le Sue condizioni non siano più compatibili con i criteri dell'assistenza domiciliare l'UVM, su specifica richiesta del MMG, provvederà al trasferimento ad altra struttura; il che avviene solo per garantirle la continuità assistenziale, con metodiche specialistiche più selettive nei confronti della patologia presente.

- **TRASFERIMENTO AD ALTRA STRUTTURA SANITARIA PER EMERGENZA CLINICA**

Il trasferimento presso un nosocomio si verifica anche in caso di emergenza clinica.

Se in presenza dell'operatore SISIFO le dovesse avvertire un malore importante che non può essere gestito a domicilio attiveremo la procedura di gestione dell'emergenza clinica che di fatto prevede:

- Chiamare il 118;
- Attendere l'arrivo dell'ambulanza;
- Avvisare il medico responsabile della ADI, medico di famiglia, la guardia medica se dopo le 20.00;
- Supportare Lei e i suoi famigliari mentre si attende l'arrivo dell'ambulanza;
- Documentare l'accaduto sul diario clinico;
- Avvisare la centrale Operativa

Per il trasporto si utilizzeranno le ambulanze del Servizio "118".

Grazie per l'attenzione ed il tempo che ci ha dedicato nel leggere questo documento utile per chiarire i termini della nostra assistenza anche in momenti di emergenza!

Visto per Presa Visione del Paziente/Caregiver

Giovanna Grazia

Il Direttore Tecnico

Giovanna Faddio

Gent.le Utente,

la informiamo che per il consorzio SISIFO la continuità assistenziale è uno dei valori fondanti delle Cure Domiciliari e può comportare diverse accezioni:

- 1) Continuità temporale fra i diversi servizi offerti al paziente, come, ad esempio, la continuità Ospedale - territorio
- 2) La capacità di una organizzazione territoriale di non interrompere il servizio a causa di "errori" nella articolazione degli interventi e di intervenire in caso di emergenze assistenziali
- 3) La capacità di una organizzazione territoriale di fornire ad un paziente lo stesso operatore di riferimento, o una equipe stabile di operatori domiciliari

Integrazione e continuità assistenziale diventano quindi aspetti caratterizzanti delle politiche organizzative e di comunicazione della SISIFO.

Infatti, gli obiettivi che, in tale ambito, la Direzione Sanitaria si prefigge di raggiungere si possono ascrivere a tre dimensioni concettuali distinte:

- **Informativa:**

Lei potrà contare per avere supporto ed informazioni su:

1. i servizi di front office della centrale
2. lo staff medico ed assistenziale
3. l'URP

- **Relazionale:**

Sisifo cura il rapporto tra operatori, tra operatori e MMG, tra operatore e paziente/care-giver, tra SISIFO e i servizi territoriali.

Quest' ultima si estrinseca con:

1. il distretto sanitario locale (ASP);
2. i MMG ed i pediatri di libera scelta del territorio;
3. ospedali di riferimento territoriale tramite rapporti di collaborazione e consulenza
4. con medici specialisti tramite rapporti di consulenza
5. associazioni del Terzo Settore e della cooperazione sociosanitaria
6. Associazioni onlus a tutela dei diritti dei malati;

- **Gestionale:**

Sisifo assicura:

- l'integrazione dell'assistenza all'interno e all'esterno di SISIFO.
- controllo collegiale delle attività e la valutazione degli outcomes interni ed esterni ai servizi.
- la formazione del personale in tal senso promuovendo percorsi di formazione mirata a trasferire un concetto di integrazione dei sistemi di assistenza e sulla qualità degli stessi.

Ciò premesso SISIFO favorisce le seguenti prassi:

- Coordinamento da parte della centrale operativa di tutte le comunicazioni in entrata e in uscita
- Utilizzo di social in modalità riservata per la condivisione delle informazioni
- Compilazione della cartella clinica che rimane nel suo domicilio



DOCUMENTO DI REGISTRAZIONE
**AVVISO EMERGENZA PER EROGAZIONE PRESTAZIONI DI
CURE DOMICILIARI E CONTINUITA' ASSISTENZIALE**

Codice documento:
DR.ACC.01
Emesso 24.10.2022

- Affidamento del caso assistenziale del paziente ad una equipe di professionisti pronta a gestire il caso a 360°
- **RISCHIO DI INTERRUZIONE DEL SERVIZIO**

SISIFO assicura la capacità di non interrompere mai il servizio tramite:

- Prevenzione della carenza di risorse umane tramite adeguata pianificazione risorse umane
- Organizzazione efficace dei Turni di lavoro
- Reperibilità attiva 360 giorni l'anno, incluso i festivi, dalle 20:00 alle 8:00 ed il sabato dalle 13:00 alle 8:00 del lunedì seguente.

In caso di assenze numerose non gestibili con le risorse già assegnate al servizio, il piano di emergenza adottato dal Consorzio prevede il reperimento di personale sanitario fuori dalla provincia attingendo in particolare alle risorse umane già in forza al Consorzio sui territori limitrofi.

Tempi di attivazione: 48 ore per il reclutamento di personale già in forza al consorzio sui territori limitrofi.

- **SISTEMI DI CONTROLLO PER LA PIANIFICAZIONE DELLA REPERIBILITÀ E TEMPI DI ATTIVAZIONE DEL PERSONALE**

La informiamo che Lei potrà contare sul sistema di reperibilità degli operatori che le garantisce una risposta adeguata ad ogni suo bisogno assistenziale.

Per rendere chiaro ed efficace il servizio di reperibilità le stiamo consegnando questa informativa che funge da documento Informativo per l'attivazione della reperibilità e dei servizi di emergenza e urgenza nel quale verranno comunicati i recapiti telefonici attivi 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno.

Il Consorzio garantisce infatti i servizi di reperibilità telefonica infermieristica notturna (dalle h. 20.00 alle 8.00), festiva (dalle h. 8.00 alle 20.00) e festiva notturna (dalle h. 20.00 alle 8.00) nei 365 giorni dell'anno su attivazione delle U.V.M., su richiesta del MMG/PLS o del paziente e familiari/caregiver.

E' possibile accedere al servizio di reperibilità telefonando ad uno specifico recapito attivo 24 h. su 24.


Durante gli orari di apertura della Centrale Operativa Lei potrà rintracciarci al numero telefonico della stessa.

Centrale Operativa ADI Messina: 0909799542/090672973

Tale servizio, durante gli orari di apertura della centrale operativa, verrà attivato e gestito in tutti i momenti del processo dal Gruppo di Coordinamento in collaborazione con i responsabili e gli operatori di centrale.

In tale circostanza gli OC, ricevuta la richiesta di intervento in emergenza, si occuperanno di trasferire la chiamata all'area sanitaria se necessario, la quale valuterà i suoi bisogni sanitari al fine di provvedere all'attivazione dell'infermiere reperibile.

Nelle ore notturne e nei festivi, il servizio, verrà attivato telefonando al n. di reperibilità fornito dal Consorzio a Lei, ai distretti sanitari ed ai MMG. Nel caso di seria emergenza attiverà l'infermiere reperibile o contatterà il 118 nel caso la sua condizione clinica sia tale da configurare una emergenza non gestibile al domicilio.

	<p style="text-align: center;">DOCUMENTO DI REGISTRAZIONE</p> <p style="text-align: center;">AVVISO EMERGENZA PER EROGAZIONE PRESTAZIONI DI CURE DOMICILIARI E CONTINUITA' ASSISTENZIALE</p>	<p>Codice documento: DR.ACC.01 Emesso 24.10.2022</p>
---	---	--

- **CONCLUSIONE DEL TRATTAMENTO**

La conclusione dell'assistenza si compie con il raggiungimento dei Suoi obiettivi assistenziali e conseguente dimissione e/o il passaggio ad altro livello assistenziale.

La dimissione è autorizzata dall'UVM in seguito alla rivalutazione clinica e sociale delle Sue condizioni.

- **TRASFERIMENTO DEL PAZIENTE PER CONTINUITÀ DELLE CURE**

Nel caso in cui le Sue condizioni non siano più compatibili con i criteri dell'assistenza domiciliare l'UVM, su specifica richiesta del MMG, provvederà al trasferimento ad altra struttura; il che avviene solo per garantirle la continuità assistenziale, con metodiche specialistiche più selettive nei confronti della patologia presente.

- **TRASFERIMENTO AD ALTRA STRUTTURA SANITARIA PER EMERGENZA CLINICA**

Il trasferimento presso un nosocomio si verifica anche in caso di emergenza clinica.

Se in presenza dell'operatore SISIFO le dovesse avvertire un malore importante che non può essere gestito a domicilio attiveremo la procedura di gestione dell'emergenza clinica che di fatto prevede:

- Chiamare il 118;
- Attendere l'arrivo dell'ambulanza;
- Avvisare il medico responsabile della ADI, medico di famiglia, la guardia medica se dopo le 20.00;
- Supportare Lei e i suoi famigliari mentre si attende l'arrivo dell'ambulanza;
- Documentare l'accaduto sul diario clinico;
- Avvisare la centrale Operativa

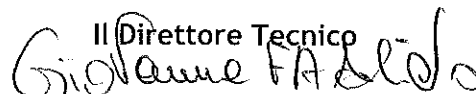
Per il trasporto si utilizzeranno le ambulanze del Servizio "118".

Grazie per l'attenzione ed il tempo che ci ha dedicato nel leggere questo documento utile per chiarire i termini della nostra assistenza anche in momenti di emergenza!

Visto per Presa Visione del Paziente/Caregiver



Il Direttore Tecnico





DOCUMENTO DI REGISTRAZIONE
**AVVISO EMERGENZA PER EROGAZIONE PRESTAZIONI DI
CURE DOMICILIARI E CONTINUITA' ASSISTENZIALE**

Codice documento:
DR.ACC.01
Emesso 24.10.2022

Gent.le Utente,

la informiamo che per il consorzio SISIFO la continuità assistenziale è uno dei valori fondanti delle Cure Domiciliari e può comportare diverse accezioni:

- 1) Continuità temporale fra i diversi servizi offerti al paziente, come, ad esempio, la continuità Ospedale - territorio
- 2) La capacità di una organizzazione territoriale di non interrompere il servizio a causa di "errori" nella articolazione degli interventi e di intervenire in caso di emergenze assistenziali
- 3) La capacità di una organizzazione territoriale di fornire ad un paziente lo stesso operatore di riferimento, o una equipe stabile di operatori domiciliari

Integrazione e continuità assistenziale diventano quindi aspetti caratterizzanti delle politiche organizzative e di comunicazione della SISIFO.

Infatti, gli obiettivi che, in tale ambito, la Direzione Sanitaria si prefigge di raggiungere si possono ascrivere a tre dimensioni concettuali distinte:

- **Informativa:**

Lei potrà contare per avere supporto ed informazioni su:

1. i servizi di front office della centrale
2. lo staff medico ed assistenziale
3. l'URP

- **Relazionale:**

Sisifo cura il rapporto tra operatori, tra operatori e MMG, tra operatore e paziente/care-giver, tra SISIFO e i servizi territoriali.

Quest' ultima si estrinseca con:

1. il distretto sanitario locale (ASP);
2. i MMG ed i pediatri di libera scelta del territorio;
3. ospedali di riferimento territoriale tramite rapporti di collaborazione e consulenza
4. con medici specialisti tramite rapporti di consulenza
5. associazioni del Terzo Settore e della cooperazione sociosanitaria
6. Associazioni onlus a tutela dei diritti dei malati;

- **Gestionale:**

Sisifo assicura:

- l'integrazione dell'assistenza all'interno e all'esterno di SISIFO.
- controllo collegiale delle attività e la valutazione degli outcomes interni ed esterni ai servizi.
- la formazione del personale in tal senso promuovendo percorsi di formazione mirata a trasferire un concetto di integrazione dei sistemi di assistenza e sulla qualità degli stessi.

Ciò premesso SISIFO favorisce le seguenti prassi:

- Coordinamento da parte della centrale operativa di tutte le comunicazioni in entrata e in uscita
- Utilizzo di social in modalità riservata per la condivisione delle informazioni
- Compilazione della cartella clinica che rimane nel suo domicilio



DOCUMENTO DI REGISTRAZIONE
**AVVISO EMERGENZA PER EROGAZIONE PRESTAZIONI DI
CURE DOMICILIARI E CONTINUITA' ASSISTENZIALE**

Codice documento:
DR.ACC.01
Emesso 24.10.2022

- Affidamento del caso assistenziale del paziente ad una equipe di professionisti pronta a gestire il caso a 360°

- **RISCHIO DI INTERRUZIONE DEL SERVIZIO**

SISIFO assicura la capacità di non interrompere mai il servizio tramite:

- Prevenzione della carenza di risorse umane tramite adeguata pianificazione risorse umane
- Organizzazione efficace dei Turni di lavoro
- Reperibilità attiva 360 giorni l'anno, incluso i festivi, dalle 20:00 alle 8:00 ed il sabato dalle 13:00 alle 8:00 del lunedì seguente.

In caso di assenze numerose non gestibili con le risorse già assegnate al servizio, il piano di emergenza adottato dal Consorzio prevede il reperimento di personale sanitario fuori dalla provincia attingendo in particolare alle risorse umane già in forza al Consorzio sui territori limitrofi.

Tempi di attivazione: 48 ore per il reclutamento di personale già in forza al consorzio sui territori limitrofi.

- **SISTEMI DI CONTROLLO PER LA PIANIFICAZIONE DELLA REPERIBILITÀ E TEMPI DI ATTIVAZIONE DEL PERSONALE**

La informiamo che Lei potrà contare sul sistema di reperibilità degli operatori che le garantisce una risposta adeguata ad ogni suo bisogno assistenziale.

Per rendere chiaro ed efficace il servizio di reperibilità le stiamo consegnando questa informativa che funge da documento Informativo per l'attivazione della reperibilità e dei servizi di emergenza e urgenza nel quale verranno comunicati i recapiti telefonici attivi 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno.

Il Consorzio garantisce infatti i servizi di reperibilità telefonica infermieristica notturna (dalle h. 20.00 alle 8.00), festiva (dalle h. 8.00 alle 20.00) e festiva notturna (dalle h. 20.00 alle 8.00) nei 365 giorni dell'anno su attivazione delle U.V.M., su richiesta del MMG/PLS o del paziente e familiari/caregiver.

E' possibile accedere al servizio di reperibilità telefonando ad uno specifico recapito attivo 24 h. su 24.

Durante gli orari di apertura della Centrale Operativa Lei potrà rintracciarci al numero telefonico della stessa.

Centrale Operativa ADI Messina: 0909799542/090672973

Tale servizio, durante gli orari di apertura della centrale operativa, verrà attivato e gestito in tutti i momenti del processo dal Gruppo di Coordinamento in collaborazione con i responsabili e gli operatori di centrale.

In tale circostanza gli OC, ricevuta la richiesta di intervento in emergenza, si occuperanno di trasferire la chiamata all'area sanitaria se necessario, la quale valuterà i suoi bisogni sanitari al fine di provvedere all'attivazione dell'infermiere reperibile.

Nelle ore notturne e nei festivi, il servizio, verrà attivato telefonando al n. di reperibilità fornito dal Consorzio a Lei, ai distretti sanitari ed ai MMG. Nel caso di seria emergenza attiverà l'infermiere reperibile o contatterà il 118 nel caso la sua condizione clinica sia tale da configurare una emergenza non gestibile al domicilio.



DOCUMENTO DI REGISTRAZIONE
**AVVISO EMERGENZA PER EROGAZIONE PRESTAZIONI DI
CURE DOMICILIARI E CONTINUITA' ASSISTENZIALE**

Codice documento:
DR.ACC.01
Emesso 24.10.2022

- **CONCLUSIONE DEL TRATTAMENTO**

La conclusione dell'assistenza si compie con il raggiungimento dei Suoi obiettivi assistenziali e conseguente dimissione e/o il passaggio ad altro livello assistenziale.

La dimissione è autorizzata dall'UVM in seguito alla rivalutazione clinica e sociale delle Sue condizioni.

- **TRASFERIMENTO DEL PAZIENTE PER CONTINUITA' DELLE CURE**

Nel caso in cui le Sue condizioni non siano più compatibili con i criteri dell'assistenza domiciliare l'UVM, su specifica richiesta del MMG, provvederà al trasferimento ad altra struttura; il che avviene solo per garantirle la continuità assistenziale, con metodiche specialistiche più selettive nei confronti della patologia presente.

- **TRASFERIMENTO AD ALTRA STRUTTURA SANITARIA PER EMERGENZA CLINICA**

Il trasferimento presso un nosocomio si verifica anche in caso di emergenza clinica.

Se in presenza dell'operatore SISIFO le dovesse avvertire un malore importante che non può essere gestito a domicilio attiveremo la procedura di gestione dell'emergenza clinica che di fatto prevede:

- Chiamare il 118;
- Attendere l'arrivo dell'ambulanza;
- Avvisare il medico responsabile della ADI, medico di famiglia, la guardia medica se dopo le 20.00;
- Supportare Lei e i suoi famigliari mentre si attende l'arrivo dell'ambulanza;
- Documentare l'accaduto sul diario clinico;
- Avvisare la centrale Operativa

Per il trasporto si utilizzeranno le ambulanze del Servizio "118".

Grazie per l'attenzione ed il tempo che ci ha dedicato nel leggere questo documento utile per chiarire i termini della nostra assistenza anche in momenti di emergenza!

Visto per Presa Visione del Paziente/Caregiver

Il Direttore Tecnico

Gent.le Utente,

la informiamo che per il consorzio SISIFO la continuità assistenziale è uno dei valori fondanti delle Cure Domiciliari e può comportare diverse accezioni:

- 1) Continuità temporale fra i diversi servizi offerti al paziente, come, ad esempio, la continuità Ospedale - territorio
- 2) La capacità di una organizzazione territoriale di non interrompere il servizio a causa di "errori" nella articolazione degli interventi e di intervenire in caso di emergenze assistenziali
- 3) La capacità di una organizzazione territoriale di fornire ad un paziente lo stesso operatore di riferimento, o una equipe stabile di operatori domiciliari

Integrazione e continuità assistenziale diventano quindi aspetti caratterizzanti delle politiche organizzative e di comunicazione della SISIFO.

Infatti, gli obiettivi che, in tale ambito, la Direzione Sanitaria si prefigge di raggiungere si possono ascrivere a tre dimensioni concettuali distinte:

- **Informativa:**

Lei potrà contare per avere supporto ed informazioni su:

1. i servizi di front office della centrale
2. lo staff medico ed assistenziale
3. l'URP

- **Relazionale:**

Sisifo cura il rapporto tra operatori, tra operatori e MMG, tra operatore e paziente/care-giver, tra SISIFO e i servizi territoriali.

Quest' ultima si estrinseca con:

1. il distretto sanitario locale (ASP);
2. i MMG ed i pediatri di libera scelta del territorio;
3. ospedali di riferimento territoriale tramite rapporti di collaborazione e consulenza
4. con medici specialisti tramite rapporti di consulenza
5. associazioni del Terzo Settore e della cooperazione sociosanitaria
6. Associazioni onlus a tutela dei diritti dei malati;

- **Gestionale:**

Sisifo assicura:

- l'integrazione dell'assistenza all'interno e all'esterno di SISIFO.
- controllo collegiale delle attività e la valutazione degli outcomes interni ed esterni ai servizi.
- la formazione del personale in tal senso promuovendo percorsi di formazione mirata a trasferire un concetto di integrazione dei sistemi di assistenza e sulla qualità degli stessi.

Ciò premesso SISIFO favorisce le seguenti prassi:

- Coordinamento da parte della centrale operativa di tutte le comunicazioni in entrata e in uscita
- Utilizzo di social in modalità riservata per la condivisione delle informazioni
- Compilazione della cartella clinica che rimane nel suo domicilio



DOCUMENTO DI REGISTRAZIONE
**AVVISO EMERGENZA PER EROGAZIONE PRESTAZIONI DI
CURE DOMICILIARI E CONTINUITA' ASSISTENZIALE**

Codice documento:
DR.ACC.01
Emesso 24.10.2022

- Affidamento del caso assistenziale del paziente ad una equipe di professionisti pronta a gestire il caso a 360°

- **RISCHIO DI INTERRUZIONE DEL SERVIZIO**

SISIFO assicura la capacità di non interrompere mai il servizio tramite:

- Prevenzione della carenza di risorse umane tramite adeguata pianificazione risorse umane
- Organizzazione efficace dei Turni di lavoro
- Reperibilità attiva 360 giorni l'anno, incluso i festivi, dalle 20:00 alle 8:00 ed il sabato dalle 13:00 alle 8:00 del lunedì seguente.

In caso di assenze numerose non gestibili con le risorse già assegnate al servizio, il piano di emergenza adottato dal Consorzio prevede il reperimento di personale sanitario fuori dalla provincia attingendo in particolare alle risorse umane già in forza al Consorzio sui territori limitrofi.

Tempi di attivazione: 48 ore per il reclutamento di personale già in forza al consorzio sui territori limitrofi.

- **SISTEMI DI CONTROLLO PER LA PIANIFICAZIONE DELLA REPERIBILITÀ E TEMPI DI ATTIVAZIONE DEL PERSONALE**

La informiamo che Lei potrà contare sul sistema di reperibilità degli operatori che le garantisce una risposta adeguata ad ogni suo bisogno assistenziale.

Per rendere chiaro ed efficace il servizio di reperibilità le stiamo consegnando questa informativa che funge da documento Informativo per l'attivazione della reperibilità e dei servizi di emergenza e urgenza nel quale verranno comunicati i recapiti telefonici attivi 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno.

Il Consorzio garantisce infatti i servizi di reperibilità telefonica infermieristica notturna (dalle h. 20.00 alle 8.00), festiva (dalle h. 8.00 alle 20.00) e festiva notturna (dalle h. 20.00 alle 8.00) nei 365 giorni dell'anno su attivazione delle U.V.M., su richiesta del MMG/PLS o del paziente e familiari/caregiver.

E' possibile accedere al servizio di reperibilità telefonando ad uno specifico recapito attivo 24 h. su 24.

Durante gli orari di apertura della Centrale Operativa Lei potrà rintracciarci al numero telefonico della stessa.

Centrale Operativa ADI Messina: 0909799542/090672973

Tale servizio, durante gli orari di apertura della centrale operativa, verrà attivato e gestito in tutti i momenti del processo dal Gruppo di Coordinamento in collaborazione con i responsabili e gli operatori di centrale.

In tale circostanza gli OC, ricevuta la richiesta di intervento in emergenza, si occuperanno di trasferire la chiamata all'area sanitaria se necessario, la quale valuterà i suoi bisogni sanitari al fine di provvedere all'attivazione dell'infermiere reperibile.

Nelle ore notturne e nei festivi, il servizio, verrà attivato telefonando al n. di reperibilità fornito dal Consorzio a Lei, ai distretti sanitari ed ai MMG. Nel caso di seria emergenza attiverà l'infermiere reperibile o contatterà il 118 nel caso la sua condizione clinica sia tale da configurare una emergenza non gestibile al domicilio.



DOCUMENTO DI REGISTRAZIONE
**AVVISO EMERGENZA PER EROGAZIONE PRESTAZIONI DI
CURE DOMICILIARI E CONTINUITA' ASSISTENZIALE**

Codice documento:
DR.ACC.01
Emesso 24.10.2022

- **CONCLUSIONE DEL TRATTAMENTO**

La conclusione dell'assistenza si compie con il raggiungimento dei Suoi obiettivi assistenziali e conseguente dimissione e/o il passaggio ad altro livello assistenziale.

La dimissione è autorizzata dall'UVM in seguito alla rivalutazione clinica e sociale delle Sue condizioni.

- **TRASFERIMENTO DEL PAZIENTE PER CONTINUITÀ DELLE CURE**

Nel caso in cui le Sue condizioni non siano più compatibili con i criteri dell'assistenza domiciliare l'UVM, su specifica richiesta del MMG, provvederà al trasferimento ad altra struttura; il che avviene solo per garantirle la continuità assistenziale, con metodiche specialistiche più selettive nei confronti della patologia presente.

- **TRASFERIMENTO AD ALTRA STRUTTURA SANITARIA PER EMERGENZA CLINICA**

Il trasferimento presso un nosocomio si verifica anche in caso di emergenza clinica.

Se in presenza dell'operatore SISIFO le dovesse avvertire un malore importante che non può essere gestito a domicilio attiveremo la procedura di gestione dell'emergenza clinica che di fatto prevede:

- Chiamare il 118;
- Attendere l'arrivo dell'ambulanza;
- Avvisare il medico responsabile della ADI, medico di famiglia, la guardia medica se dopo le 20.00;
- Supportare Lei e i suoi famigliari mentre si attende l'arrivo dell'ambulanza;
- Documentare l'accaduto sul diario clinico;
- Avvisare la centrale Operativa

Per il trasporto si utilizzeranno le ambulanze del Servizio "118".

Grazie per l'attenzione ed il tempo che ci ha dedicato nel leggere questo documento utile per chiarire i termini della nostra assistenza anche in momenti di emergenza!

Visto per Presa Visione del Paziente/Caregiver

Il Direttore Tecnico