

BILANCIO SOCIALE 2014



PRIMA LA QUALITÀ



Sisifo

CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI A.R.L.





PRIMA LA QUALITÀ

BILANCIO SOCIALE 2014

INTRODUZIONE

Siamo onorati e fieri di poter presentare, ad una sempre crescente rete di interlocutori, con l'entusiasmo e la determinazione che da sempre ci contraddistinguono, i risultati dell'attività del Consorzio di Cooperative Sociali Sisifo per l'anno 2014.

Da sempre crediamo (*repetita iuvant*) nella sana mutualità, nel potenziale economico, sociale e civile del mondo cooperativo e nei rapporti solidaristici tra le diverse realtà siciliane. Informando il nostro operare alla ferma volontà di crescere e far crescere la imprenditoria sociale, con le nostre 25 Associate, pur nella consapevolezza del perdurare di situazioni congiunturali negative e di una crisi economica che investe inevitabilmente anche il terzo settore, abbiamo centrato l'obiettivo di mantenere saldi gli alti standard nei servizi alla persona erogati sul territorio imprimendo di contro una accelerazione al processo di adeguamento operativo alle contingenti esigenze di settore.

La continua spinta in direzione dell'innovazione, la promozione dello sviluppo tecnologico nei servizi di assistenza domiciliare e residenziale, l'implementazione di una rete di scambio di informazioni e buone prassi tra diversi segmenti e/o settori di intervento, rendono oggi il Consorzio Sisifo una impresa sociale appartenente di diritto a quella Cooperazione 2.0 che rappresenta il futuro.

I risultati economici per l'anno 2014, caratterizzati da un'oculata azione di contenimento di spese e costi, vengono impreziositi e arricchiti, nel presente volume, oltre che da alcuni dati di particolare interesse sociale, da una approfondita analisi dei processi e delle azioni che informano la nostra governance e che mostrano la funzionalità e la intrinseca coerenza del sistema adottato. Il Bilancio Sociale 2014 come modello di rendicontazione sociale rivolgendosi alla rete dei shareholders e stakeholders e a chiunque sia interessato a conoscere un pò più da vicino il nostro lavoro, oltre a restituire al lettore un fedele ritratto dei frutti raccolti, vuole essere nelle intenzioni un momento di riflessione e autovalutazione, a vari livelli, per tutti i soggetti che a diverso titolo contribuiscono, giorno dopo giorno, a rendere il Consorzio una sana e robusta realtà cooperativistica. Attraverso una incondizionata adesione ai principi di trasparenza gestionale ed eticità dei risultati e misurandoci sempre con nuove sfide, vogliamo oggi essere protagonisti di una politica della qualità, nella quale la correttezza e l'efficienza dei servizi e la centralità dell'uomo e dei suoi bisogni, siano sempre i valori di ogni nostra

azione. La formazione e riqualificazione costante degli oltre 1300 professionisti impegnati quotidianamente nei nostri progetti, la rivitalizzazione empatica del nostro (inter) agire, la valorizzazione delle risorse umane e strumentali delle nostre associate, delle quali incentiviamo e strutturiamo quotidianamente la reciproca collaborazione, ci permette oggi di poter affermare, come si evince dalle pagine che seguono, che abbiamo dato vita ad un modello gestionale vincente, certamente perfezionabile, ma vincente. Con pazienza e dedizione, prendendo fiato quando è stato necessario, spendendo tutte le nostre energie e la irrefrenabile passione per il sociale, nell'anno appena trascorso, abbiamo consolidato i risultati conseguiti e messo in campo nuove professionalità, scommesso sul territorio e su nuovi progetti e specificatamente nell'ambito dell'assistenza sanitaria domiciliare integrata, dei servizi educativi rivolti ai minori e dell'accoglienza integrata. Oggi il Consorzio Sisifo è anche una fucina di idee, un laboratorio di scambio di pensieri e progettualità, un cantiere aperto dotato di una forte identità in continuo divenire all'interno del quale si realizza spontaneamente la condivisione di un approccio responsabile e sereno al quotidiano lavoro. Sentiamo oggi, più che mai, il desiderio di presentarci per ciò che siamo, condividendo con ciascuno dei nostri dipendenti, con i collaboratori, soci e con la comunità intera, ai quali va il mio più sentito grazie, il nostro patrimonio di esperienza e buon agire. Oggi, più di ieri, abbiamo il dovere morale di contribuire, e qui il valore aggiunto, alla costruzione, passo dopo passo, del futuro della cooperazione sociale del nostro Paese. Lo dobbiamo al nostro territorio e alle generazioni future.

Buona Lettura.

Il Presidente
Domenico Arena





IDENTITÀ DEL CONSORZIO

IL CONSORZIO SISIFO

Il Consorzio **Sisifo** Consorzio di Cooperative Sociali fondato nel 1999 e aderente alla Lega nazionale delle Cooperative e Mutue sin dalla sua costituzione, con le sue 25 Consorziato, copre un vasto segmento del complesso e stimolante settore dei servizi alla persona.

È un'organizzazione sistemica snella che offre i suoi oltre 1350 professionisti **al servizio dell'affidabilità e dell'eccellenza** dei risultati. Direttamente o tramite le sue associate è presente in maniera capillare e attenta sul territorio regionale siciliano, superandone altresì i confini, gestendo Assistenza domiciliare integrata e oncologica, Servizi residenziali, Servizi rivolti agli immigrati, Case di cura e di riposo, Servizi di riabilitazione domiciliare ed extramuraria.



LA STORIA

Il Consorzio Sisifo nasce il 23 Luglio 1999 dalla necessità di rafforzare il sistema cooperativistico regionale creando una solida realtà in grado di dare spessore e sostanza alla presenza del movimento in un'ottica di promozione di politiche comuni di sviluppo. **Il Consorzio garantendo la crescita e lo sviluppo delle cooperative socie e rivitalizzando incessantemente l'imprenditorialità sociale** per uno sviluppo sostenibile e trasformando istanze sociali in valore per le cooperative associate, in un continuo scambio di informazioni, aggiornamenti e esperienze con le stesse, è divenuto nel tempo un saldo punto di riferimento per la cooperazione sociale del nostro Paese.



Oltre all'adesione a **Legacoop nazionale** ricordiamo quelle al **"Consorzio Quarantacinque"**, a **"Cooperfidi"** (Consorzio di garanzia fidi del movimento della Legacoop), al **Consorzio Cooperativo Finanziario per lo sviluppo** che ha lo scopo di promuovere la crescita delle imprese socie e di collaborare al consolidamento del movimento Cooperativo e mutualistico, e infine l'adesione a **Ribes**, Rete Italiana Salute e Benessere promossa da Banca Prossima il cui obiettivo è incentivare lo sviluppo economico e tecnologico e la qualità del servizio prestatO dalle organizzazioni partecipanti, strutturando la collaborazione tra le stesse e mirando ad accrescerne lo standard dei servizi e la competitività, in un ottica di realizzazione di un modello gestionale comune.



I PRINCIPI

Il Consorzio Sisifo orienta le proprie scelte e informa il proprio operato ispirandosi ai principi fondamentali del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce:



Il Consorzio si è dotato di un codice etico e di comportamento che mira ad esplicitare in forma chiara il modello di responsabilità organizzativa che viene adottato nello svolgimento delle proprie attività, nei rapporti interni e nelle relazioni con i terzi. **Rispetto della persona, Valorizzazione delle Risorse Umane, Trasparenza gestionale, Legalità, Correttezza e Responsabilità** sono i principi cardine che garantiscono il regolare funzionamento e l'affidabilità della nostra gestione.

MISSION

Il Consorzio escludendo ogni finalità speculativa si propone di facilitare il conseguimento degli scopi mutualistici dei propri soci favorendone lo sviluppo quantitativo e qualitativo, nonché la presenza di nuove attività di servizio o produttive anche attivando tra i soci stessi forme di collaborazione al fine di ottimizzare le risorse.

In particolare in relazione ai propri scopi il Consorzio ha per oggetto le seguenti attività:

- Stimolare la collaborazione tra cooperative con finalità di promozione umana e di inserimento sociale dei cittadini che soffrono condizioni di svantaggio e di emarginazione, anche coordinando l'attività tra le cooperative stesse in modo da renderla più produttiva ed incisiva sul tessuto sociale;
- Servizi di supporto e di consulenza tecnico-amministrativa e quanto altro necessario alle cooperative consorziate per migliorare la loro efficacia operativa;
- Favorire lo sviluppo e la produttività sociale dell'attività lavorativa delle cooperative, anche commercializzandone i prodotti ed offrendo a terzi, ivi compresi Enti pubblici e privati, prodotti e servizi;
- Promuovere e favorire attraverso adeguati interventi il sorgere di nuove iniziative di cooperazione sociale;
- Partecipare a gare d'appalto e/o gestire, sia direttamente sia congiuntamente o tramite cooperative socie, i lavori di cui alla legge 381/91;



VISION

Il Consorzio Sisifo scommette con rinnovato entusiasmo, giorno dopo giorno, sulla sinergia delle proprie associate e sulla capacità di radicamento sul territorio, divenendo il naturale punto di snodo che rende possibile qualità del servizio, fruizione da parte dei soci e accessibilità allo stesso da parte degli utenti. Il nostro puntare sul sentire comune per obiettivi si concretizzano nel:

Assistere i soci nella progettazione e realizzazione dei servizi, favorendo l'integrazione operativa.



Offrire un servizio mirato di formazione professionale e di orientamento allo sviluppo delle competenze individuali e collettive.



Attivare e sostenere nel tempo i processi di miglioramento organizzativo, centrati sui principi di efficienza ed efficacia della produzione e della erogazione dei servizi.



Sviluppare la collaborazione con gli enti locali e gli altri attori pubblici e privati dell'azione sociale sul territorio.



Condividere il know-how e le esperienze maturate attraverso l'analisi, l'elaborazione e la documentazione del lavoro dei soci.



Minimizzare i costi operativi delle cooperative socie e non, centralizzando le funzioni amministrative.



STRUTTURA ORGANIZZATIVA: L' ORGANIGRAMMA NOMINATIVO-FUNZIONALE

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da 5 Componenti: Arena Domenico (Presidente), Santo Mancuso (Vicepresidente), Roberto Rocuzzo (Consigliere), Paola Trovato (Consigliere), Cono Galipò (consigliere).

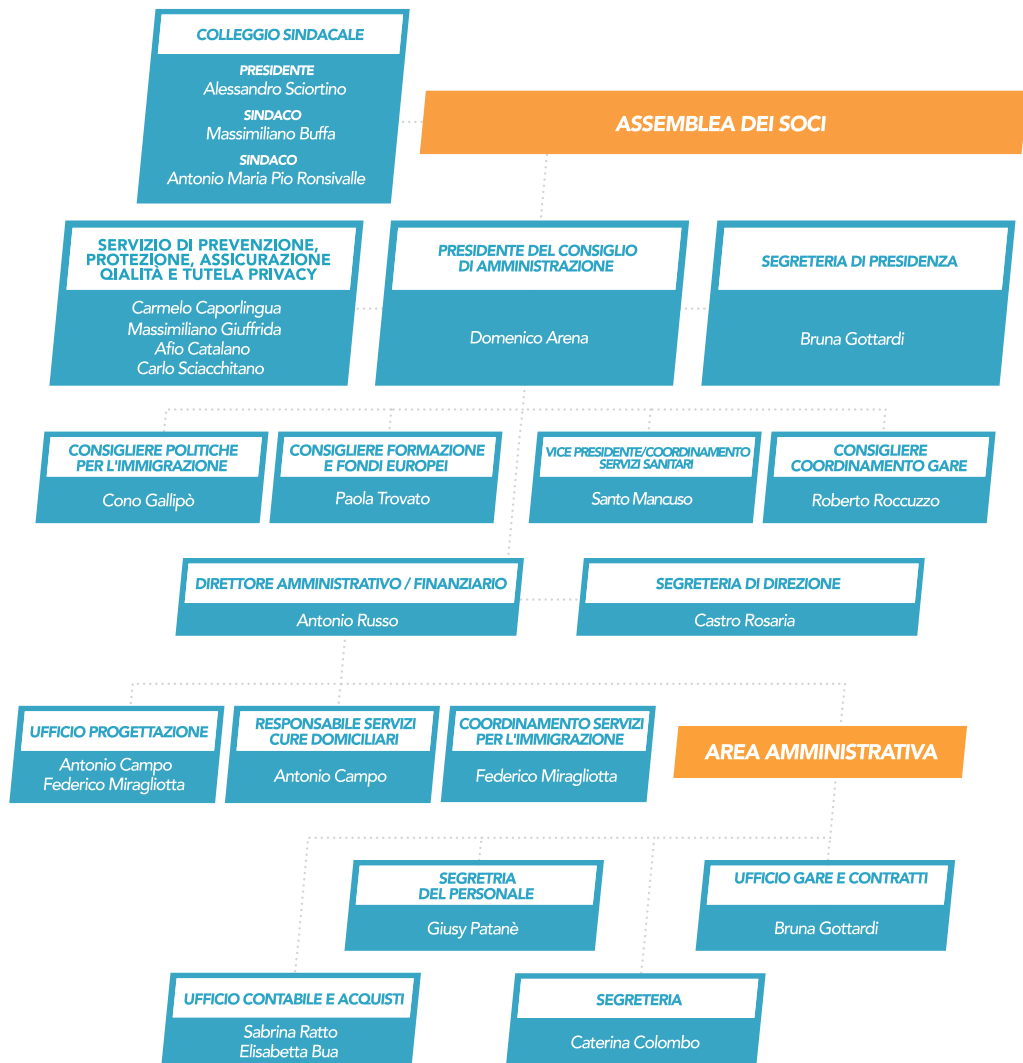
I componenti del Consiglio di Amministrazione sono nominati dall'assemblea dei soci.

Il CdA, qualora non vi abbia già provveduto l'assemblea dei soci in occasione del rinnovo delle cariche, elegge nel suo seno il Presidente, ed il Vice presidente.

Il Consiglio può individuare inoltre uno o più amministratori delegati determinando a norma di legge, i poteri a loro attribuiti e l'eventuale compenso. Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della società, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea dalla legge.

Il CdA che nel 2014 si è riunito 15 volte, ha attribuito ad alcuni consiglieri cooresponsabilità strutturando un direttivo politico competente per aree. Il Direttore Amministrativo, nominato dal Consiglio di Amministrazione, presidia l'organizzazione e i suoi processi, dal punto di vista gestionale ed economico-finanziario. **I componenti del consiglio di amministrazione non percepiscono nessun compenso per indennità di carica.** Il Collegio Sindacale al 31 dicembre 2014 risulta così composto: Sciortino Alessandro (Presidente), Buffa Massimiliano (sindaco effettivo), Ronsivale Antonio Maria Pio (Sindaco effettivo), Modica Maria Stella (sindaco supplente), Anna Costanzo (sindaco supplente)

ORGANIGRAMMA NOMINATIVO - FUNZIONALE



GLI STAKEHOLDERS

Il Consorzio Sisifo in una costante tensione al miglioramento e alla crescita di e in qualità, calibra i propri interventi sulle emergenti esigenze territoriali, provvedendo a calibrare i servizi erogati sulla base delle richieste e bisogni manifestati da committenti ed utenti.

Lo slancio verso il consolidamento e rafforzamento della rete territoriale e del sistema cooperativo e la metodologia operativa incentrate sulla collaborazione con soggetti pubblici e privati, nell'ottica di uno sviluppo sano degli interventi sociali, fanno del Consorzio un punto di riferimento e una rappresentazione del cooperare che persegue funzione sociale e interesse delle comunità.

La rete degli stakeholders come portatori di interessi, bisogni, valori e aspettative, appartengono alla categoria di interlocutori privilegiati per il Consorzio, realtà private e pubbliche, singoli e gruppi, che a vario titolo e diversi livelli contribuiscono, sensibilmente, a definire e aggiornare il nostro profilo societario.



L'UTENZA SERVITA



GLI UTENTI DELLE CURE DOMICILIARI

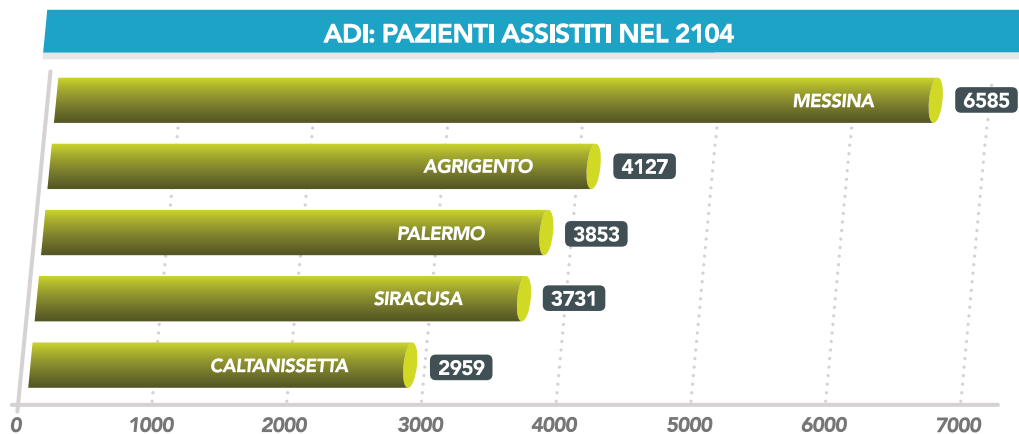
Il Consorzio è impegnato nella erogazione di servizi di natura socio-sanitari in particolare in ambito residenziale (RSA, Casa Protetta) e domiciliare come il servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (Oncologica e Geriatrica) meglio definito come servizio per le Cure Domiciliari espletato per conto delle diverse ASP siciliane.

Le cure domiciliari sono una forma di assistenza rivolta a soddisfare le esigenze quasi esclusivamente degli anziani, dei disabili e dei pazienti affetti da malattie cronico-degenerative, aventi necessità di un'assistenza continuativa a carattere socio-sanitario (attività riabilitative, assistenza infermieristiche, interventi di logopedista, etc.).

Obiettivo delle Cure Domiciliari è quello di fornire svariate prestazioni a contenuto sanitario erogando un servizio (a carico del Servizio Sanitario Nazionale) di buona qualità, lasciando al proprio domicilio l'ammalato, consentendogli di rimanere il più a lungo possibile all'interno del suo ambiente di vita domestico e diminuendo notevolmente, in questo modo anche i costi dei ricoveri ospedalieri. Il Consorzio Sisifo gestisce tali servizi in molte province della Sicilia dal 2001.



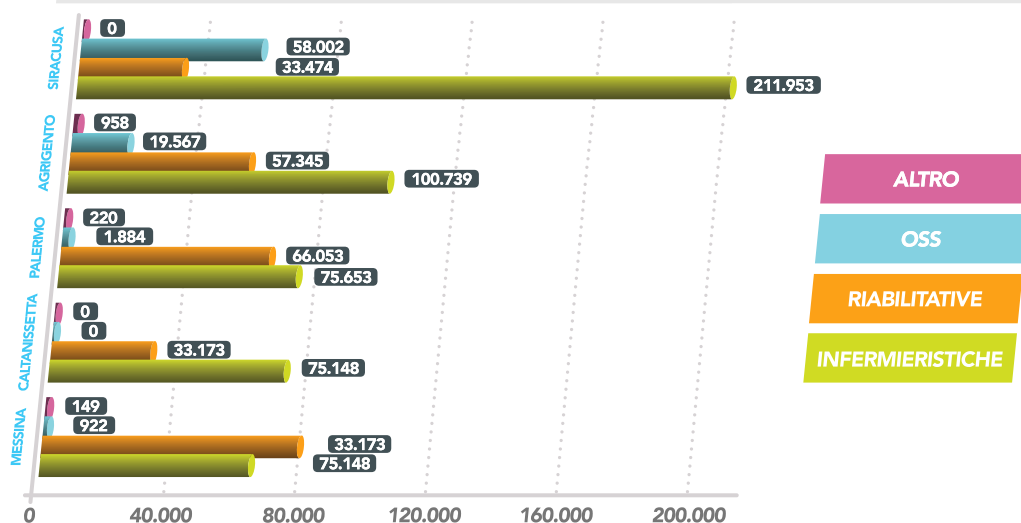
Il Consorzio Sisifo con le Cure Domiciliari intende incrementare e potenziare un'organizzazione territoriale per la cura, l'assistenza socio-sanitaria, il monitoraggio delle malattie a rilevanza sociale e l'attivazione di una rete di interventi integrati socio-sanitari. Facilitare ai cittadini la fruizione dei servizi, garantire un percorso trasparente dell'iter diagnostico-terapeutico legato ai bisogni della persona, favorire e sviluppare l'integrazione socio-sanitaria. Sisifo propone tipologie e modalità di intervento, distinte in base alla diversa intensità sanitaria richiesta e in linea con le indicazioni nazionali e regionali di cui al Piano Sanitario Nazionale e Regionale. Nel prospetto che segue si espongono gli assistiti a cui il Consorzio ha erogato le cure domiciliari nell'anno 2014 che è pari a **21.255 pazienti**, suddivisi per singola Provincia ove lo stesso Consorzio opera:





Come precedentemente sottolineato le Cure Domiciliari sono caratterizzate dall'erogazione di prestazioni specialistiche a carattere socio-sanitario. Potendo operare su più province della Sicilia il **Consorzio eroga quasi 900.000 prestazioni l'anno**. Nel prospetto che segue si espongono le prestazioni specialistiche erogate nel 2014 per singola provincia e per tipologia di prestazione.

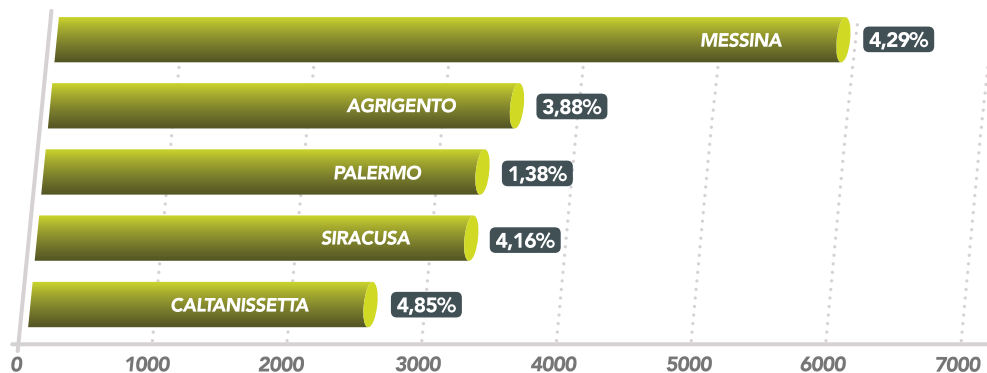
PRESTAZIONI INFERMIERISTICHE - RIABILITATIVE - OSS - ALTRO NELL'ANNO 2014





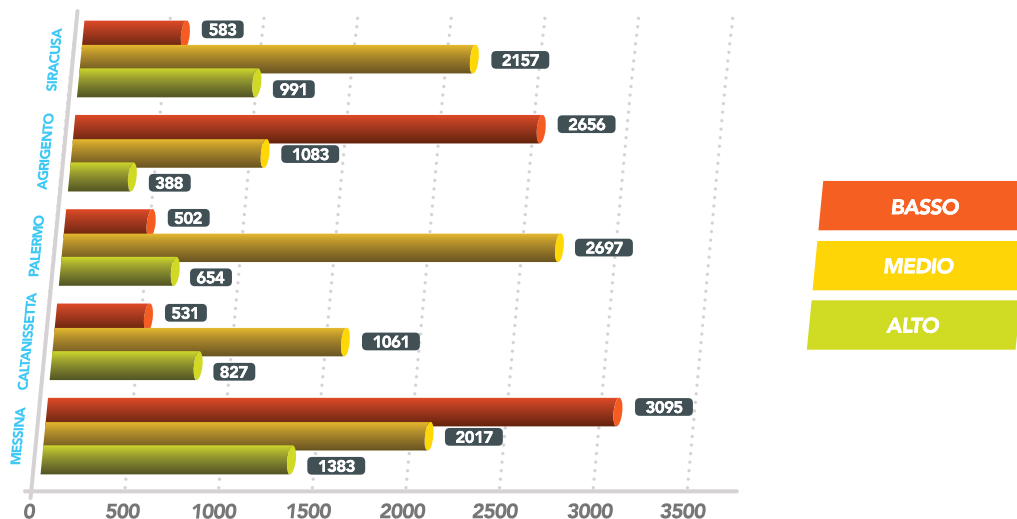
Le Cure Domiciliari si rivolgono ad una significativa fetta di soggetti anziani al di sopra dei 65 anni. L'attività assume una valenza preventiva della disabilità. Intervenire a domicilio in una presa in carico incentrata sulla qualità della vita del paziente e soprattutto sui processi di autonomia/indipendenza concorre a rallentare i processi di invecchiamento nei casi di pazienti con patologie cronico-degenerative importanti. Nel prospetto che segue si espongono le percentuali di anziani sopra i 65 anni presi in carico nel 2014 dal servizio, nelle varie Province ove sono erogate le Cure Domiciliari.

PAZIENTI PRESI IN CARICO CON ETÀ SUPERIORE AI 65 ANNI NEL 2014



Le Cure Domiciliari si rivolgono a pazienti affetti da patologie di varia gravità a cui si offrono, sulla base di un Piano Assistenziale Individualizzato, prestazioni rispondenti alla sintomatologia. Ciò si traduce in una diversa frequenza dei vari professionisti che costituiscono l'equipè e di un approccio più specialistico connesso alla gravità della patologia. Per tale ragione l'utenza è classificata in tre livelli di gravità. Nel prospetto che segue si rileva il numero dei pazienti assistiti nell'anno 2014 in funzione del livello assistenziale e della provincia di appartenenza.

NUMERO DI PAZIENTI ASSISTITI NELL'ANNO 2014 PER LIVELLO ASSISTENZIALE DELLA PROVINCIA DI APPARTENENZA



La Casa di Cura San Francesco durante l'anno 2014 ha effettuato ben 1140 interventi chirurgici e nel dettaglio:



La Casa Protetta Domus ha accolto nel 2014 n°39 utenti mensili. In data 08/08/2014, è stata stipulata la nuova convenzione dell' SSR (Società Servizi Riabilitativi) con l'A.S.P. di Messina per l'erogazione di n. 252 prestazioni giornaliere ambulatoriali e n. 151 prestazioni giornaliere domiciliari.

Le Residenze Sanitarie Assistite di Comiso e S.Piero Patti hanno accolto rispettivamente, la prima n° 192 utenti, la seconda n° 109 utenti.

I PROGETTI SPRAR

Anche nell'anno 2014 il Consorzio Sisifo ha dato un valido e concreto contributo al Sistema Nazionale di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati (SPRAR).

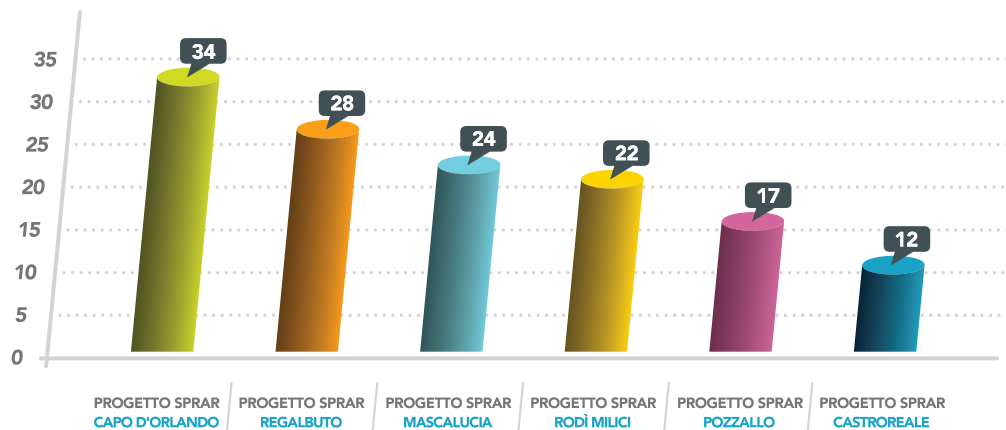
Quest'ultimo, istituito dalla legge 189/2002, è costituito dalla rete degli Enti locali che, a livello territoriale, in collaborazione con realtà del terzo settore, garantiscono interventi di "accoglienza integrata" che, **superando l'erogazione dei servizi base di distribuzione vitto e alloggio, prevedono misure di orientamento e accompagnamento sociale, legale e lavorativo per gli immigrati.**

Il Consorzio Sisifo tramite affidamento diretto alle sue storiche Cooperative Consortiate presenti direttamente sul territorio siciliano, gestisce per il triennio 2014/2016, n. 6 Progetti Sprar dislocati nelle Province di Enna, Ragusa, Catania e Messina.

In strutture di medie/piccole dimensioni, a misura d'uomo, (con un totale complessivo di 179 posti) site nei Comuni di Regalbuto, Pozzallo, Mascalucia, Capo d'Orlando, Rodi Milici e Castoreale, gli Enti locali, titolari dei Progetti, con il nostro prezioso supporto, garantiscono quegli interventi di assistenza di ampio respiro calibrati sulle necessità e bisogni del singolo.

BENEFICIARI INSERITI NEI PROGETTI SPRAR

ANNO 2014





Il sistema SPRAR si pone come obiettivo la presa in carico della singola persona, prevedendo l'attivazione di un percorso individualizzato finalizzato ad incrementarne l'autonomia per una reale integrazione in termini di accesso ai servizi e alle opportunità lavorative, abitative e di socializzazione.

Programmi di assistenza integrata che rappresentano una concreta possibilità di contenimento e prevenzione di fenomeni di emarginazione sociale, ampliamento e diversificazione delle competenze nei servizi territoriali, rivitalizzazione culturale ed economica del contesto di riferimento, apertura a diversi mondi, sana contaminazione di idee e pensieri.

PRINCIPALI SERVIZI EROGATI NEI PROGETTI SPRAR

ANNO 2014



MEDIAZIONE
LINGUISTICA

INFORMATIVA
LEGALE

SERVIZI DI
RISTORAZIONE

137
PERSONE

SERVIZI DI ASSISTENZA
GENERICA ALLA PERSONA

SERVIZI DI PULIZIA
E IGIENE AMBIENTALE

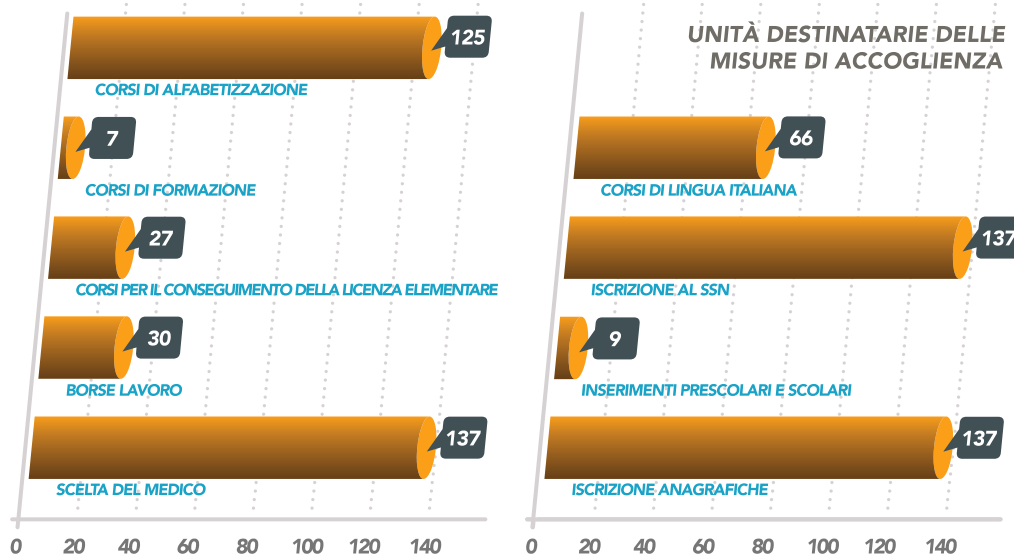
FORNITURE BENI E
GENERI DI CONFORTO

ASSISTENZA
PSICOSOCIALE

Nell'anno 2014 con il supporto e il monitoraggio costante del Servizio Centrale (organismo con compiti di coordinamento del Sistema nazionale di Protezione, istituito e attivato dal Ministero dell'interno e affidato con convenzione ad ANCI che per l'attuazione delle attività si avvale della Fondazione Cittalia), abbiamo accolto e inserito 137 beneficiari (richiedenti asilo, rifugiati, titolari di protezione umanitaria e sussidiaria) di cui 26 minori accompagnati.

MISURE DI ACCOGLIENZA INTEGRATA REALIZZATE

ANNO 2014

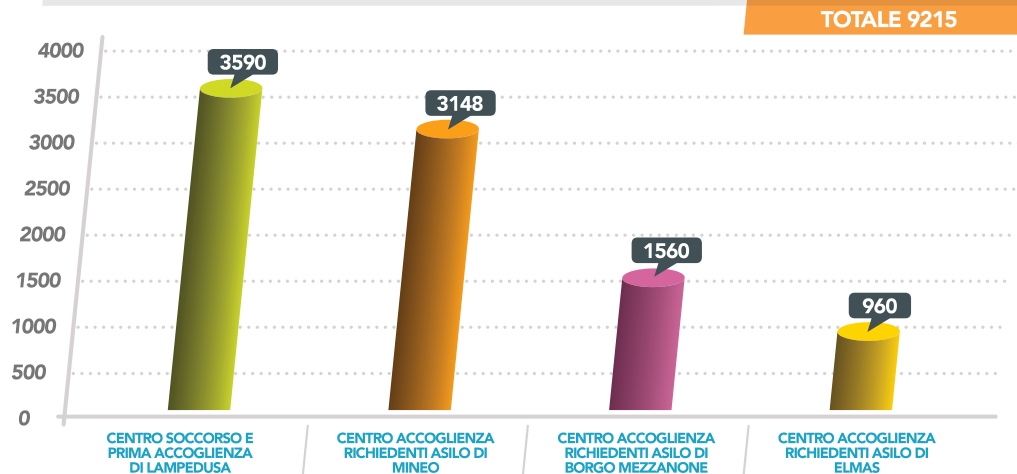


Con una attenzione particolare al particolare, grazie al lavoro costante di equipe svolto nelle singole Strutture, sotto l'attenta unica regia del Gruppo Immigrazione del Consorzio Sisifo, abbiamo delineato i contorni di un piano di virtuosa accoglienza che ad oggi ha significato concretamente: misure di prima assistenza ai migranti giunti in Struttura, accompagnamento alla conoscenza del territorio, disbrigo pratiche amministrative, rilascio e rinnovo carta di identità e permesso di soggiorno, iscrizione al servizio sanitario nazionale, scelta del medico di base, iscrizione a corsi di formazione professionale, svolgimento di tirocini formativi e borse lavoro, attivazione di laboratori ludico ricreativi, inserimenti prescolari e scolari per i minori, corsi di alfabetizzazione della lingua italiana, creazione di solide reti di protezione per i nuclei familiari, sostegno e fattivo aiuto nel superamento di disagi e difficoltà, predisposizione di piani individuali di orientamento lavorativo e valorizzazione di capacità e competenze.

CENTRI DI PRIMA ACCOGLIENZA E PER RICHIEDENTI ASILO

Il Consorzio di Cooperative Sociali Sisifo da un decennio è un solido punto di riferimento nel settore dei servizi di accoglienza rivolti ai migranti presenti sul territorio italiano. Nell'anno 2014 il flusso migratorio verso il nostro Paese si è incrementato in maniera esponenziale arrivando a raggiungere il considerevole numero di 170.100 migranti sbarcati. In questo difficile contesto il Consorzio Sisifo ha messo a disposizione le acquisite e conclamate capacità gestionali e il know how maturato negli anni, propri e delle sue consorziate, a servizio di un'assistenza di qualità rivolta ai migranti.

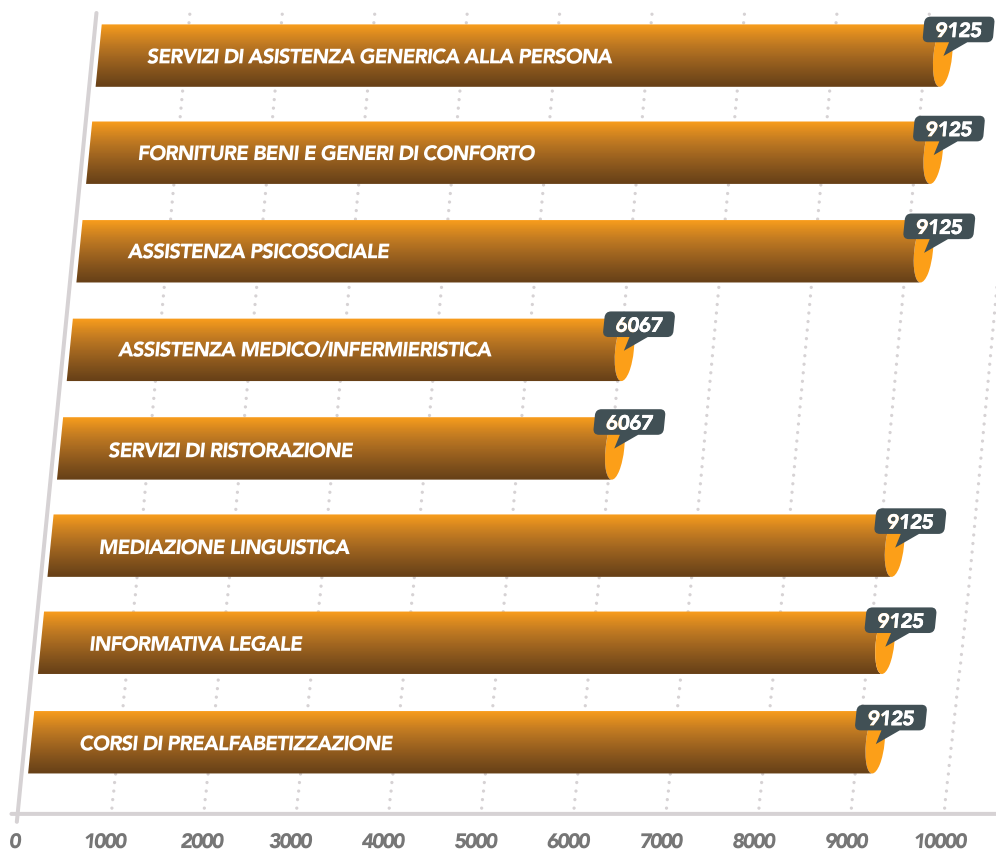
UNITÀ ACCOLTE NELLE STRUTTURE GESTITE O COGESTITE DAL CONSORZIO SISIFO - ANNO 2014



Per l'anno 2014 il Consorzio è stato impegnato nel settore dei servizi di primo soccorso ed assistenza rivolta ai migranti sbarcati ed ai richiedenti asilo in 4 Strutture (C.s.p.a./Cara) dislocate sul territorio nazionale, accogliendo, complessivamente, il 5% sul totale dei migranti sbarcati sulle nostre coste.

PRINCIPALI SERVIZI EROGATI NELLE STRUTTURE DI ACCOGLIENZA

NUMERO DI IMMIGRATI DESTINATARI DEI PRINCIPALI SERVIZI







LE ADESIONI E LA RETE

ADESIONE A CONSORZI E AD ORGANISMI ASSOCIATIVI



Il Consorzio SISIFO aderisce dalla sua costituzione a **Legacoop** che è una delle principali organizzazioni, giuridicamente riconosciuta di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo e delle imprese sociali. Si ispira ai principi cooperativi e in ragione della funzione sociale costituzionalmente riconosciuta (art. 45) alla cooperazione, ne promuove lo sviluppo, la crescita e la diffusione attraverso le azioni di volta in volta più adeguate.



Il Consorzio SISIFO aderisce al Consorzio di Cooperative sociali **Quarantacinque** di Reggio Emilia. L'appartenenza a tale realtà è volta a costruire un'identità di cooperazione in grado di promuovere valori e sviluppo economico sostenibile, capaci di disegnare un welfare che veda al centro la cooperazione sociale, come attore capace di rispondere alle istanze e ai bisogni propri dei cittadini.



Il Consorzio SISIFO aderisce a **C.C.F.S.** (Consorzio Cooperative Finanziarie Sviluppo) specializzato in un'ampia area dei servizi finanziari che si propone con la propria attività come interlocutore sia dei grandi complessi nazionali, sia delle forme cooperative più diffuse e storicamente radicate nei settori della produzione-lavoro e dei servizi.



Il Consorzio aderisce al **Consorzio Cooperfidi Sicilia**, consorzio di garanzia collettiva dei fidi costituito nel 2004 e promosso dalle organizzazioni cooperativistiche per offrire uno strumento finanziario di sostegno in materia di credito alle cooperative aventi sede nel territorio siciliano. Il Consorzio Cooperfidi Sicilia è orientato ad offrire soluzioni finanziarie atte a migliorare il merito di credito della cooperativa associata.



Ribes promossa da Banca Prossima, cui Sisifo aderisce, ha come obiettivo incentivare lo sviluppo economico e tecnologico delle organizzazioni partecipanti, mirando ad accrescerne gli standard dei servizi in un'ottica di realizzazione di un modello gestionale unico.

LA RETE DEL CONSORZIO

VILLA S.FRANCESCO
S.R.L.

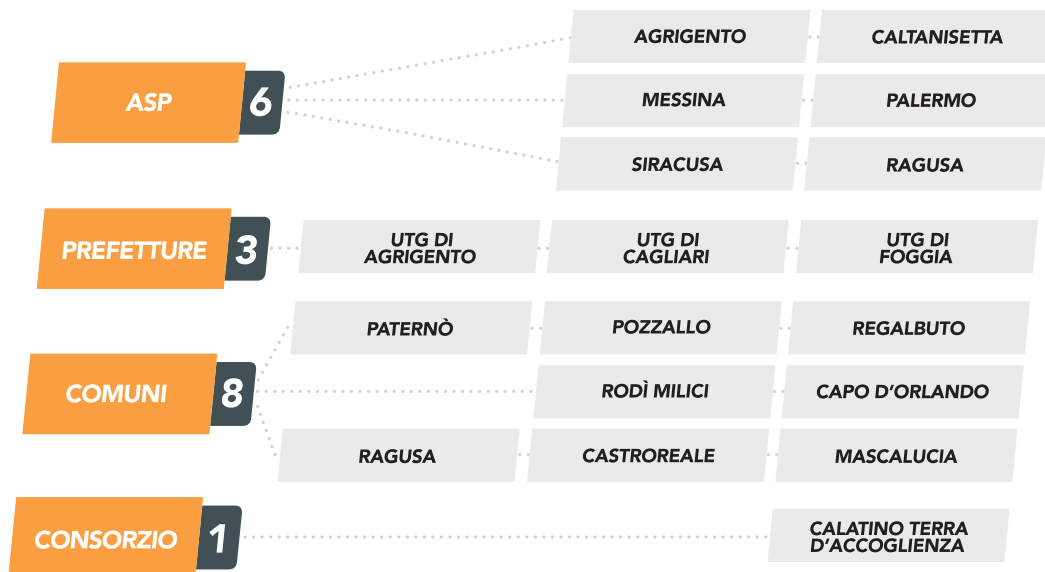
SANICOP S.P.A.

SSR S.P.A. - SOCIETÀ
SERVIZI RIABILITATIVI
MESSINA

CONSORZIO DOMUS

LE COLLABORAZIONI E LE COMMITTENZE

I PRINCIPALI COMMITTENTI PUBBLICI DEI SERVIZI GESTITI DAL CONSORZIO SISIFO



LE BANCHE E GLI ISTITUTI DI CREDITO CON CUI OPERA IL CONSORZIO SISIFO



I NOSTRI SERVIZI

Il Consorzio Sisifo opera prevalentemente nel settore delle Cure Domiciliari. Attenzione particolare e altresì rivolta alla gestione di strutture di tipo familiare incentrate sulla promozione dei processi di integrazione sociale (SPRAR).

Sisifo agisce anche in altri settori di assistenza avvalendosi delle specifiche competenze delle sue socie (le coop. aderenti al Consorzio) e dei professionisti che operano per le Società partecipate di cui fa parte. Nel dettaglio si espongono i servizi gestiti nell'anno 2014 suddivisi per tipologia, per committenza e per appartenenza territoriale.



I SERVIZI DOMICILIARI A CARATTERE SOCIO-ASSISTENZIALE GESTITI DAL CONSORZIO NEL 2014

TIPOLOGIA DEL SERVIZIO	ENTE COMMITTENTE	ENTE GESTORE	ENTI AFFIDATARI
SERVIZIO DI EDUCATIVA DOMICILIARE RAGUSA	COMUNE DI RAGUSA	A.T.I. SISIFO/CONSORZIO QUARANTACINQUE	COOPERATIVA SOCIALE: MEDICARE

I SERVIZI DOMICILIARI A CARATTERE SOCIO-SANITARIO GESTITI DAL CONSORZIO NEL 2014

TIPOLOGIA DEL SERVIZIO	ENTE COMMITTENTE	ENTE GESTORE	ENTI AFFIDATARI
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA PALERMO	ASP DI PALERMO	A.T.I. O.S.A./SISIFO	CONSORTILE ADI PALERMITANA COSTITUITA DALLE COOPERATIVE SOCIALI: ASSOCIAZIONE SAMO ASSOCIAZIONE SAMOT MEDI CARE
P.U.A. (PUNTO UNICO DI ACCESSO)	ASP PALERMO	CAAP/SISIFO	SISIFO AL 49%
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA CALTANISSETTA	ASP DI CALTANISSETTA	A.T.I. SISIFO/O.S.A.	CONSORTILE ADI NISSENA COSTITUITA DALLE COOPERATIVE SOCIALI: LUIGI STURZO CITTÀ DEL SOLE MEDI CARE
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA SIRACUSA	ASP SIRACUSA	SISIFO	CONSORTILE ADI SIRACUSANA COSTITUITA DALLE COOP. SOCIALI: LUIGI STURZO CITTÀ DEL SOLE MEDI CARE NARCISO ASTREA
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA AGRIGENTO	ASP DI AGRIGENTO A.T.I. SISIFO/O.S.A. GESTIONE DIRETTA	A.T.I. SISIFO/O.S.A.	GESTIONE DIRETTA
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE CURE PALLIATIVE AGRIGENTO	ASP DI AGRIGENTO A.T.I. SISIFO/O.S.A. GESTIONE DIRETTA	A.T.I. SISIFO/O.S.A.	GESTIONE DIRETTA
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA MESSINA	ASP DI MESSINA	SISIFO	CONSORTILE COSTITUITA DALLE COOP. AZIONE SOCIALE SERVIZI SOCIALI
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA - CURE PALLIATIVE MESSINA	ASP DI MESSINA	SISIFO	CONSORTILE COSTITUITA DALLE COOP. AZIONE SOCIALE SERVIZI SOCIALI

I SERVIZI RESIDENZIALI A CARATTERE SOCIO-ASSISTENZIALE GESTITI DAL CONSORZIO NEL 2014

TIPOLOGIA DEL SERVIZIO	ENTE COMMITTENTE	ENTE GESTORE	ENTI AFFIDATARI
C.A.R.A. (CENTRO ACCOGLIENZA RICHIEDENTI ASILO POLITICO) MINEO	CONSORZIO CALATINO TERRA DELL'ACCOGLIENZA	SISIFO ATI IMPRESE DIVERSE	COOPERATIVE SOCIALI: LUIGI STURZO ASTREA MEDI CARE NARCISO CITTÀ DEL SOLE
C.A.R.A. (CENTRO ACCOGLIENZA RICHIEDENTI ASILO POLITICO) ELMAS/CAGLIARI	PREFETTURA DI CAGLIARI	SISIFO	SISIFO
C.A.R.A. (CENTRO ACCOGLIENZA RICHIEDENTI ASILO POLITICO) BORGIO MEZZANONE	PREFETTURA DI FOGGIA	SISIFO	COOPERATIVA SOCIALE SENIS HOSPES
C.S.P.A. (CENTRO SOCCORSO PRIMA ACCOGLIENZA) LAMPEDUSA	PREFETTURA DI AGRIGENTO	SISIFO	NUOVALAMPEDUSA ACCOGLIENZA
S.P.R.A.R. (SISTEMA DI PROTEZIONE PER RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI) CAPO D'ORLANDO	MINISTERO DELL'INTERNO SERVIZIO CENTRALE	SISIFO	COOPERATIVE SOCIALI: AZIONE SOCIALE SERVIZI SOCIALI
S.P.R.A.R. (SISTEMA DI PROTEZIONE PER RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI) MASCALUCIA	MINISTERO DELL'INTERNO SERVIZIO CENTRALE	SISIFO	COOPERATIVA SOCIALE LUIGI STURZO
S.P.R.A.R. (SISTEMA DI PROTEZIONE PER RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI) POZZALLO	MINISTERO DELL'INTERNO SERVIZIO CENTRALE	SISIFO	COOPERATIVE SOCIALI: MEDICARE FIILOTEIA
S.P.R.A.R. (SISTEMA DI PROTEZIONE PER RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI) RODI MILICI	MINISTERO DELL'INTERNO SERVIZIO CENTRALE	SISIFO	COOPERATIVE SOCIALI: AZIONE SOCIALE SERVIZI SOCIALI
S.P.R.A.R. (SISTEMA DI PROTEZIONE PER RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI) REGALBUTO	MINISTERO DELL'INTERNO SERVIZIO CENTRALE	SISIFO	COOPERATIVE SOCIALI: SERVIZI SOCIALI
S.P.R.A.R. (SISTEMA DI PROTEZIONE PER RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI) CASTROREALE	MINISTERO DELL'INTERNO SERVIZIO CENTRALE	SISIFO	COOPERATIVE SOCIALI: AZIONE SOCIALE SERVIZI SOCIALI
PROTETTA DOMUS PATERNO	INIZIATIVA PRIVATA	SISIFO	CONSORZIO DOMUS

I SERVIZI RESIDENZIALI A CARATTERE SOCIO-SANITARIO GESTITI DAL CONSORZIO NEL 2014

TIPOLOGIA DEL SERVIZIO	ENTE COMMITTENTE	ENTE GESTORE	ENTI AFFIDATARI
RESIDENZA SANITARIA ASSISTITA COMISO	ASP DI RAGUSA	SISIFO	COOPERATIVA SOCIALE: MEDICARE
RESIDENZA SANITARIA ASSISTITA S. PIERO PATTI	ASP DI MESSINA	SISIFO	COOPERATIVE SOCIALI: AZIONE SOCIALE SERVIZI SOCIALI
CLINICA PRIVATA CATANIA	UTENZA PRIVATA	CLINICA S.FRANCESCO S.R.L.	N.O.

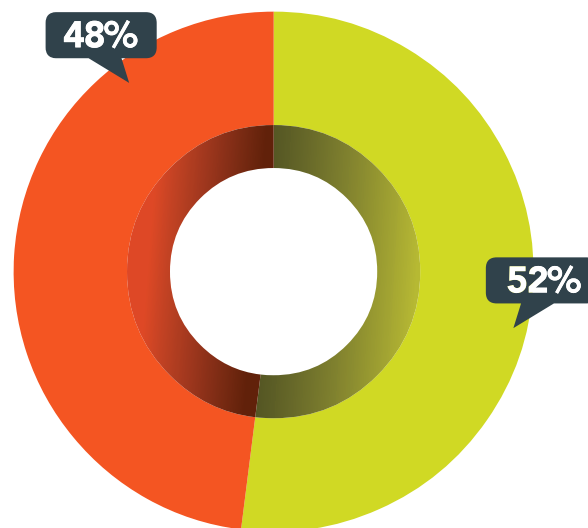
I SERVIZI MISTI (DOMICILIARI E AMBULATORIALI) A CARATTERE SOCIO-SANITARIO GESTITI DAL CONSORZIO NEL 2014

TIPOLOGIA DEL SERVIZIO	ENTE COMMITTENTE	ENTE GESTORE	ENTI AFFIDATARI
SERVIZI RIABILITATIVI MESSINA	ASP MESSINA	SSR (SOCIETÀ SERVIZI RIABILITATIVI)	N.O.

LA PERCENTUALE DEI SOCI COINVOLTI NELLA REALIZZAZIONE DEI SERVIZI NELL'ANNO 2014

SOCI COINVOLTI NELLA GESTIONE DEI SERVIZI ATTRAVERSO AFFIDAMENTO DA PARTE DEL CONSORZIO NEL 2014

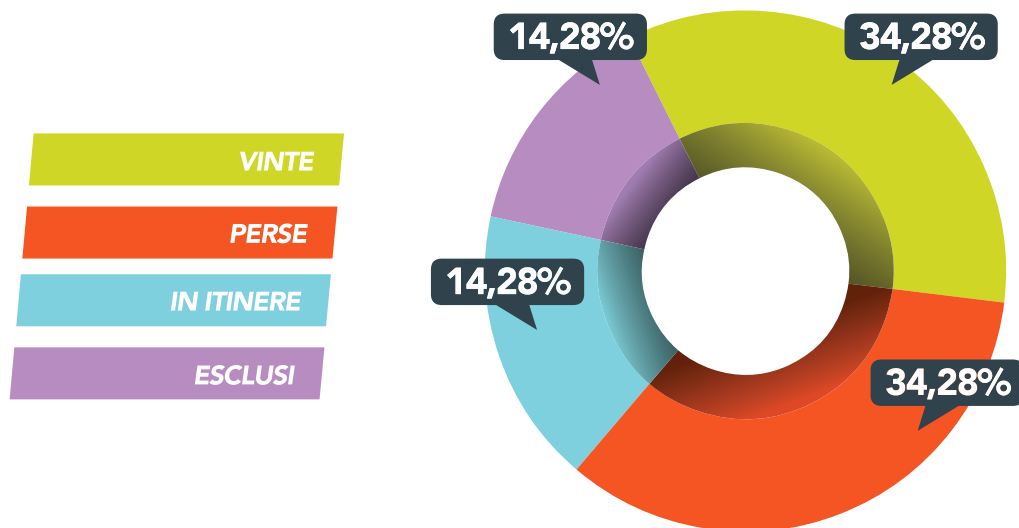
SOCI NON OPERATIVI NEL 2014



GLI APPALTI

Nell'Anno 2014 il Consorzio Sisifo partecipando a 10 Gare di Appalto è risultato aggiudicatario del Servizio di Educativa domiciliare ai minori nella Provincia di Ragusa, del PUA (Punto unico di accesso) per conto dell'Asp di Palermo, e in qualità di mandante, con una quota pari all'11,16 % del servizio di Assistenza ai Richiedenti asilo del C.a.r.a di Mineo.

RIEPILOGO GARE TRIENNIO 2012/2014



Nel triennio 2012/2014 con una partecipazione a 35 Gare d'Appalto il Consorzio è risultato aggiudicatario in 12 casi, escluso in 5 e risultando ancora non conclusa la procedura in 6 casi. L'attenzione e cura rivolta ai particolari, nella gestione dei servizi di assistenza domiciliare e residenziale, di cui si registra l'assoluta preminenza sul totale delle attività del Consorzio, viene altresì garantita e assicurata nella gestione delle Strutture per immigrati, in un'ottica di uniformità di intenti e obiettivi del nostro lavoro.

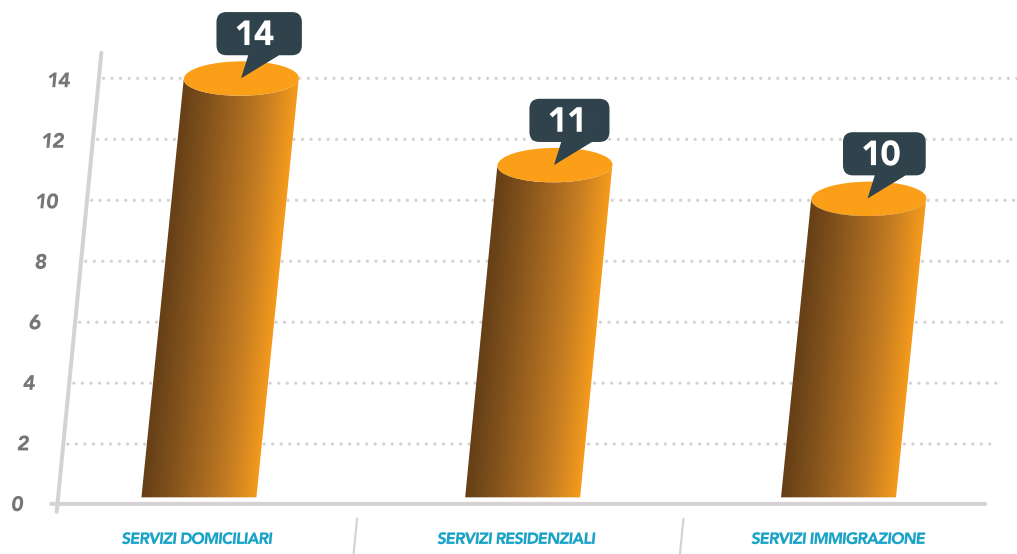




MODELLO DI REPONSABILITÀ ORGANIZZATIVA NELLE GARE

Il modello di responsabilità organizzativa, perseguito nello svolgimento delle attività del Consorzio, informa le nostre condotte, nella gestione e partecipazione ad appalti pubblici, ai principi di **buona fede, correttezza professionale, lealtà e legalità.**

NUMERO DI PARTECIPAZIONI A GARE - TRIENNIO 2012/2014



La fattibilità di un piano progettuale relativo ad un servizio, passa attraverso una preventiva valutazione sulla reale portata della qualità ed efficienza da garantire. Step dopo step, il nostro personale qualificato effettua una analisi attenta sul bando di gara, predispone una bozza progettuale che passa al vaglio del nostro Responsabile Ufficio Gare. In un flusso costante di informazione con tutti i componenti del CDA, quest'ultimo, analizzato il piano di concreta fattibilità, stabilisce se intraprendere il percorso finalizzato alla costruzione di una offerta.



ORGANIZZAZIONE SOCIALE

L' ORGANIZZAZIONE SOCIALE

L'Assemblea ordinaria è costituita da tutte le Cooperative Socie. Le cooperative sociali di tipo A perseguono l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-assistenziali, socio-sanitari e socio-educativi.

Attualmente il Consorzio Sisifo associa 18 cooperative di tipo A. Le cooperative sociali di tipo B perseguono l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività diverse (agricole, industriali, commerciali e di servizi) finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Attualmente il consorzio Sisifo associa 1 cooperativa di tipo B. Il consorzio associa inoltre 2 cooperative di Produzione e Lavoro, 1 cooperativa di Lavoro, 3 Associazioni.

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione, eletto dall'Assemblea ordinaria dei soci e da un Collegio dei Revisori.

La maggioranza dei componenti del Consiglio è indicata dai soci ordinari ed è scelta tra i legali rappresentanti, gli amministratori e i soci di questi ultimi. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente, ed il Vice presidente. Può individuare inoltre uno o più amministratori delegati determinando a norma di legge, i poteri loro attribuiti e l'eventuale compenso. Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della società, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea dalla legge. Il CdA ha attribuito ad alcuni consiglieri deleghe specifiche, strutturando un direttivo politico competente per aree. Il Direttore Amministrativo, nominato dal Consiglio di Amministrazione, presidia l'organizzazione e i suoi processi, dal punto di vista gestionale ed economico-finanziario.



COOPERATIVE SOCIALE DI TIPO A	18
COOPERATIVE SOCIALE DI TIPO B	1
COOPERATIVE DI PRODUZIONE E LAVORO	2
COOPERATIVE DI LAVORO	1
ASSOCIAZIONI	3

LE SOCIE DEL CONSORZIO SISIFO

Sono socie del consorzio le seguenti cooperative sociali di seguito indicate:

COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO "A" - MEDI CARE

con sede legale in Ragusa, costituita in data 23/01/1986; iscritta all'Albo Regionale Enti Locali sezione inabili e anziani tipologia assistenza domiciliare; sezione anziani tipologia casa di riposo; Allo stato attuale la cooperativa ha nel proprio organico 350 unità lavorative (medici, infermieri, fisioterapisti, psicologi, assistenti domiciliari, dirigenti, personale amministrativo etc.), e si occupa di assistenza agli anziani-minori-portatori di handicap, assistenza domiciliare integrata per conto dell' ASP n° 7 di Ragusa, gestione di RSA centro residenziale per anziani - centro semiresidenziale per minori svantaggiati e assistenza audiolesi, telesoccorso, sportello informagiovani, gestione di poliambulatorio di fisiokinesioterapia servizi agli immigrati.

COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO "A" - AZIONE SOCIALE

di Castanea iscritta all'Albo Regionale Enti Locali sezione inabili e anziani tipologia assistenza domiciliare. Costituita in data 27/06/1984, si occupa di assistenza domiciliare integrata, assistenza disabili, anziani e minori, formazione professionale, servizio sociale e segretariato sociale.

COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO "A" - PROGETTO SALUTE

di Palermo costituita in data 25 febbraio 2000.
Si occupa di prevenzione del disagio giovanile, medicina scolastica, educazione e sicurezza alimentare, assistenza domiciliare anziani.

COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO "A" - LUIGI STURZO

di Catania iscritta all'Albo Regionale Enti Locali sezione inabili e anziani tipologia assistenza domiciliare, sezione anziani tipologia telesoccorso; sezione anziani tipologia casa protetta. Costituita in data 23/01/1980, ha impiegato durante la sua attività una forza lavoro di circa 3000 soci lavoratori accumulando una cospicua esperienza nel settore sociale, si occupa di assistenza domiciliare anziani, disabili, minori, case protette per anziani, gestione di centri diurni, corsi di formazione professionale, telesoccorso, soggiorni climatici, assistenza domiciliare integrata per l'ASP n°3 Catania, centri informagiovani, servizi assistenza socio-psico-pedagogica a favore di alunni portatori di handicap, servizi per gli immigrati.

COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO "A" - NARCISO DI GRAMMICHELE (CT)

iscritta all'Albo Regionale Enti Locali sezione inabili e anziani tipologia assistenza domiciliare. Costituita in data 27/06/1984, si occupa assistenza domiciliare integrata ASP n°3 Catania, assistenza disabili, anziani e minori, formazione professionale, servizio sociale e segretariato sociale.

COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO "A" - LA CITTA' DEL SOLE

di Catania iscritta all'Albo Regionale Enti Locali sezione inabili, anziani e minori tipologia assistenza domiciliare; sezione anziani tipologia telesoccorso; iscritta all'Albo Regionale per il Turismo Sociale. Costituita in data 06/10/1981, con un organico di 140 dipendenti, si occupa di assistenza domiciliare anziani, telesoccorso, formazione professionale, turismo sociale, centro diurno anziani, attività di trasporto anziani, gestione comunità alloggio per disabili mentali, centri di aggregazione per minori, servizi di start-up, monitoraggio e accompagnamento alla creazione di enti e di imprese no-profit, assistenza domiciliare integrata per l'ASP n°3 Catania.

COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO "A" - SERVIZI SOCIALI

di Messina iscritta all'Albo Regionale Enti Locali sezione inabili e anziani tipologia assistenza domiciliare; sezione anziani tipologia telesoccorso. Costituita in data 14/10/1982, si occupa di assistenza domiciliare anziani, disabili, telesoccorso, gestione di residenze sanitarie assistenziali, servizi per gli immigrati.

COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO "A" - ASTREA

con sede legale a Giarre (CT) iscritta all'Albo Regionale Enti Locali sezione minori tipologia comunità alloggio, nonché alla sezione inabili e anziani tipologia assistenza domiciliare. Costituita in data 09/04/1991. Si occupa della gestione di comunità alloggio per minori. Nel corso del 2012 e precisamente il 13 marzo la cooperativa a seguito di fusione ha incorporato la cooperativa sociale Prevenzione è salute di Riposto (CT) cooperativa costituita nel 1981 avente una notevole esperienza nei servizi di assistenza domiciliare integrata ADI, assistenza domiciliare anziani, telesoccorso gestione case di riposo.

COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO "A" - TURI APARA

di Modica (RG), iscritta all'Albo Regionale Enti Locali sezione anziani tipologia assistenza domiciliare. Costituita in data 10/08/1990, si occupa di assistenza agli anziani.

CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI DOMUS

con sede in Catania. Si occupa della gestione della casa protetta per anziani disabili e non autosufficienti Domus S. Angela Merici sita in Paternò (CT).

CONSORZIO IL SOCIALE

con sede a Capo D'Orlando (Messina) eroga servizi sociali e socio-sanitari a carattere domiciliare e residenziale.

COOPERATIVA C.O.A.T. COOPERATIVA ORLANDINA AGRO-TURISTICA

di TIPO "B" Capo D'Orlando (ME), costituita in data 06/10/1983.
Si occupa di gestione di aziende agrituristiche, esercizi alberghieri e complessi turistici, attività ricreative e gite per anziani, servizi di mensa scolastica, cottura, confezionamento e somministrazione cibi e bevande.

COOPERATIVA SOCIALE ASSOMED ONLUS

di Aidone (EN). Si occupa prevalentemente di servizi socio sanitari sia in campo residenziale che domiciliare, nonché di gestione di asili nido.

COOPERATIVA SOCIALE SINERGASYA

con sede a Roma si occupa di interpretariato e mediazione culturale e sviluppo di software informativi. Nei suoi compiti d'istituto è compreso il sostegno alle famiglie di persone disaggiate nell'ambito dell'assistenza sociale e socio-sanitaria.

COOPERATIVA " LOGOS

con sede legale a Comiso (RG) e sede operativa a Milano. Costituita in data 19/10/1990, la cooperativa si occupa di servizi alle imprese ed in particolare: attività di consulenza organizzativa, fiscale e legale, gestione della contabilità aziendale, marketing, preparazione dispense, consulenza per l'export, servizi di informatica ed elaborazione dati, ricerche di mercato, analisi di bilancio, preparazione budget organizzativi e tutto ciò che riguarda l'assistenza complessiva alle imprese. Si occupa inoltre della preparazione di corsi di formazione professionale e corsi di qualificazione, specializzazione, aggiornamento e perfezionamento del personale delle aziende pubbliche e private.

COOPERATIVA SOCIALE FILOTEA

con sede in Comiso (RG). Si occupa di istituzione, promozione ed organizzazione di strutture socio-sanitarie e/o sociali per servizi rivolti a malati, anziani, adolescenti, costituita a Maggio 2008.

COOPERATIVA SOCIALE INFOMEDIA

con sede a Catania. Si occupa di realizzare attività connesse alla valorizzazione umana, morale e culturale, nonché all'incentivazione e promozione lavorativa di soggetti socialmente svantaggiati.

COOPERATIVA SOCIALE ANCHISE

di Enna. Si occupa di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi.

COOPERATIVA SOCIALE SENIS HOSPES

con sede in Senise (PZ). Si occupa di servizi sociali, centri diurni case di cura e riposo nonché di gestione centri di accoglienza.

COOPERATIVA IPACEM

con sede in Agrigento. Si occupa di servizi di manutenzione impianti, derattizzazione, disinfestazione, pulizia etc.

SOCIETÀ COOPERATIVA BLUE COOP

con sede in Agrigento. Si occupa prevalentemente di servizi di ristorazione catering è lavora in ambito regionale nella somministrazione e fornitura pasti gestione mense per conto di diversi enti pubblici.

ASSOCIAZIONE S.A.M.O. ONLUS

di Palermo svolge l'attività di assistenza domiciliare al malato oncologico terminale, è una associazione senza fini di lucro, costituita nel 1991, tra gli scopi statutari si evince principalmente lo svolgimento di attività sociali e socio sanitarie mediante lo studio, la promozione e l'attuazione in ambito regionale di forme di assistenza domiciliare ai pazienti oncologici in fase terminale. La S.A.M.O. è presente con le sue attività in diverse province della Sicilia quali Palermo, Messina, Catania, Trapani e Agrigento.



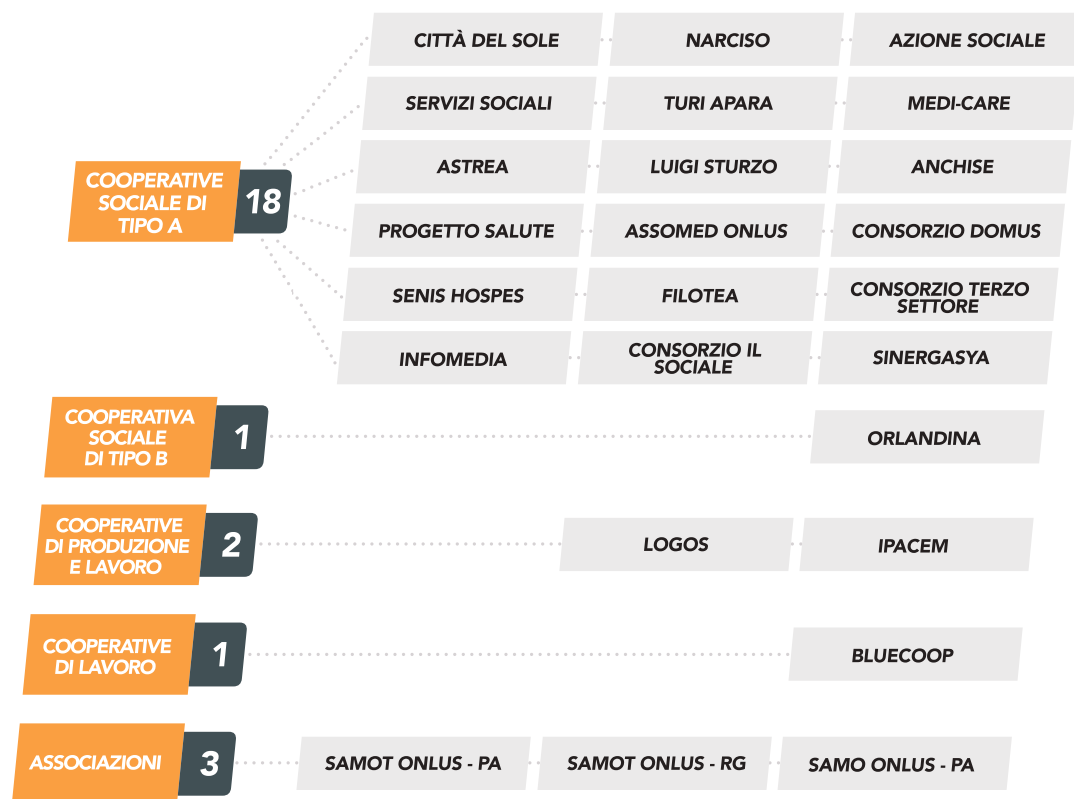
L'ASSOCIAZIONE S.A.M.O.T. ONLUS

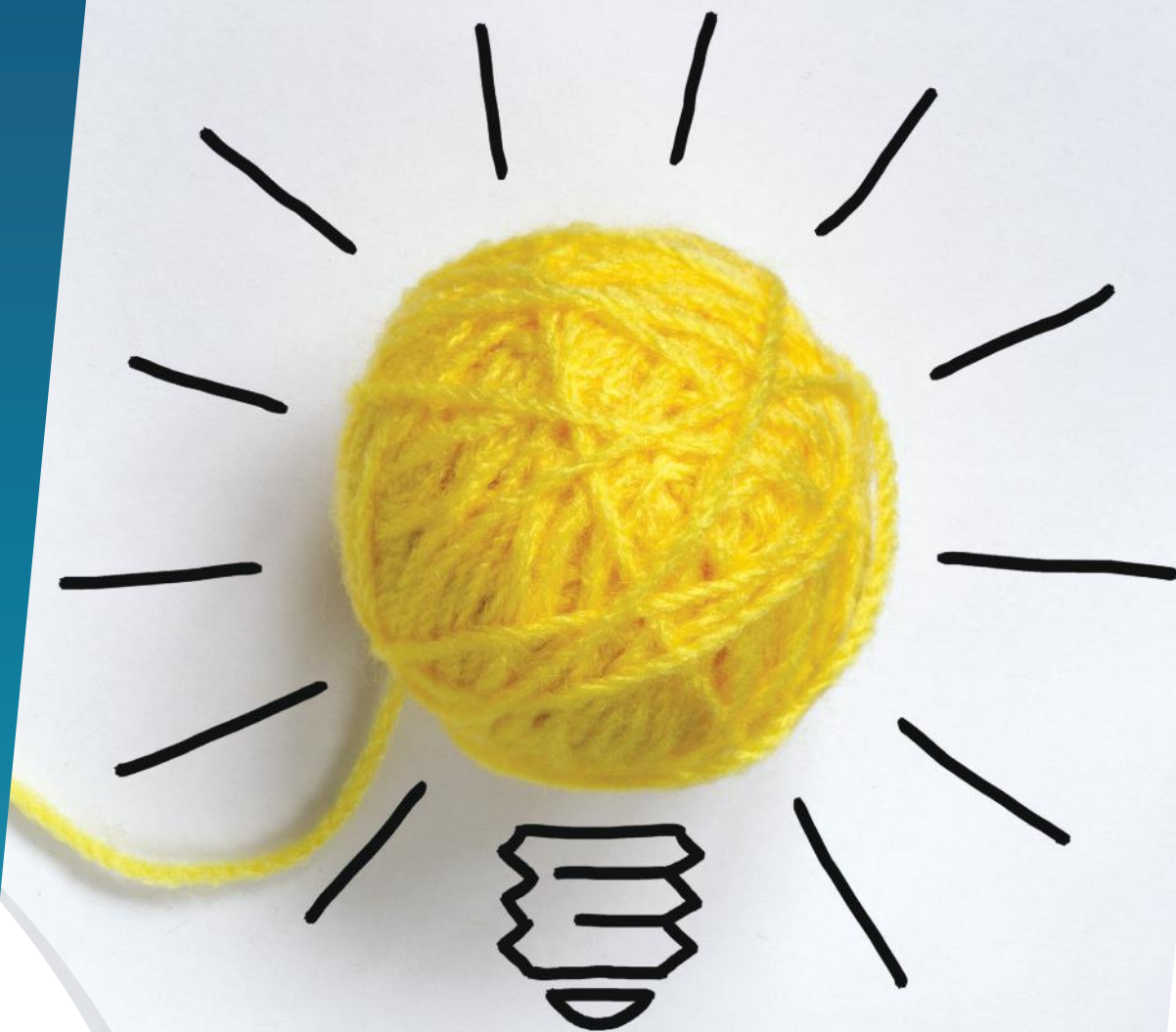
di Palermo, associazione per l'assistenza al malato oncologico terminale. La S.A.M.O.T. è una associazione senza fini di lucro, costituita nel 1987 con lo scopo di attuare assistenza domiciliare gratuita nei confronti dei malati di cancro in fase avanzata. L'associazione opera attraverso una équipe pluridisciplinare formata da medici, infermieri, consulenti oncologici, assistenti sociali, fisioterapisti etc., che perseguono ormai da anni una tipologia operativa di lavoro che trova il suo fondamento nella filosofia del "prendersi cura" del paziente e della sua famiglia, centrando l'attenzione al malato piuttosto che alla malattia, offrendo loro sostegno e cure diversificate. Collabora con le diverse AUSL della Sicilia nell'assistenza al malato oncologico.

L'ASSOCIAZIONE S.A.M.O.T. ONLUS

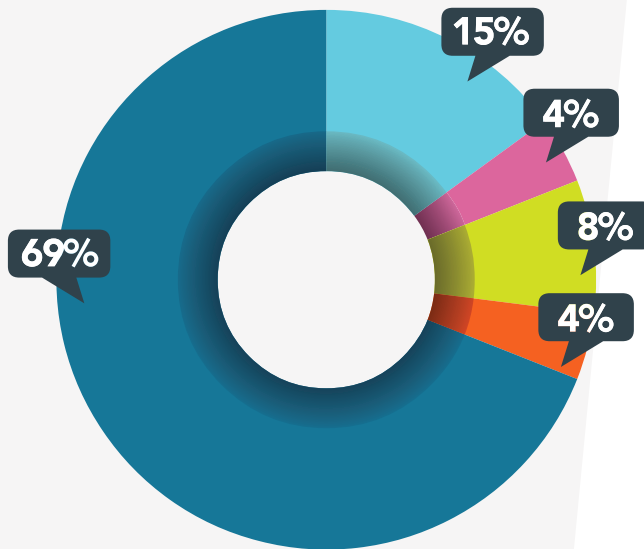
di Ragusa, associazione per l'assistenza al malato oncologico terminale. La S.A.M.O.T. è una associazione senza fini di lucro, avente per attività sociale prevalente l'assistenza domiciliare gratuita nei confronti dei malati oncologici. Collabora con l'ASP di Ragusa nell'assistenza al malato oncologico.

I SOCI DEL CONSORZIO SISIFO DIVISI PER TIPOLOGIA GIURIDICA

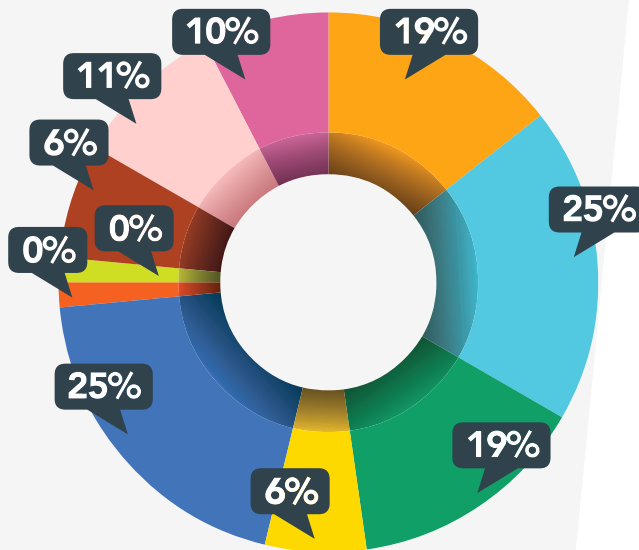




LA TIPOLOGIA GIURIDICA



APPARTENENZA TERRITORIALE



LE CONVENZIONI

Il Consorzio Sisifo risulta firmatario di una **Convenzione con l'Università degli Studi di Catania - centro Orientamento e Formazione (Cof) Programma Tirocini**. Sisifo ha aderito al programma "Garanzia Giovani" attraverso l'attivazione di tirocini formativi rivolti a neo laureati dell'Ateneo Catanese. Fine ultimo del programma è quello di agevolare percorsi formativi e professionali ai giovani laureati: misure formative di politica attiva finalizzate a creare un contatto diretto con il mondo del lavoro.

Sisifo ha sottoscritto un Protocollo di collaborazione con l'Istituto Italiano Fernando Santi, l'Ente Sviluppo Agricolo e il Gruppo di Azione locale Nebrodi Plus al fine di intraprendere azioni mirate alla valorizzazione delle espressioni culturali, ricreative e sociali, economiche e religiose degli stranieri soggiornanti in Italia, attivare interventi volti al sostegno dell'occupabilità, attraverso servizi mirati di informazione, orientamento, tutoring, formazione e accompagnamento al lavoro e al fine di elaborare studi, formulare proposte e sviluppare progetti per migliorare la conoscenza delle problematiche di integrazione dei cittadini stranieri nella società nazionale.

In convenzione con Legacoop, Sisifo, nell'anno 2014, ha avviato il progetto di Servizio Civile "Domus un nido d'amore" che si realizza nel contesto territoriale di Paternò, all'interno della casa protetta per anziani Domus. Struttura di tipo residenziale con apertura e funzionamento continuo. Sono stati selezionati 4 volontari grazie ai quali è stato possibile aumentare la qualità della vita degli ospiti, dando anche un aiuto concreto alle relazioni amicali e familiari degli stessi, favorendone altresì l'integrazione reciproca al fine di ridurre la sofferenza da "sradicamento" dall'ambiente domestico di origine. Il progetto, destinato a potenziare sia le prestazioni socio-assistenziali, rivolte a persone con ridotta capacità di autosufficienza per lo più disabili e persone di età avanzata, ha permesso ai volontari di sperimentare un virtuoso percorso di esperienza che li ha avvicinati al mondo della cooperazione sociale.



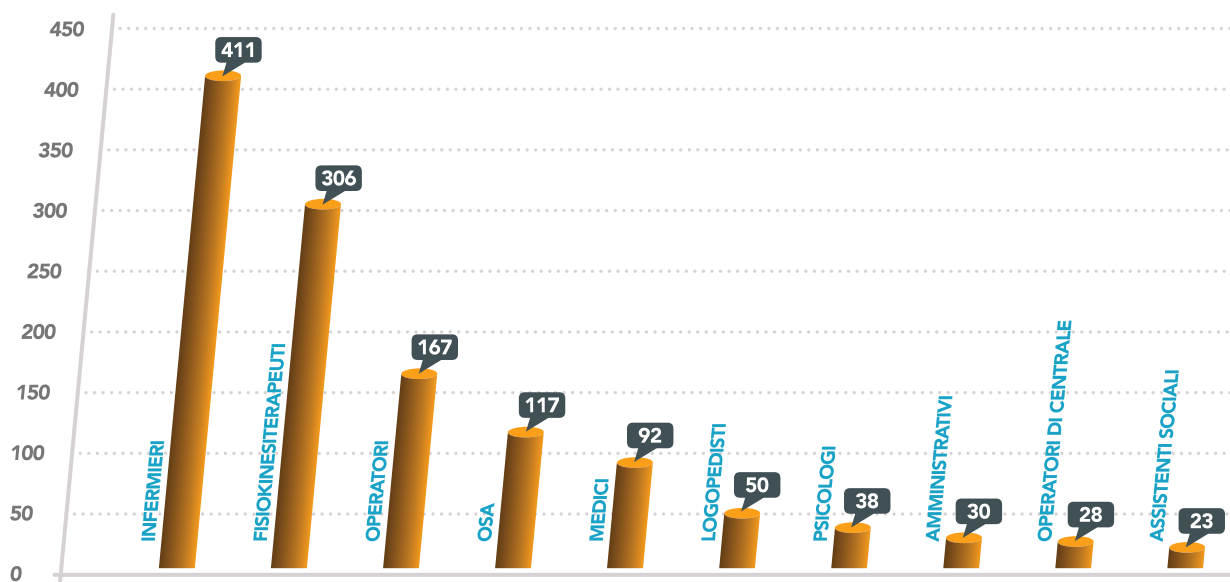


Il Consorzio Sisifo, sostiene tutte quelle iniziative volte a salvaguardare i soci /dipendenti attraverso l'erogazione di servizi di natura assistenziale e socio sanitaria. La Legacoop Regionale in vista degli obblighi previsti dal CCNL, ha provveduto a costituire la Mutua Legacoop Sicilia, società non lucrativa con sede a Palermo, aderente a Nuova Mutua Sanità, che ha come scopo fondamentale quello di erogare attività socio sanitarie ed assistenziali a favore dei soci e dei loro familiari conviventi. Al fine di rendere possibile ai propri dipendenti di usufruire di questi orientati e specifici servizi, in un'ottica di protezione del proprio personale, **il Consorzio Sisifo ha aderito a Mutua Legacoop Sicilia.**

Il Consorzio Sisifo, ha stipulato un contratto con la Fondazione Easy Care titolare del marchio Pronto Serenità con operatività sul territorio siciliano: modello di erogazione di servizi, ideato e condotto da affermate realtà nell'ambito dell'assistenza socio sanitaria portatrici di specifiche competenze ed esperienze tra loro complementari. Pronto serenità in particolare offre, tramite una rete territoriale di operatori qualificati, una vastissima gamma di servizi idonei a soddisfare profili assistenziali molto diversificati. L'elemento fondamentale è rappresentato dalla personalizzazione delle soluzioni e da una cultura di prevenzione che tende ad evitare il disagio sociale e i ricoveri precoci.

LE RISORSE UMANE

TIPOLOGIE DI PROFESSIONISTI OCCUPATI



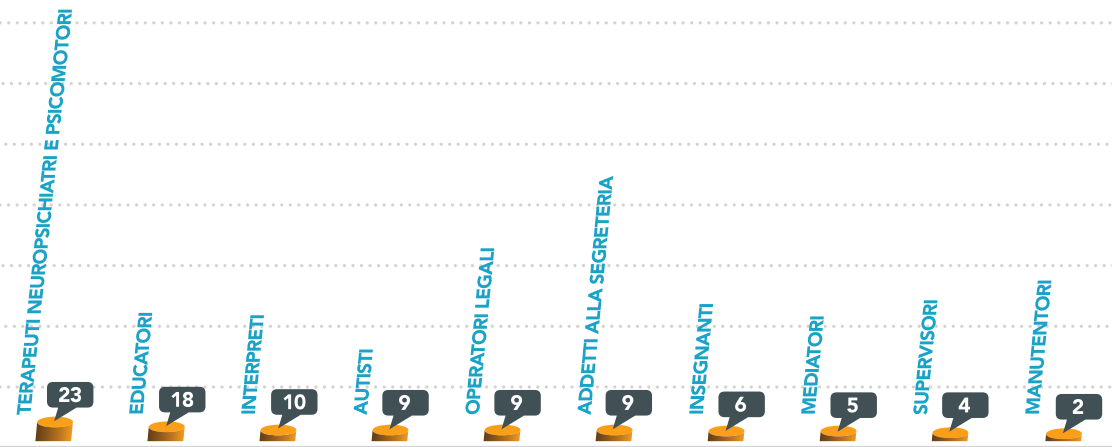
GLI OCCUPATI

Il Consorzio Sisifo nello svolgimento delle attività statutarie si avvale della capacità e del know how di validi professionisti, dipendenti, collaboratori e consulenti, che nella consapevolezza che credere nella nostra mission sia fondamentale per trasmettere fiducia all'esterno, divengono un'unica squadra.

In uno slancio continuo verso la sinergia di intenti e la sensibilizzazione al rispetto del nostro sistema e alla correttezza dei comportamenti, con uno sguardo sempre attento alla formazione e riqualificazione professionale, **le nostre risorse umane sono l'autentico e più importante capitale su cui poter contare e sul quale puntare sempre.**

DAL CONSORZIO SISIFO NELL' ANNO 2014

TOTALE 1357



La totalità dei professionisti impegnati nello svolgimento di servizi di diretta gestione del Consorzio o affidati alle Cooperative associate o dipendenti a vario titolo delle società partecipate conta **1357 unità**.

Dalla analisi dei dati emerge che oltre il **63% è laureato** e che l'alta specializzazione di ciascuna unità lavorativa contribuisce a disegnare il profilo di ogni servizio secondo le esigenze presenti, eventuali e future. Apprezzabile anche la presenza di lavoratori stranieri in un'ottica di concreta integrazione culturale. Significativo il segmento di personale appartenente al Middle Management così come degli Chiefs Operating Officer, indispensabile anello della catena organizzativa e operativa del Consorzio.

UN CONSORZIO GIOVANE



ETÀ MEDIA DEL PERSONALE - 40 ANNI

LA SELEZIONE DELLE RISORSE UMANE

La selezione del personale rappresenta un passaggio fondamentale per garantire il buon funzionamento del sistema organizzativo complessivo e il buon andamento dei servizi.

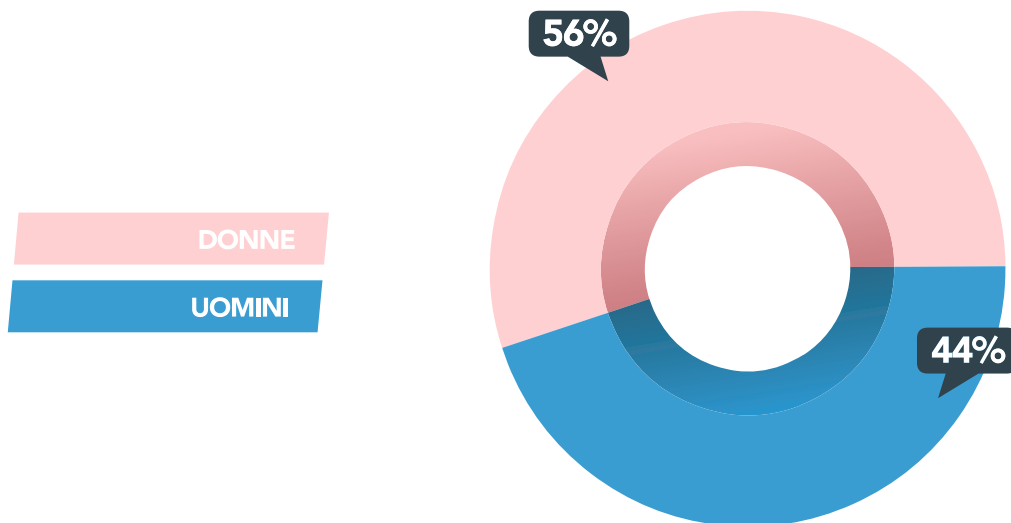
Il personale viene reclutato seguendo un attento e articolato processo di selezione che partendo dall'analisi del servizio per il quale viene richiesto, attraverso la definizione del profilo personale e professionale del candidato, la ricerca dello stesso tramite canali specifici (inserzioni su portali on linee, richiesta ufficiale alle Università Pubbliche, acquisizione candidature spontanee), nella piena adesione a politiche di Pari Opportunità, giunge infine alla scelta e inserimento del candidato previa acquisizione e analisi della documentazione attestante il possesso dei titoli richiesti e dichiarazione di assenza di cause di incompatibilità all'esercizio delle specifiche mansioni da svolgere.



UN CONSORZIO AL FEMMINILE

L'assoluta adesione alle politiche sulle pari opportunità vede un Consorzio in continua crescita del numero di donne impiegate. Da una comparazione con i dati relativi all'anno 2013 si registra un aumento di 5 punti percentuali arrivando a contare oltre **750 professioniste**. In particolare nei servizi residenziali il numero di impiegate è progressivamente aumentato così come nelle Strutture Sprar dove le donne (specializzate nel settore psico socio sanitario, legale e di mediazione linguistica) rappresentano ben il 75 % sul totale del personale.

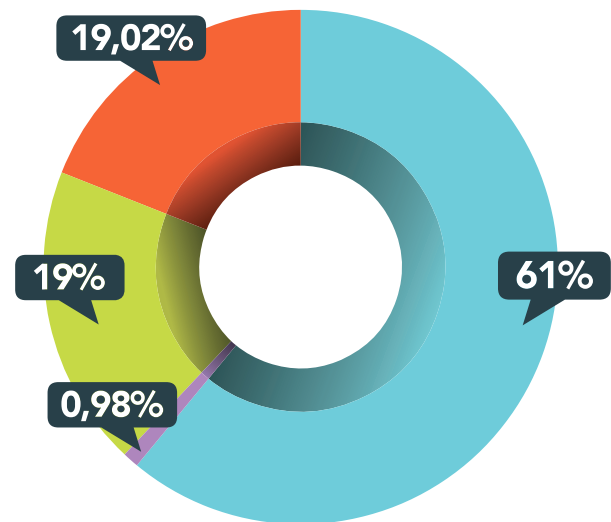
SUDDIVISIONE DELLE RISORSE UMANE PER GENERE



OCCUPATI PER SETTORE DI ATTIVITÀ E PER TERRITORIO

La particolare attenzione rivolta ai singoli servizi e la rilevata costante crescita del Consorzio nel settore dell'Assistenza domiciliare si riflette sulla ripartizione dell'organico per settore di attività. L'espansione qualitativa del Consorzio è coincisa con un incremento dei professionisti impiegati, siano dipendenti diretti o stabilmente impiegati nelle Cooperative Consorziate, consulenti di fiducia o liberi professionisti

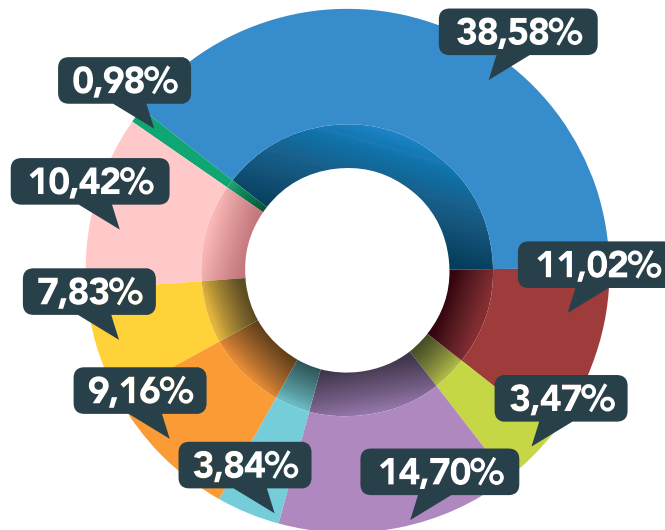
OCCUPATI PER SETTORE DI ATTIVITÀ





Nella Provincia di Messina con la gestione della SSR e dei suoi 6 ambulatori dislocati sul territorio, necessari ad espletare le prestazioni riabilitative convenzionate, l'avvio dei servizi di Assistenza domiciliare geriatrica e cure palliative e la presenza di 3 Strutture Sprar oltre alla Rsa di San Piero Patti, si registra la più alta percentuale di impiegati e contestualmente la presenza della maggiore diversificazione dei servizi della rete Sisifo, uniti sotto il segno della qualità e propensione all'eccellenza.

OCCUPATI PER PROVINCIA





53

LA FORMAZIONE DEL PERSONALE

In un mercato del lavoro che richiede un impegno lavorativo sempre maggiore in termini di ore lavorate, la conciliazione tra gli obiettivi produttivi dell'impresa ed il primario diritto alla tutela della salute e della sicurezza di ciascun lavoratore deve essere raggiunto, innanzitutto, attraverso una maggiore consapevolezza dei rischi che i lavoratori possono correre nell'ambiente di lavoro.

Il Consorzio Sisifo individua nella formazione del personale un punto basilare per tutto il sistema di sicurezza aziendale, provvedendo affinché ciascun lavoratore riceva una formazione adeguata in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (rischi presenti nello svolgimento dei propri compiti, misure di prevenzione e protezione da adottare durante l'attività lavorativa, norme comportamentali da seguire in caso di emergenza), secondo quanto previsto dalla normativa vigente (D.Lgs. 81/08 e s.m.i.). Nell'anno 2014 si è provveduto ad effettuare tutte le azioni di informazione/formazione previste dalla norma nei cantieri oggetto di appalto.

Il Consorzio ha attivato durante l'intero anno, numerosi percorsi sensibilizzativi e formativi rivolti al proprio personale sanitario e non anche attraverso accreditamento ECM. Nell'anno 2014 si è posta particolare attenzione ai temi del trattamento delle ulcere da decubito, gestione PIC, il servizio ADI e la cartella clinica domiciliare.

Numerose le sessioni sensibilizzative sui temi della Qualità, intesa come capacità di soddisfare l'utente, erogare servizi conformi ai capitolati e alle norme vigenti.

Momenti formativi sono effettuati nel corso delle Verifiche Ispettive Interne del Gruppo di Internal Auditing e che concorrono in maniera importante a garantire sistemi di responsabilizzazione e di autocontrollo dei processi aziendali.

In particolare nell'anno 2014 sono state impegnate complessivamente **96 ore di formazione rivolte al personale ADI** nelle provincie di Messina, Palermo, Caltanissetta, Siracusa e Agrigento. Sono state svolte **sessioni formative rivolte al personale impiegato nei progetti di accoglienza integrata rivolti ai migranti per un totale di 80 ore**. È stata infine effettuata **formazione rivolta al personale coinvolto nella prevenzione dei rischi dei lavoratori per un totale di 120 ore**.



LA QUALITÀ

IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ SECONDO UNI EN ISO 9001/08: LA CERTIFICAZIONE

Il sistema qualità adottato dal Consorzio mira ad accrescere e a migliorare continuamente la soddisfazione del cliente e della sua famiglia. Tal fine è perseguibile attraverso la promozione di un approccio per processi nello sviluppo, attuazione e miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità che si traduce in un costante lavoro di Internal Auditing finalizzato a valutare la rispondenza dei servizi ai capitolati e alle norme cogenti.



Progettazione ed erogazione di servizi socio-sanitari e socio-assistenziali in ambito territoriale per anziani, adulti, minori, disabili ed immigrati.



Progettazione ed erogazione di servizi di assistenza domiciliare integrata rivolta ad anziani, adulti, minori, disabili, pazienti terminali (oncologici e non) e pazienti che necessitano di cure palliative.



Progettazione e gestione di strutture residenziali a carattere socio-assistenziale e socio-sanitario per anziani, adulti, minori, disabili, pazienti terminali ed immigrati.



Sisifo inoltre promuove la riflessione e il confronto sui temi della qualità e delle sue diverse declinazioni, della valutazione dei servizi e delle organizzazioni, della coerenza tra struttura organizzativa, la mission dichiarata e i servizi erogati.

Il Servizio inoltre fornisce alle sue socie, consulenza per la redazione e l'aggiornamento della Carta dei Servizi e offre consulenza e supporto nella elaborazione e nella redazione dei Piani di Qualità, ossia i manuali che disciplinano i singoli servizi.

LA SODDISFAZIONE DELL' UTENTE

Con **cadenza annuale** il Consorzio Sisifo rileva il grado di soddisfazione dell'utenza dei servizi gestiti in maniera diretta o affidati alle Cooperative Consorziate.

A tal proposito nell'ambito del Sistema di Gestione per la Qualità è prevista un'apposita procedura nell'ambito della quale è prevista la **sottoposizione dei questionari, a campioni di utenza statisticamente significativi**. Tali questionari sono caratterizzati da indicatori specifici per tipologia di servizio.

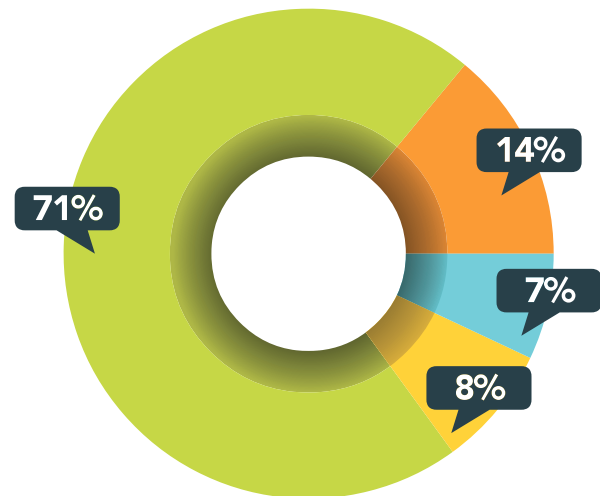
Per ogni domanda l'utente valuta gli indicatori secondo i seguenti giudizi: **Niente** (che rappresenta il valore più basso di soddisfazione), **Poco**, **Molto**, **Moltissimo** (che rappresenta il valore più alto di soddisfazione).

La procedura prevede **l'adozione di un foglio elettronico** che elabora la concentrazione delle risposte e traduce i **risultati in punteggi numerici** monitorabili annualmente. I giudizi sono commentati in calce all'analisi dei dati.



SERVIZI RELATIVI ALLE CURE DOMICILIARI

LIVELLO DI SODDISFAZIONE





SERVIZI PER L' IMMIGRAZIONE

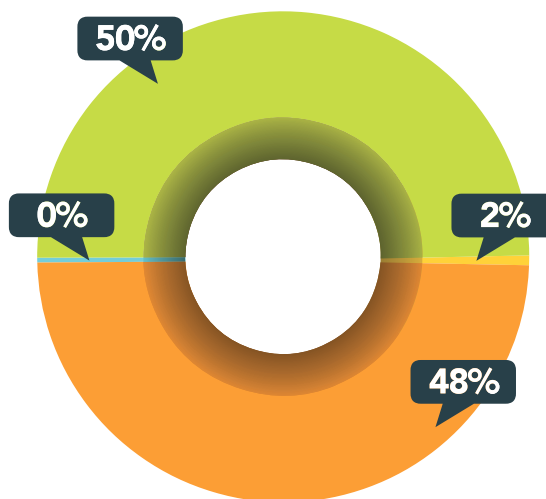
LIVELLO DI SODDIFAZIONE

MOLTISSIMO

MOLTO

POCO

NIENTE





L' AUTOCONTROLLO: GLI ORGANISMI OPERATIVI INTERNI CHE CONCORRONO AL MANTENIMENTO DELLA QUALITÀ

Il **Gruppo Tecnico per le Cure Domiciliari** che presidia i processi operativi e garantisce la corretta funzionalità dei servizi socio-sanitari in regime domiciliare costituito:

dal Vice Presidente Responsabile della Gestione dei Servizi
dal Direttore Amministrativo,
dal Responsabile della Gestione dei Servizi,
dal Responsabile Servizi Domiciliari,
dai Coordinatori Infermieristici e dello start-up delle Centrali operative
dal Responsabile della Sicurezza e relativa segreteria e coordinamento
dal Medico della Sicurezza
dal Consulente del lavoro
dal Responsabile Qualità e Internal Auditing
dal Responsabile Privacy e Internal Auditing

Il **Gruppo Tecnico dei servizi residenziali per immigrati** che presidia il corretto funzionamento delle strutture preposte all'accoglienza dell'utente immigrato costituito:

dal Responsabile dell'Area Immigrazione
dal Coordinatore dei Servizi per l'immigrazione
dai Direttori delle strutture per gli immigrati (C.A.R.A., S.P.R.A.R, ecc.)
dal Responsabile della Sicurezza e relativa segreteria e coordinamento
dal Consulente del lavoro
dal Responsabile Qualità e Internal Auditing
dal Responsabile Privacy e Internal Auditing

Il **Gruppo di Internal Auditing** (nell'ambito dell'Ufficio Assicurazione Qualità) preposto alla verifica della conformità dei servizi ai capitolati e alle norme cogenti e agli standard di qualità per attuare politiche correttive, costituito:
dal Responsabile Qualità e Internal Auditing
dal Responsabile Privacy e Internal Auditing
da esperti di settore del Consorzio (esperto cur e domiciliari, consulente del lavoro, responsabile sicurezza, ecc.)

Il **Gruppo di Progettazione Europea** finalizzato all'individuazione di fonti di finanziamento provenienti dai Fondi Europei e alla predisposizione degli elaborati progettuali propedeutici costituito:
da Professionisti di varie Coop. socie del Consorzio



IL RAPPORTO COL TERRITORIO

LE PROGETTUALITÀ (ANZIANI, INFANZIA, DISABILI E MINORI)

L' ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA: LE CURE DOMICILIARI

Il Consorzio ha maturato significativa esperienza nel settore delle Cure Domiciliari rivolte ad anziani e soggetti fragili (la cosiddetta Assistenza Domiciliare Integrata) oltretché a malati terminali che necessitano di cure palliative (A.D.I Palliativa).

Tali servizi sono legati alle istanze di cura/accudimento della persona e si propongono di favorire e sviluppare un approccio multidimensionale sul paziente integrando le figure dell'area socio-assistenziale e i professionisti dell'area sanitaria.

Il Consorzio Sisifo gestisce tali servizi in molte province della Sicilia dal 2001 (Messina, Caltanissetta, Agrigento, Siracusa, Palermo) erogando prestazioni mediche, infermieristiche, riabilitative, logopediche e socio-assistenziali.

I SERVIZI PER I MINORI: EDUCATIVA DOMICILIARE E ASILI NIDO

Da agosto 2008 il Consorzio gestisce il servizio di educativa domiciliare nel territorio di Ragusa. Dal mese di Ottobre 2008 il consorzio Sisifo, giusta aggiudicazione per il tramite del Consorzio Quarantacinque di cui Sisifo è socio, gestisce il servizio socio-educativo presso l'Asilo Nido Comunale "Miriam Schillaci" in favore del comune di Piazza Armerina.

Il Servizio di Sostegno Educativo Domiciliare consiste nel sostegno alle funzioni educative familiari, offerto alle famiglie in modo individuale e limitato nel tempo, per particolari momenti di problematicità familiare e all'interno di un progetto socio educativo atto a sostenere i diritti del minore e le responsabilità genitoriali.

La finalità principale, è quella di sostenere il ruolo educativo primario della famiglia, garantendo un supporto socio educativo ai minori che presentano problematiche di socializzazione, crescita individuale, disagio socio familiare, per favorirne un armonico sviluppo, senza allontanarli dal proprio ambiente di vita.

LE ATTIVITÀ RESIDENZIALI

LE RESIDENZE SANITARIE ASSISTITE

Rilevante è l'esperienza acquisita negli anni nella gestione di strutture residenziali che forniscono risposte sanitarie e socio-assistenziale nei confronti dei pazienti anziani ultra sessantacinquenni non autosufficienti e di soggetti disabili non autosufficienti, non assistibili a domicilio e fragili. **Tali esperienze che assumono il carattere di integrazione e multidisciplinarietà occupano un posto significativo nella fase della deospedalizzazione e della riabilitazione del paziente.**

La Residenza Sanitaria Assistenziale deve offrire una serie di servizi per garantire la migliore qualità di vita all'interno della struttura; si tratta di servizi sociali e sanitari:

- Il servizio alberghiero.
- L'assistenza socio-sanitaria.
- Le attività di riabilitazione.
- Le attività ricreative, culturali e occupazionali.
- L'assistenza infermieristica diurna e notturna.
- L'assistenza sanitaria di base e specialistica.
- L'assistenza psicologica.
- L'assistenza religiosa.
- La cura della persona.

Il Consorzio gestisce le RSA di S.Piero Patti e Comiso

LA CASA PROTETTA

Il Consorzio gestisce La Casa Protetta Domus che è una struttura di accoglienza per brevi o lunghi periodi per persone anziane sia autosufficienti e non, bisognose di assistenza secondo le caratteristiche e l'organizzazione della Casa. La Struttura si articola su 4 piani e consta di 40 posti letto riservati ad anziani prevalentemente non autosufficienti.

La Casa Protetta Domus opera per garantire agli ospiti elevate condizioni di benessere fisico e psichico, stimolandone l'autonomia con una assistenza personalizzata.

Favorisce i rapporti tra gli ospiti e con i parenti, gli amici, e il mondo esterno, organizzando momenti di incontro e socializzazione nel rispetto dei fondamentali diritti di dignità, libertà e riservatezza dell'ospite, e delle esigenze di vita comunitaria.

LA CASA DI CURA S.FRANCESCO

La casa di cura Villa San Francesco è una struttura sanitaria accreditata al S.S.R. Regione Sicilia giusto decreto D.G. N.01983/08 del 08 agosto 2008. Essa infatti risulta inclusa nell'elenco delle strutture istituzionalmente accreditate quale Presidio autonomo di "Day-Surgery e chirurgia ambulatoriale" per un totale di sette posti letto (che si raddoppiano in 14) avendo superato positivamente le verifiche dei requisiti strutturali, tecnologici ed organizzativi effettuate dalla Asp di Catania (in Sicilia vi sono altre due strutture accreditate situate nella Sicilia occidentale).





LA SSR (SOCIETÀ SERVIZI RIABILITATIVI)

Il giorno 26/11/13, la SSR è stata aggiudicata a Sisifo che è diventato il nuovo socio di maggioranza. Pertanto, da quel momento la SSR è diventata una società a capitale interamente privato. In data 03.03.14 la SSR ha proceduto all'assunzione diretta ed, ove previsto, alla stipula di contratti di collaborazione professionale, del personale necessario ad espletare le prestazioni riabilitative convenzionate, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Al fine di mantenere inalterata rispetto al passato la distribuzione delle prestazioni sul territorio della provincia di Messina, sono stati stipulati i contratti di affitto relativi a n. 6 ambulatori nei quali viene espletata l'attività della società, e precisamente nei comuni di: Messina, Barcellona Pozzo di Gotto, Patti, Nizza di Sicilia, Villafranca e Capo d'Orlando. In data 03/07/2014 ed in data 05/08/14, il Dipartimento Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico dell'Assessorato alla Salute della Regione Sicilia ha rilasciato l'accreditamento istituzionale per l'erogazione delle prestazioni negli ambulatori di Messina, Patti, Barcellona, Capo d'Orlando e Nizza di Sicilia. In data 08/08/2014, è stata stipulata la nuova convenzione con l'A.S.P. di Messina per l'erogazione di n. 252 prestazioni giornaliere ambulatoriali e n. 151 prestazioni giornaliere domiciliari.

SERVIZI RIVOLTI AGLI IMMIGRATI

GLI SPRAR, I CSPA E I CARA

Nel febbraio del 2011 il Consorzio in collaborazione con il Comune di Castoreale (ME) ha avviato un progetto SPRAR (Sistema di servizi Per l'Accoglienza, la tutela e l'integrazione per richiedenti asilo rifugiati e/o titolari di permesso per protezione umanitaria) caratterizzato da struttura di tipo familiare di "seconda accoglienza" destinata ai richiedenti e ai titolari di protezione internazionale. Dal 2014 Sisifo gestisce gli SPRAR di Capo D'Orlando, Regalbuto, Rodi Milici, Mascalucia, Castoreale e Pozzallo. Dall'agosto del 2011 il Consorzio Sisifo gestisce in ATI con altre società il CARA (Centro di Accoglienza per Richiedenti Asilo) di Mineo presso il Residence degli Aranci in Mineo e dall'11 Marzo 2014 il CARA di Foggia affidato alla socia Senise Hospes. Nel 2014 il Consorzio Sisifo ha altresì gestito il CSPA di Lampedusa e il CARA di Cagliari/Elmas. Strutture di accoglienza e assistenza del migrante nel percorso di progressivo inserimento nel tessuto sociale del Paese.



GLI OBIETTIVI 2015

OBIETTIVI ORGANIZZATIVI E QUALITATIVI INNOVAZIONE E RICERCA

Per il 2015 sono stati definiti come obiettivi qualitativi prioritari:



Migliorare il sistema di comunicazione interno ed esterno.



Applicare il modello gestionale previsto dalla legge 231 e messa a sistema dell'Organo di Vigilanza.



Migliorare le proposte didattiche delle attività legate all'Assistenza Domiciliare Integrata.



Implementare un sistema informatico per la raccolta dei dati dei lavoratori.



Migliorare le attività di Internal Auditing (almeno due audit per il 100% dei servizi).



Migliorare l'utilizzo degli output provenienti dai servizi in termini di soddisfazione dell'utenza e di esiti delle prese in carico ai fini della ricerca.



Migliorare il grado di soddisfazione dei committenti.



Migliorare le iniziative di coesione sociale e di welfare aziendale.





70



METODOLOGIA DI REDAZIONE





BILANCIO SOCIALE 2014

Copyright :

SISIFO - Consorzio Siciliano della Cooperazione Sociale

Sede legale: Via Borrelli, 3 Palermo (PA) 90139 (38.131034, 13.354671)

Uffici amm.vi: P.zza Roma, 16 Catania (CT) 95125 (37.514246, 15.078583)

P.IVA: 047 99350 824 - Iscr. Albo Coop. n. A150791

www.consorziosisifo.it

Testi a Cura di :

Russo Antonio, Caporlingua Carmelo, Giuffrida Massimiliano, Miragliotta Federico, Gottardi Bruna, Ratto Sabrina, Bua Elisabetta, Colombo Caterina, Patanè Giusi, Castro Rosaria, Campo Antonio, Catalano Alfio, Agosta Michele, Brischetto Giuseppe, Coco Salvatore

Contributi fotografici: Michele Agosta

Progettazione grafica: Markat Studio

Si ringraziano i Soci, i dipendenti e i collaboratori del Consorzio Sisifo per il contributo dato alla realizzazione del Bilancio Sociale 2014

Sisifo
CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI A.R.L.

