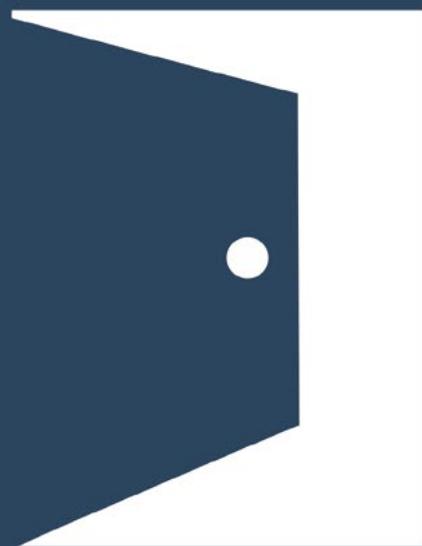


BILANCIO SOCIALE  
2018



**Sisifo**

CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI A.R.L.







“Mettersi insieme è un inizio, rimanere insieme è un progresso, lavorare insieme un successo.”

*Henry Ford*





PRIMA LA QUALITÀ

BILANCIO SOCIALE  
2018



## INTRODUZIONE

Eccoci giunti alla pubblicazione del nostro sesto Bilancio Sociale, avendo incassato già negli anni 2016, 2017 e 2018 tre premi dall'**AIRCES** (Associazione Italiana Revisori Legali dell'Economia Sociale) rispettivamente un Premio Speciale New Entry e due Menzioni Speciali, in quanto partecipanti al **Premio Quadrofedele** – miglior Bilancio delle Cooperative aderenti a Legacoop.

Per il 2018 **Consumerlab** ci presenta ai consumatori riconoscendo il nostro Bilancio Sociale come uno dei migliori 40 su 537 valutati, quale esempio per tutti di come i consumatori vorrebbero accedere alle informazioni per valutare quanto un'attività produttiva è meritevole di preferenza.

Ogni anno, per noi di Sisifo, la presentazione del Bilancio Sociale ha una valenza particolare sia per il valore formale di tale documento in termini di trasparenza ed accountability, per i nostri committenti e per le agenzie con cui lavoriamo, sia per quello affettivo, di gruppo e di appartenenza ad una squadra.

Gli scenari di nostro interesse ci portano oggi sempre più fuori dai confini regionali se non europei ed extra U.E. a competere anche con organizzazioni profit e multinazionali orientate da valori molto lontani dai nostri, che rimangono invece più legati alla centralità della persona, all'impegno sociale, all'altruismo all'incremento del benessere sociale attraverso il miglioramento della qualità di vita delle persone di cui ci occupiamo.

Con orgoglio dico da sempre e ribadisco oggi, a nome di ciascun lavoratore di Sisifo, "prima la qualità" dei professionisti, delle loro competenze, delle tecnologie utilizzate per i servizi che offriamo al cittadino in situazione di fragilità.

Mimmo Arena

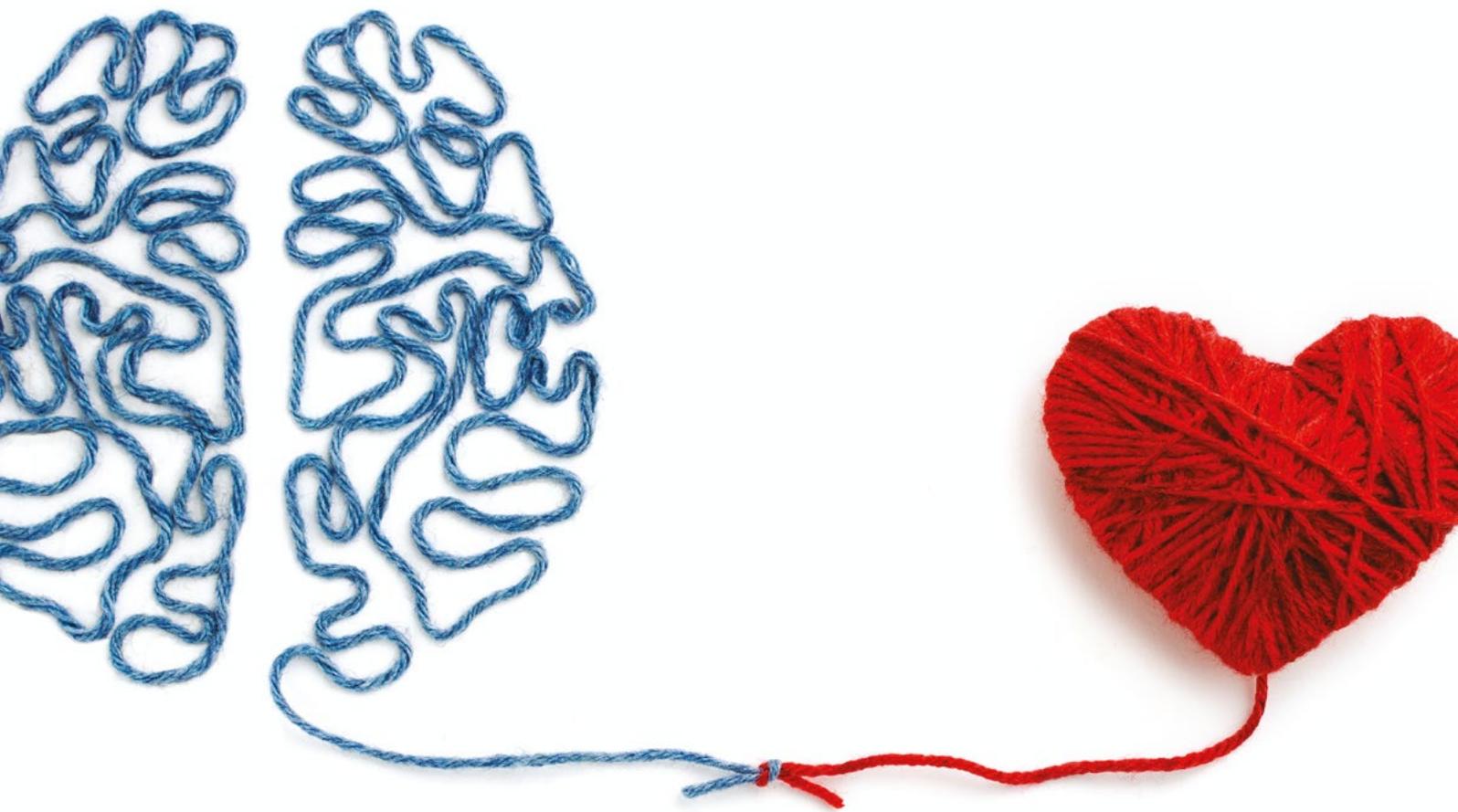


*Presidente Consorzio Sisifo*

# INDICE BILANCIO SOCIALE



08	NOTA METODOLOGICA	◀
10	INFORMAZIONI GENERALI	◀
36	STRUTTURA, GOVERNO, AMMINISTRAZIONE	◀
48	PERSONE CHE OPERANO PER IL CONSORZIO	◀
58	OBIETTIVI ED ATTIVITÀ	◀
82	QUALITÀ E PRIVACY	◀
86	SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA	◀
88	LA COMUNICAZIONE	◀
92	UN ANNO DI SISIFO DICONO DI NOI	◀



NOTA METODOLOGICA

## METODOLOGIA DI REDAZIONE

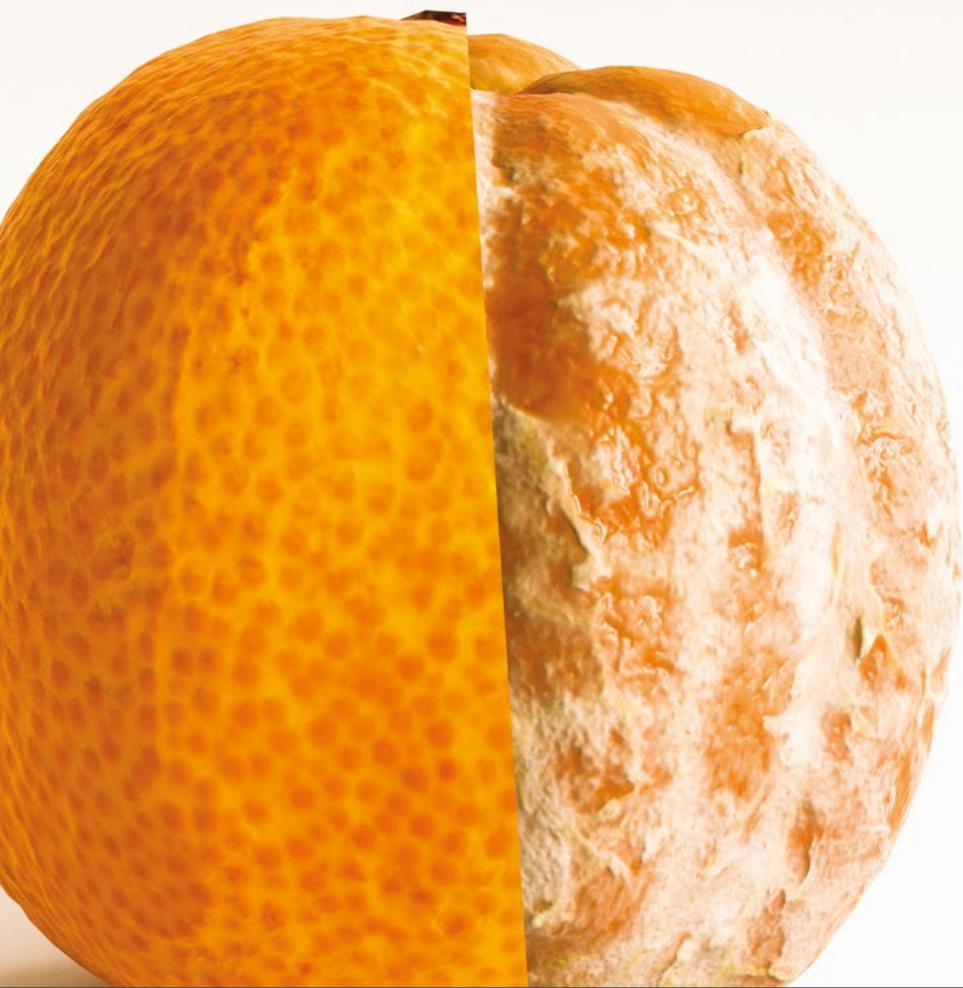


Il Consorzio Sisifo redige il suo bilancio sociale conformandosi in anticipo alle prescrizioni indicate dall'art. 14 del Decr. Lgs. 117 del 2017 coniugandole con le precedenti Linee Guida emanate dal Ministero della Solidarietà Sociale con Decreto del 24.01.2008.

Inoltre il Consorzio adotta i principi della norma SA 8000 e nel predisporre il Bilancio Sociale 2018 ha reperito tutti i dati mediante richiesta formale inviata ai responsabili dei relativi servizi e degli uffici amministrativi.

L'obiettivo è stato anche quest'anno quello di rappresentare, in maniera puntuale e facilmente fruibile, un anno di attività, fornendo dati ed informazioni salienti, rendendo questo documento uno strumento di comunicazione comprensibile e accattivante, capace di coinvolgere attivamente tutti gli stakeholder, spiegando cosa è stato fatto per loro, perché e con quali risultati.

Alto è stato il nostro interesse relativo alle valutazioni di impatto sociale dei nostri servizi sui territori in cui operiamo, creando valore sociale ed economico, attenti alla qualità percepita sia dai nostri utenti che dagli stakeholders di riferimento.



INFORMAZIONI GENERALI

# SISIFO CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI SOCIETÀ COOPERATIVA ARL

**Codice Fiscale/ Partita Iva:** 04799350824

**Forma giuridica:** Consorzio di cooperative sociali a responsabilità limitata

**Qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore:** Impresa sociale

**Indirizzo sede legale:** Via Borrelli Alfonso, 3 – 90139 Palermo (PA)

**Ufficio Amministrativo:** Piazza Roma, 16 – 95125 Catania (CT)

**Anno di costituzione:** 1999

**Sito web:** [www.consorziosisifo.it](http://www.consorziosisifo.it)

**Attività svolte:** Sisifo si pone come un'organizzazione in rete che punta sulla sinergia tra le sue socie, oltreché sulla sua capacità di radicamento nella comunità locale di riferimento.

Le attività riguardano l'erogazione di servizi socio-sanitari, con particolare riferimento alle **cure domiciliari integrate e palliative**.

Il Consorzio gestisce altresì servizi per l'infanzia, residenze socio sanitarie protette.

Nella gestione dei servizi Sisifo si avvale di tecnologia di ultima generazione, di telemedicina, di risorse umane con competenze consolidate, di un know how in continuo aggiornamento e di un'approfondita conoscenza dei territori in cui opera.

L'insieme di questi elementi ha permesso al Consorzio Sisifo di diventare uno dei maggiori **player nazionali** nell'ambito dei servizi socio-sanitari e, in particolare, delle cure domiciliari.

749.104 **Prestazioni erogate**

1.639 **Lavoratori**

15.973 **Persone assistite**

30.819.5745 **Valore della produzione**

11.276.947 **Patrimonio netto**



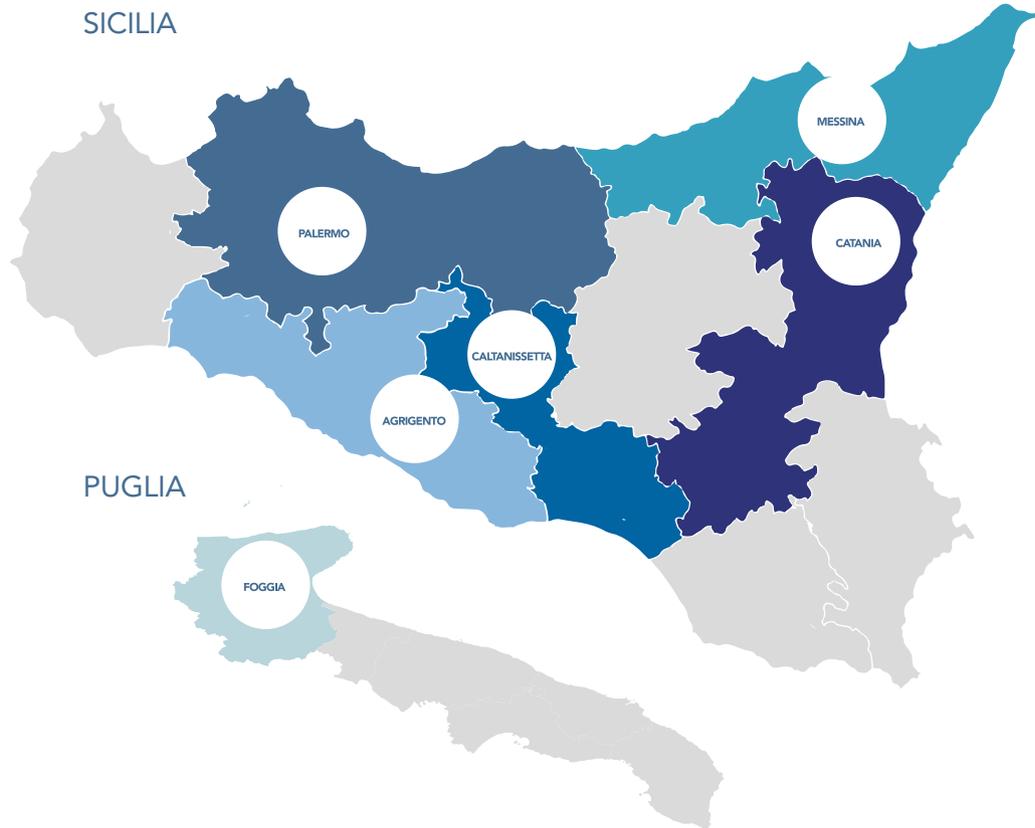
## SERVIZI

Il Consorzio SISIFO si propone ai propri committenti quale partner specializzato per l'affidamento di servizi socio-sanitari sulla base delle competenze maturate dalle organizzazioni associate e dalle società partecipate riuscendo a coprire un ampio spettro di attività, amplificando le expertise maturate e prestando particolare attenzione alle specifiche caratteristiche del territorio in cui opera.





# AREE TERRITORIALI





## CONTATTI TERRITORIALI

### PROVINCIA DI PALERMO

#### **PALERMO SEDE LEGALE**

Via Borrelli, 3

#### **CENTRALE OPERATIVA ADI**

Via Libertà, 191 *Tel:* 091.347096 *Mail:* sisifoadipalermo@gmail.com

### PROVINCIA DI CATANIA

#### **CATANIA SEDE AMMINISTRATIVA**

Piazza Roma, 16 *Tel:* 095.435596 - 095.501763 - *Fax:* 095.431191

*Mail:* info@consorziosisifo.it

#### **DAY SURGERY - VILLA SAN FRANCESCO SRL**

v.le Odorico da Pordenone 46/48, *Tel:* 095/580520 - *Mail:* info@clinicavillasanfrancesco.it

#### **ASILO NIDO**

Viale Tirreno, snc

#### **ASILO NIDO**

Viale Vittorio Veneto, 20

#### **ASILO NIDO**

via Acquicella, 62

#### **SPAZIO GIOCO**

Via Caduti del lavoro, 144

#### **SPAZIO GIOCO**

Via Raccuglia, 13

#### **PATERNO'**

#### **CASA PROTETTA - DOMUS**

C.so Sicilia 21 *Tel:* 095/855165 *Mail:* casaprotettadomus@gmail.com

#### **MOTTA S.A.**

#### **SPAZIO GIOCO**

via Nazionale, 51

#### **MINEO**

#### **CENTRO ACCOGLIENZA RICHIEDENTI ASILO**

Contrada Cucinella presso S.S. 417 *Tel:* 0933.983349 - *Fax:* 0933.1937761



**MISTERBIANCO  
ASILO NIDO**

Via Girolamo Li Cauzi, snc

PROVINCIA DI CALTANISSETTA ◀

**GELA**

**SEDE OPERATIVA CURE PALLIATIVE**

Via Parioli, 2/A *Tel:* 0933.1960438 - *Fax:* 0933.1960644

*Mail:* sisifopalliativecaltanissetta@gmail.com

**CALTANISSETTA**

**SEDE SECONDARIA CURE PALLIATIVE**

Via Fra Giarratana *Tel:* 0934.22364- *Fax:* 0934.543842

PROVINCIA DI AGRIGENTO ◀

**AGRIGENTO**

**CENTRALE OPERATIVA ADI**

Via Basile 1 *Tel:* 0922.605135 - *Fax:* 0922.613922

**CENTRALE OPERATIVA CURE PALLIATIVE**

Via Piersanti Mattarella, 315 - *Tel:* 0922.605908 *Fax:* 0922.525561

*Mail:* sisifopalliativeag@gmail.com

PROVINCIA DI TRAPANI ◀

**ALCAMO**

**CENTRALE OPERATIVA CURE PALLIATIVE**

Via delle Magnolie, 18/D

PROVINCIA DI MESSINA ◀

**MESSINA**

**CENTRALE OPERATIVA CURE PALLIATIVE**

Viale L. Cadorna, 212 *Tel:* 090.9795138 - *Fax:* 090.9798386

*Mail:* adipalliativamessina@gmail.com

**CENTRALE OPERATIVA ADI**

Viale L. Cadorna 212

*Tel:* 090.9799542 *Fax:* 090.716707

*Mail:* centraleoperativa.me@gmail.com



**SSR (SOCIETÀ SERVIZI RIABILITATIVI)**

Viale Stazione Contesse, 63 *Tel:* 090.622109 - *Fax:* 090.6252566

*Mail:* info@ssrme.it

**SEDI DISTACCATE SSR:**

- ▶ Mistretta
- ▶ Barcellona P.G.
- ▶ Patti
- ▶ Villafranca Tirrena
- ▶ Capo D'Orlando
- ▶ Nizza Di Sicilia
- ▶ Mistretta
- ▶ Lipari

**VILLAFRANCA TIRRENA**

**ASILO NIDO**

Via Salvatore Quasimodo, 16 *Tel:* 090.336579

**PATTI**

**RSA**

Viale Cavour, 24 *Tel:* 0941.660022 - *Fax:* 0941.640001

*Mail:* rsasanpatti@libero.it

▶ **PROVINCIA DI FOGGIA**

**MANFREDONIA**

**CENTRO ACCOGLIENZA RICHIEDENTI ASILO**

Borgo Mezzanone, Strada Statale 544 *Tel:* 088.683025 *Fax:* 088.683025



CASA DI CURA CHIRURGICA  
VILLA SAN FRANCESCO

SSR - Messina

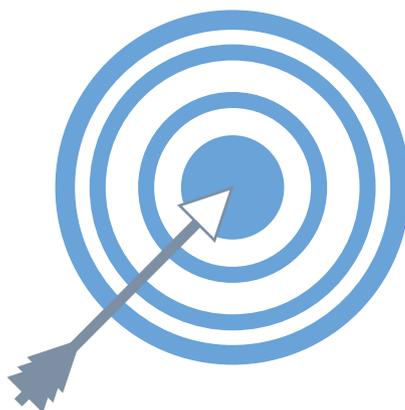
Villa San Francesco - Catania



## MISSIONE

Il Consorzio si ispira ai principi fondamentali del movimento cooperativo mondiale, in rapporto ad essi agisce proponendosi di facilitare il conseguimento degli scopi mutualistici dei propri soci, favorendone uno sviluppo consapevole.  
La Mission del Consorzio Sisifo è:

- ▷ stimolare la collaborazione tra le cooperative associate nel processo di miglioramento della loro efficacia operativa, coadiuvandole con servizi di supporto e di consulenza tecnico-amministrativa;
- ▷ stimolare la collaborazione tra le cooperative con finalità di promozione umana e di inserimento sociale dei cittadini che soffrono condizioni di svantaggio e di emarginazione, anche coordinando l'attività tra le cooperative stesse in modo da renderle più produttive ed incisive sul tessuto sociale;
- ▷ favorire lo sviluppo e la produttività sociale dell'attività lavorativa delle cooperative promuovendo la commercializzazione dei relativi servizi; promuovere e favorire attraverso adeguati interventi il sorgere di nuove iniziative di cooperazione sociale;
- ▷ promuovere e favorire, attraverso adeguati interventi, il sorgere di nuove iniziative di cooperazione sociale.



# VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

## I VALORI

I valori rappresentano la base comune sulla quale il Consorzio Sisifo e i suoi soci fondano il loro agire quotidiano volto al conseguimento della mission. Questi sono:

### ▷ CENTRALITÀ DELLA PERSONA

Il Consorzio Sisifo pone al centro la persona con le sue specificità e la sua individualità condividendo le sue esigenze ed offrendo servizi adeguati ai bisogni.

### ▷ COMPETENZA E PROFESSIONALITÀ

Competenza e professionalità delle risorse umane che con passione svolgono la propria attività di lavoro sottoponendola a continui miglioramenti.

### ▷ ONESTÀ E IMPEGNO SOCIALE

Il consorzio richiede onestà di azione e di comportamento ed impegno sociale nel perseguire gli obiettivi con ricadute positive nella comunità.

### ▷ INTEGRAZIONE E SVILUPPO

La condivisione è alla base del rapporto che lega le cooperative associate; apertura e sinergia è l'approccio adottato nella relazione con le comunità in cui si opera. Con questi presupposti è possibile erogare un servizio all'altezza delle aspettative dell'utenza, incrementare la produttività e l'occupazione contribuendo allo sviluppo ed al miglioramento della società.





# LE ATTIVITÀ STATUTARIE

## LE ATTIVITÀ PREVISTE NELL' OGGETTO SOCIALE DELLO STATUTO

In relazione ai propri scopi e con riferimento ai requisiti ed agli interessi dei soci, il Consorzio ha come oggetto sociale del proprio statuto attività più ampie rispetto a quelle effettivamente svolte.

Le attività, riportate nello statuto e delimitate nel perimetro di quelle attualmente esercitate, sono:

1. Gestione di attività assistenziali, di cura e vigilanza, educative e ricreative in strutture o centri residenziali o semi residenziali a favore dell'infanzia, di minori, di anziani, di disabili e di chiunque si trovi in condizioni fisiche, psichiche, sensoriali o sociali che determinano stati di bisogno o di emarginazione;
2. Azioni volte ad assicurare attività alle cooperative associate sia nell'ambito dei servizi socio-sanitari ed educativi, sia attività diverse purché connesse od accessorie alle precedenti, ovvero finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate;
3. Partecipazione a gare d'appalto e di gestione, sia direttamente sia congiuntamente o tramite le cooperative socie, dei servizi di:
  - assistenza domiciliare integrata, socio-sanitaria, geriatrica; assistenza per malati oncologici e terminali, cure palliative;
  - gestione di strutture protette per anziani, minori e disabili; gestione di residenze sanitarie, assistenziali, comunità terapeutiche;
  - gestione di telesoccorso, telemedicina, teleassistenza, telecontrollo, numeri verdi e servizi telematici e domotici in genere;
  - gestione di asili nido e ludoteche; servizi di assistenza sociale, educativa, socio-psico-pedagogica, promozione scolastica, doposcuola, attività parascolastiche, consultori familiari; servizi socio-assistenziali ed educativi a favore di minori, adolescenti e giovani in situazioni di disagio;
  - istituzione e/o gestione di centri di accoglienza in favore di extracomunitari, immigrati, nomadi rifugiati, gestione di CARA nonché prestazioni di servizi ed interventi di sostegno volti al loro inserimento nella vita sociale;



○ avvio e/o gestione, per conto di enti pubblici e/o di privati, di centrali operative di assistenza ed inerenti Call Center, di punti unici di accesso (PUA) e centri unici di prenotazione (CUP).

4. assunzione d'interessenze e partecipazioni in cooperative, consorzi ed altre società.





## COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

Sisifo collabora attivamente con le associazioni del Terzo Settore e aderisce stabilmente ad alcuni consorzi e fondazioni nell'ottica di fare sistema e di implementare processi di miglioramento delle proprie attività.

### ALLEANZA DELLE COOPERATIVE SOCIALI



Sisifo ha recentemente aderito all'ACI, il coordinamento nazionale delle associazioni più rappresentative della cooperazione italiana (Agci, Confcooperative, Legacoop). L'ACI costituisce la rappresentanza unitaria della cooperazione italiana con l'obiettivo di coordinare l'azione di rappresentanza nei confronti del Governo, del Parlamento, delle istituzioni europee e delle parti sociali.

### LEGA NAZIONALE DELLE COOPERATIVE E MUTUE



Il Consorzio Sisifo aderisce, sin dalla sua costituzione, alla Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue, una fra le principali organizzazioni giuridicamente riconosciute di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo e delle imprese sociali che si ispira ai principi cooperativi in ragione della funzione sociale costituzionalmente riconosciuta alla cooperazione, ne promuove lo sviluppo, la crescita e la diffusione attraverso le azioni di volta in volta più adeguate.

<http://www.legacoop.coop>

### ASSOCIAZIONE RELIGIOSA ISTITUTI SOCIO-SANITARI



ARIS Il Consorzio Sisifo ha aderito a ARIS, Associazione Religiosa Istituti Socio-sanitari, attiva in ambito nazionale da oltre cinquant'anni e rappresenta una realtà di Istituzioni particolarmente vasta e complessa, sia per le finalità che per l'eterogeneità delle attività, riconoscendone i suoi valori, le finalità e gli strumenti di azione approvati dalla Conferenza Episcopale Italiana.

<https://www.arisassociazione.it/>



#### RETE ITALIANA BENESSERE E SALUTE



Il Consorzio Sisifo aderisce alla Rete Italiana Benessere e Salute promossa da Banca Intesa, che ha l'obiettivo di incentivare lo sviluppo economico e tecnologico delle organizzazioni partecipanti, mirando ad accrescerne gli standard dei servizi in un'ottica di realizzazione di un modello gestionale unico.

<http://consorzioribes.com//>

#### QUARANTACINQUE



Il Consorzio Sisifo aderisce al Consorzio di Cooperative sociali Quarantacinque di Reggio Emilia con il proposito di costruire un'identità di cooperazione in grado di promuovere valori e sviluppo economico sostenibile, capace di disegnare un welfare che veda al centro la cooperazione in grado di rispondere alle istanze e ai bisogni propri dei cittadini.

<https://www.quarantacinque.it/>

#### FONDAZIONE EASYCARE



Sisifo è partner della Fondazione Easycare di Reggio Emilia che si propone di contribuire al rafforzamento delle comunità consapevoli della centralità della coesione sociale per il progresso umano e uno sviluppo intelligente, inclusivo e sostenibile. La fondazione supporta organizzazioni pubbliche, profit e no profit nell'implementazione di modelli innovativi di welfare per azienda e famiglie, identifica, sviluppa e promuove le buone pratiche e le politiche di inclusione e coesione sociale.

<http://www.easy-care.it/>

#### PRONTO SERENITÀ



Il Consorzio Sisifo è sub concessionario per la Sicilia di Prontoserenità, un progetto della Fondazione Easycare, progettato, in collaborazione con CERGAS - Università Bocconi, per fornire un ruolo ad un attore privato nel campo della sussidiarietà. Il modello di intervento si basa sulla presenza di un consulente sociale per la promozione e il coordinamento delle reti di solidarietà.

Il modello di Prontoserenità® è in grado di garantire la continuità dei servizi di assistenza alle famiglie, in linea con le esigenze espresse dal soggetto fragile, consentendo loro di segnalare e offrire nuovi servizi che potrebbero necessitare di un'intensità di cura che si aggiorni nel tempo. Prontoserenità sviluppa e gestisce le procedure di assistenza seguendo un approccio basato sull'innovazione e sulla facilitazione del rapporto tra pianificazione pubblica e offerta privata, e sul coordinamento e integrazione tra risorse e competenze pubbliche e private.

<http://www.prontoserenita.net>



#### CONSORZIO COOPERATIVO FINANZIARIO PER LO SVILUPPO



Il Consorzio Sisifo aderisce a C.C.F.S. (Consorzio Cooperative Finanziarie Sviluppo) specializzato in un'ampia area dei servizi finanziari. Si propone con la propria attività come interlocutore sia dei grandi complessi nazionali sia delle forme cooperative più diffuse e storicamente radicate nei settori della produzione-lavoro e dei servizi.  
<http://www.cafs.it/>

#### COOPERFIDI



Sisifo aderisce a Cooperfidi Sicilia, Consorzio di garanzia collettiva dei fidi costituito nel 2014 e promosso dalle associazioni cooperative per offrire uno strumento finanziario di sostegno in materia di credito alle cooperative aventi sede nel territorio siciliano. E' orientato ad offrire soluzioni finanziarie atte a migliorare il merito di credito delle cooperative associate.  
<http://www.cooperfidisicilia.it>

#### HABITAT UMANO



habitat umano Sisifo è partner della Fondazione Habitat Uomo, nata nel 2014 per volontà testamentaria, ed è attiva sul territorio regionale siciliano, svolge attività di studio, ricerca e promozione sociale svolte sin dalla fine degli anni novanta da un gruppo di esperti e operatori internazionali nel settore delle eco-tecnologie domotiche ed ambientali, è attiva nel territorio regionale siciliano attraverso Centri studio e di ricerca. Nel 2018 ha inaugurato a Lipari con FNA. (Lipari) ed EPAS (Roma), il primo Sportello habitat umano ® italiano dedicato al sostegno delle categorie disagiate per il monitoraggio ed il miglioramento del loro comfort abitativo ed il raggiungimento di un livello accettabile di vivibilità indoor del disabile e del suo nucleo familiare.  
<http://www.habitatuomo.eu/>



25

## PARTECIPAZIONI AD ALTRE IMPRESE

Il Consorzio partecipa in qualità di socio unico ad altre significative realtà operanti nel campo della sanità, una con sede a Messina - Società Servizi Riabilitativi S.p.A. e una con sede a Catania - Villa San Francesco S.r.l.

### VILLA SAN FRANCESCO

Villa San Francesco è una casa di cura accreditata al Servizio Sanitario della Regione Sicilia con D.D.S. n. 2005 del 19.10.2016. Risulta inclusa nell'elenco delle strutture sanitarie istituzionalmente accreditate quale presidio autonomo di day-surgery e chirurgia ambulatoriale per un totale di n. 7 posti letto (raddoppiabili), avendo sempre superato le verifiche dei requisiti strutturali, tecnologici ed organizzativi effettuate dall'ASP3 di Catania.



CASA DI CURA CHIRURGICA  
VILLA SAN FRANCESCO

2017	Anno	2018
110	Interventi di <b>Ginecologia</b>	133
252	Interventi di <b>Oculistica</b>	149
621	Interventi di <b>Chirurgia Generale</b>	619
14	<b>Occupati</b>	14
7	<b>Laureati</b>	7

### Lavoratori

14	Età Media	Donne	Uomini	Laurea 1° Livello	Laurea Special.	Diploma o Qualifica	Avviati nel 2018
25	2	12	5	2	7	2	



VILLA SAN FRANCESCO S.R.L.  
SISIFO È SOCIO AL 100%



## ► SOCIETÀ SERVIZI RIABILITATIVI SPA

La Società Servizi Riabilitativi (S.S.R.), avviata nel 2000, è una importante realtà del territorio messinese nel campo delle prestazioni riabilitative ai sensi dell'art. 26 della legge 833/78 convenzionata col Sistema Sanitario della Regione Sicilia. Le prestazioni erogate riguardano in particolare la riabilitazione di soggetti disabili nel campo della logopedia, pedagogia, neuro-psicomotricità, rieducazione neuromotoria e kinesiterapia. I servizi vengono erogati a domicilio del paziente e/o presso le proprie strutture ambulatoriali situate a Messina, Barcellona Pozzo di Gotto, Capo d'Orlando, Nizza, Patti, Villafranca Tirrena, Mistretta e Lipari.



Società Servizi Riabilitativi S.p.A.

2017	Anno	2018
83.921	<b>Prestazioni Ambulatoriali</b>	89.376
34.413	<b>Prestazioni Domiciliari</b>	33.862
132	<b>Personale Dipendente</b>	136
17	<b>Liberi Professionisti</b>	20
143	<b>Laureati</b>	150

### Lavoratori

156	Età Media	Donne	Uomini	Laurea 1° Livello	Laurea Special.	Diploma o Qualifica	Avviati nel 2018
44	116	40	131	19	4	15	



SOCIETÀ SERVIZI RIABILITATIVI S.P.A.  
SISIFO È SOCIO AL 100%



## ▶ AICARE

AiCare Srl è una startup innovativa a vocazione sociale (SIAVS), focalizzata nello sviluppo ed accessibilità di nuovi modelli integrati di assistenza non ospedaliera. I soci fondatori sono professionisti del mondo sanitario, ricerca accademica e ICT. Aicare si avvale della partecipazione di altre due importanti realtà operanti nel campo della cooperazione sociale: COOSS cooperativa sociale e Codess Sociale. La solidità dell'impianto imprenditoriale è tale da consentire ad Aicare di proporre un modello replicabile in altri territori. Aicare propone i seguenti servizi:

### **Portaledellacura.it**

Il primo marketplace Integrato Socio Sanitario. Uno spazio aperto ai professionisti della sanità, alle strutture socio sanitarie, per offrire ausili, integratori, prodotti per il benessere, etc.

### **Soluzioni di Tecno Assistenza non Ospedaliera**

Progettazione di soluzioni personalizzate socio sanitarie non ospedaliere centrate sulla persona. Integrazione di servizi sociali e sanitari con soluzioni tecnologiche software e hardware.

### **Digital Transformation & Servizi ICT**

Il team di informatici della AiCare, composto da project manager, web designer, front end & back end developer si occupano della gestione di progetti ICT chiavi in mano in php, javascript, java, html, css .

### **Innovazione ed integrazione**

sono le parole che identificano Aicare come un hub dove l'esperienza nei servizi socio sanitari incontra le competenze in ricerca sociale e sviluppo software. La società sviluppa soluzioni e progetti su misura delle esigenze dell'utente.







## CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il Consorzio Sisifo vanta oggi **20 anni di attività**.

La sua nascita risponde al bisogno di raccordo e promozione della cooperazione in Sicilia ponendosi come soggetto economico ed interlocutore politico che, dall'osservatorio privilegiato interno della gestione di servizi socio-sanitari-assistenziali, meglio ne conosce a tutt'oggi i problemi, i punti di forza e le criticità.

Un soggetto quindi fortemente rappresentativo delle sue cooperative socie, con consolidate competenze orientate al miglioramento continuo e capace di interloquire con le istanze politiche ed amministrative e per collaborare attivamente e fattivamente con queste ultime per la definizione e la promozione di politiche sociali che considerino il **'cittadino sempre al centro'** delle reti territoriali, lontano dalle politiche di business.

La riduzione dei fondi nazionali destinati ai servizi socio sanitari, elemento caratterizzante nell'ultimo decennio le politiche economiche e sociali e la conseguente offerta

di servizi pubblici nel nostro Paese, non è

stata subito passivamente dal Consorzio, bensì riconosciuta ed inclusa nella progettazione e realizzazione sui territori di servizi al cittadino, con variazione sempre in crescita delle performances e della qualità dei servizi stessi.

Così Sisifo ha, sintomaticamente con i servizi pubblici e con le politiche socio-economiche nazionali e



*Professionisti Cure Palliative Domiciliari - Messina*

regionali, sempre più privilegiato la sua offerta domiciliare di servizi alla persona collaborando con lo Stato per ridurre significativamente le spese di ospedalizzazione e lungodegenza attraverso la realizzazione di cure domiciliari integrate e/o palliative, sempre più qualificate da competenze, tecnologie e servizi accessori e di aiuto all'assistito ed al caregiver, unitamente ad una presa in carico sempre più **'umanizzata'**, affinché la casa del paziente possa divenire sempre più **'l'ospedale a domicilio'**.



Questa identità, nel tempo, è stata sempre più riconosciuta al Consorzio Sisifo dagli utenti dei servizi e dagli enti committenti, confezionata con modalità sartoriali dai nostri amministratori e professionisti che hanno saputo a tutt'oggi offrire ventagli articolati e diversificati di risposte ad altrettanti bisogni, mantenendo unica,



### *Copertina "Carta dei servizi Cure Domiciliari Palliative"*

stabile e forte la sua identità cioè quella di organizzazione di **'uomini per gli uomini'**.

Così ci siamo misurati senza timore sui territori di Messina, Agrigento e Caltanissetta con l'offerta di servizi per le **cure domiciliari palliative in regime di accreditamento** e quindi offerte ai nostri pazienti affetti da patologie con prognosi infausta, su loro **'libera scelta'**.

Ottimi i risultati raccolti su questi territori, sia in termini di riconoscimento a cura di servizi sanitari e di altre tipologie, con cui abbiamo collaborato attivamente sul piano della formazione e dell'aggiornamento continuo dei nostri professionisti nonché dei pazienti che ci hanno scelto e delle loro famiglie; fra queste ultime, numerose sono state quelle che hanno sentito il bisogno di inviarci **lettere di encomio**.

In questi territori la scelta del governo regionale di attuare l'accreditamento per l'erogazione delle cure domiciliari palliative non poteva essere migliore di com'è stata. Così la proporzione: **'la qualità dei servizi erogati sta al paziente come la riduzione dei costi sanitari stanno alla creazione sui territori di opportunità lavorative stabili'**. Questa è stata la formula vincente e garante per tutti i soggetti coinvolti, a partire dal paziente.

Le politiche sanitarie sono oggi sempre più orientate a favorire l'offerta sui territori di servizi a domicilio, a cura di organizzazioni autorizzate in regime di accreditamento; non è solo una scelta di risparmio di risorse economiche ma anche di co-accertamento della qualità dei servizi erogati dagli enti pubblici a quattro mani con paziente e familiari che attestano la qualità percepita.

I tempi sono maturi per un auspicato modello di accreditamento nazionale, non

diversificato sugli iter burocratici per le organizzazioni che voglio accreditarsi ma, esclusivamente sui diversi bisogni degli utenti, perché questi orientino risposte non diverse ma personalizzate in favore degli stessi.

Sisifo ha lavorato per la specializzazione dei nostri interventi domiciliari: realizziamo oggi a domicilio prelievi arteriosi ed esami **EGA** con refertazione immediata, impiantiamo accessi venosi stabili (**PICC e Midline**) avvalendoci di ecografi portatili, utilizziamo elettrocardiografi, inviando l'esame per la refertazione in tempo reale, etc...

Abbiamo riconosciuto, sostenuto ed incluso il valore della qualità offerta dalla **'telemedicina'** nelle cure domiciliari nell'ambito della diagnostica clinica, perché per un medico sia possibile effettuare la diagnosi su un paziente che non è fisicamente davanti a lui nello stesso luogo, attraverso la trasmissione a distanza di dati prodotti da strumenti diagnostici utilizzati da professionisti.

Abbiamo dotato i nostri professionisti di cure domiciliari di dispositivi mobili con App funzionali per inviare e trasmettere dati sanitari alle centrali operative ed ai medici ed ancora per consultare procedure sanitarie e linee guida ministeriali (M-Health).

Abbiamo quindi creduto e sostenuto la nascita di **AiCare Srl**, focalizzata nello svi-



*Telemedicina*

luppo ed accessibilità di nuovi modelli integrati di assistenza non ospedaliera. I soci fondatori, sono professionisti del mondo ICT, ricerca accademica e Ict. La validità del progetto AiCare ha motivato la partecipazione, insieme al Consorzio Sisifo, di altre due fra le principali cooperative sociali operanti sul territorio

nazionale. Le organizzazioni che offrono servizi alla persona e che voglio migliorarsi ed avere un percorso di crescita e di development non possono esimersi dalla conoscenza dei territori, delle opportunità, dei bisogni, delle normative che regolamentano il rapporto tra domanda e l'offerta, anche fuori dai territori nazionali.

Ci siamo spinti fino in **Serbia**, dove è in corso un dialogo con il Governo, grazie alla interlocuzione di Legacoopsociali con l'Ambasciata Italiana, per offrire un progetto pilota di cure palliative domiciliari.





Non abbiamo mai dimenticato in questi anni il legame con i territori e la necessità di fare rete intorno a noi, sottoscrivendo convenzioni con le **Università** per stage e tirocini, stipulando protocolli di intesa con **Associazioni di Volontariato** per i servizi migliorativi nonché aderendo e partecipando attivamente a reti di coordinamento nazionali nell'ambito della cooperazione, quali **Alleanza delle Cooperative Sociali, Legacoopsociali, Consorzio Quarantacinque, Rete Ribes, Fondazione Easy care.**

Anche l'**aspetto solidaristico**, proprio della cooperazione sociale, è stato sempre insito al nostro agire: abbiamo donato attrezzature salva vita ad associazioni sportive, letti pediatrici dotati di tecnologie particolari per bambini speciali, sostenuto economicamente campagne nazionali di raccolta fondi per la ricerca per la prevenzione della fibrosi cistica, delle leucemie e di altre iniziative nazionali e/o locali realizzate sui territori in cui operiamo da organizzazioni di volontariato. Infine, ma non per ultimo, abbiamo investito sempre più sui lavoratori, sulla loro **formazione**, sulla **sanità integrativa** come prevista da CCNL e sull'offerta di **servizi di welfare aziendale.**

Il percorso fatto sino ad oggi, il know-how acquisito in termini di competenze tecniche e capacità di offrire servizi, assistenza e supporti formativi ed informativi al mondo della cooperazione in genere e nello specifico alle cooperative socie, costituisce un **patrimonio di esperienze e competenze** che ci consente sempre di essere al passo con i tempi e di misurarci agevolmente con contesti normativi, economici e socio-sanitari in continua evoluzione.



*Avv. Ferdinando Croce, capo segreteria tecnica - assessorato regionale alla salute, e i professionisti delle cure domiciliari con il Presidente Sisifo*



STRUTTURA, GOVERNO, AMMINISTRAZIONE

## I SOCI DEL CONSORZIO



L'Assemblea dei soci è costituita da tutte le Cooperative consorziate. Attualmente **Sisifo** associa **19 imprese** sociali di cui **14 cooperative sociali, 3 consorzi di cooperative e 2 associazioni.**



UNIONE è FORZA

### I SOCI:

#### COOPERATIVA SOCIALE AZIONE SOCIALE



**Contatti:** Piazza San Giovanni, n° 15 Vill. Castanea – 98155 Messina  
**Telefono:** 090.317581 **Fax:** 090.317585 **Email:** azionesociale.me84@gmail.com

**Pec:** azionesociale@sicurezzapostale.it **Web:** www.azionesociale.it  
Costituita il 6 Febbraio 1984, si occupa di servizi sanitari ausiliari privati, assistenza infermieristica domiciliare, refezione scolastica, aiuto domestico, gestione di comunità alloggio, centri di aggregazione, asili nido, residenze sanitarie assistenziali, ADI geriatrica, R.S.A e S.P.R.A.R nel territorio provinciale.

#### COOPERATIVA SOCIALE NARCISO



**Contatti:** Via Garibaldi n. 36, Grammichele (CT)  
**Telefono e Fax:** 0933.940559 **Email:** coopnarciso@virgilio.it  
**Web:** www.coopnarciso.it

Costituita in data 27 Giugno 1984, si occupa di: assistenza igienico personale ai bambini con handicap, assistenza domiciliare agli anziani, assistenza domiciliare integrata per ASP-SR, gruppi appartamento per disabili psichici e per madri con figli minori a protezione dei quali vige un provvedimento giudiziale (Tribunale dei Minorenni).

#### COOPERATIVA SOCIALE TURI APARA.



**Contatti:** Via Resistenza Partigiana, 180 H -97015 Modica (RG) / C.so Ho Chi Min, 107 - 97013 - Comiso (RG)

**Telefono:** 0932.731203 **Fax:** 0932.965555 **Email:** turiapara@tiscali.it

**Pec:** turiapara@legalmail.it **Web:** <http://www.turiapara.it/>

E' stata costituita in data 10 Agosto 1990 e si occupa di assistenza domiciliare agli anziani, offrendo i propri servizi sul territorio della provincia ragusana fornendo aiuto domestico ed assistenza alla persona mirata a favorire la permanenza in casa ed evitare ricoveri precoci in strutture assistenziali e/o sanitarie.

#### COOPERATIVA SOCIALE SERVIZI SOCIALI



**Contatti:** C/da Maria' - 98068 San Piero Patti (ME) / Via Nazionale PA, 208 - 98071 Capo d'Orlando (ME)

**Telefono e Fax:** 0941.1909151 **Mail:** [info@coopservizisociali.it](mailto:info@coopservizisociali.it)

**Web:** [www.coopservizisociali.it](http://www.coopservizisociali.it)

La cooperativa nasce il 14 Ottobre del 1982 a Capo d'Orlando. Gestisce servizi di assistenza domiciliare anche in ADI, di residenzialità protetta per anziani a San Piero Patti e Santo Stefano di Camastra, oltre a quelli per disabili e minori. Si occupa anche di due progetti S.P.R.A.R. in partnership con i Comuni di Capo d'Orlando e Regalbuto.

#### COOPERATIVA SOCIALE ASTREA



**Contatti:** Corso Italia n. 168 Riposto (CT)

**Telefono:** 095.938038 **Fax:** 095.933905 **Email:** [prevenzionesalute@tiscali.it](mailto:prevenzionesalute@tiscali.it)

**Pec:** [astrea.coop.soc@pec.it](mailto:astrea.coop.soc@pec.it)

E' nata a Giarre il 9 Aprile 1991 e si occupa di servizi alla persona. Gestisce a Giarre una comunità alloggio per minori finanziata interamente dalla regione, una comunità diurna per minori in difficoltà, una comunità alloggio per anziani "Anchise" ed una comunità alloggio per disabili "Porto Azzurro" sita a Riposto. Gestisce inoltre servizi di assistenza domiciliare anziani e disabili nel distretto socio-sanitario n. 17.

#### COOPERATIVA SOCIALE PROGETTO SALUTE



**Contatti:** Via Domenico Scinà n. 28 - 90139 / Via Resuttana n.360 - 90146 Palermo

**Telefono:** 091.7495292 / 339.6948629 **Email:** [coop.progettosalute@libero.it](mailto:coop.progettosalute@libero.it)

**Pec:** [coop.progettosalute@pec.it](mailto:coop.progettosalute@pec.it) **Web:** [www.progettosalutepalermo.it](http://www.progettosalutepalermo.it)

E' stata costituita il 25 Febbraio 2000, ha sviluppato un'esperienza pluriennale nell'ambito educativo-scolastico e nelle attività a favore di individui portatori di disabilità, occupandosi anche di formazione e specializzandosi nell'aggiornamento e riqualificazione delle professionalità d'aiuto. Gestisce un centro diurno per disabili offrendo servizi



in semiconvitto e con altre formule a minori ed adulti con plurideficit proponendo un ventaglio ampio di attività di tipo pedagogico e terapeutico.

#### COOPERATIVA SOCIALE ASSOMED ONLUS

ASSOMED Onlus  
società cooperativa sociale

**Contatti:** Via Cavour, 130 / Via Teatro, 18 - 94010 Aidone (EN)

**Telefoni:** 0935.87879 / 0935.88086 / 0935680799 **Fax:** 0935.1866333

**Mail:** [assomed-onlus@assomed-onlus.it](mailto:assomed-onlus@assomed-onlus.it) **Sito:** <http://www.assomed-onlus.it/>  
Costituita il 19 Settembre 1996. Si occupa prevalentemente di servizi socio-assistenziali e socio-sanitari, educativi e formativi. Eroga assistenza domiciliare e telesoccorso e teleassistenza ad anziani, assistenza educativa domiciliare a minori e servizio socio-educativo presso un asilo nido, assistenza igienico personale nelle scuole ad alunni con disabilità, inserimento lavorativo di giovani provenienti dal circuito penale, residenze protette per anziani e disabili e progetti di servizio civile.

#### CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI DOMUS

DOMUS



S. Angela Merici

**Contatti:** Corso Sicilia, 22 - Paternò

**Telefono:** 095.855165 **Fax:** 095.855165

**Mail:** [casaprotettadomus@gmail.com](mailto:casaprotettadomus@gmail.com) **Pec:** [domus.conorzio@pec.it](mailto:domus.conorzio@pec.it)

Costituito il 2 Settembre 2008, Domus è un Consorzio di Cooperative Sociali che gestisce in atto la Casa Protetta Domus S.A. Merici di Paternò. Offre un servizio di assistenza residenziale per anziani ed inabili anche in situazione di fine vita, mettendo in gioco un target elevato di competenze socio sanitarie e garantisce assistenza igienico personale, infermieristica, medica, disbrigo pratiche, assistenza e trasporto di assistiti in carrozzina; in collaborazione con Legacoop e Sisifo ospita progetti di Servizio Civile.

#### COOPERATIVA LOGOS



**Contatti:** Corso Ho Chi Min n.107/A 97013 - Comiso

**Telefono:** 0932.731026

**Mail:** [segreteria.comiso@logos-italia.it](mailto:segreteria.comiso@logos-italia.it) **Web:** <http://www.logos-italia.it>

Costituita in data 19 Ottobre 1990, la cooperativa si occupa di servizi alle imprese ed in particolare: attività di consulenza organizzativa, fiscale e legale, gestione della contabilità aziendale, marketing, consulenza per l'export, servizi di informatica ed elaborazione dati, ricerche di mercato, analisi di bilancio, preparazione budget organizzativi. Si occupa inoltre della preparazione di corsi di formazione professionale e di qualificazione, specializzazione, aggiornamento e perfezionamento del personale di aziende pubbliche e private.



#### ASSOCIAZIONE S.A.M.O.T. ONLUS



**Contatti:** Via Libertà, 193 91043 - Palermo

**Telefono:** 091.302876. **Fax:** 091.303098

**Mail:** info@samotonlus.it **Pec:** samotonluspa@pec.samotonlus.it

**Web:** www.samotonlus.it

Fondata a Palermo il 1 Dicembre 1987 con l'obiettivo di diffondere i principi delle cure palliative e realizzare interventi volti a ridurre la sofferenza fisica, psicologica e sociale del malato in fase avanzata e terminale a cui offre, unitamente alla famiglia, risposte valide e globali al dramma, sanitario e sociale, della loro condizione, a domicilio. Un team di infermieri, medici, fisioterapisti, assistenti sociali e psicologi, eroga servizi di cure palliative domiciliari in virtù di rapporti contrattuali con molte ASP siciliane.

#### LA COOPERATIVA SOCIALE C.P.R.



**Contatti:** Via Sipione ,175 - Rosolini

**Telefono e fax:** 093.1858078 - 093.1855512 **Web:** <http://www.rosolinicpr.it/>

Il CPR, centro polifunzionale riabilitazione, è accreditata con l'Asp di Siracusa ed eroga prestazioni di riabilitazione nel proprio centro accreditato sito a Rosolini. Costituita nel 1996 gestisce servizi in favore di anziani, disabili, minori, tra cui anche una palestra per attività di riabilitazione.

#### ASSOCIAZIONE S.A.M.O. ONLUS



**Contatti:** Via Mariano Stabile 221 – 90141 Palermo - Via Giuseppe Giusti 33  
–90144 Palermo

**Telefono:** 091.6251115 **Fax:** 091.7738879

**Mail:** amministrazionesamo@libero.it **Pec:** samo\_onlus@legalmail.it

**Web:** www.samoonlus.org

Costituita il 12 Ottobre 1991, l'Associazione è operativa con proprie strutture sanitarie convenzionate con le ASP di pertinenza, per le quali eroga il servizio di cure palliative domiciliari. In particolare dal 1999 nella provincia di Palermo, dal 2000 nella provincia di Catania, dal 2013 nella provincia di Trapani e dal 2015 nella provincia di Agrigento. La sua expertise è quella della assistenza domiciliare e delle cure palliative a malati in situazione terminale.

E' presente con i suoi professionisti qualificati sul territorio di molte province regionali.

#### SOCIETÀ COOPERATIVA BLUE COOP



**Contatti:** Via Giorgio Pastore, 6 92100 - Agrigento

**Telefono:** 0922.608938 **Fax:** 0922.651894

**Mail:** info@bluecoopristorazione.com

**Web:** www.bluecoopristorazione.com

Società cooperativa costituita il 23 Giugno 2000. Opera sul territorio



regionale nei settori della ristorazione collettiva (scolastica e ospedaliera), mense aziendali, banqueting e catering, anche per grandi eventi come mostre e/o fiere.

#### COOPERATIVA SOCIALE MEDI HOSPES



medihospes

**Contatti:** Via Caduti Strage di Bologna, 5 - 70125 Bari

**Telefono:** 080.99053419

**Email:** info@medihospes.it **Web:** www.medihospes.it

La Cooperativa si occupa di un ventaglio diversificato di servizi alla persona: assistenza domiciliare, residenzialità per anziani, assistenza e riabilitazione a persone con disabilità, assistenza e tutela minori, accoglienza migranti, outsourcing di servizi infermieristici ed assistenziali, gestione globale di servizi assistenziali ed alberghieri

#### COOPERATIVA SOCIALE INFOMEDIA



**Contatti:** Via Vitaliano Brancati n° 14 - 95128 - Catania

**Telefono:** 095.505303 **Fax:** 095.506819 **Web:** www.infomediacooperativa.com

**Mail:** info@infomediacooperativa.com **Pec:** infomediacoop@pec.it

Non si spiega nulla di quello che fa.

La Coop. Sociale Infomedia è un'organizzazione non lucrativa di utilità sociale che svolge un'attività di formazione e sostegno nei confronti di gruppi sociali in situazione di disagio o emarginazione, secondo il modello cooperativistico.

#### CONSORZIO IL SOCIALE



**Contatti:** Contrada Malvicino, 98071 - Capo d'Orlando

**Telefono:** 0941.957732

Con sede a Capo d'Orlando (Messina), dal 23 Marzo 2005, eroga servizi sociali e socio-sanitari a carattere domiciliare e residenziale. Attualmente gestisce la Casa Protetta San Giuseppe per anziani e disabili, occupandosi altresì della elaborazione dati delle cooperative socie.

#### CONSORZIO TERZO SETTORE



**Contatti:** Largo Bordighera n. 31, 95127 - Catania

**Telefono:** 095.370273 - **Fax:** 095.370273

**Email:** consorzioterzosettore@gmail.com **Pec:** consorzioterzosettore@pec.it

**Sito:** www.consorzioterzosettore.com

Nasce il 12 Giugno 2008 a Catania. Il consorzio eroga i seguenti servizi: informazione sui bandi e finanziamenti pubblici; supporto tecnico alla progettazione; consulenza per lo start up di cooperative; realizzazione di progetti sperimentali; general contractor. Nel 2016 ha gestito asili nido a Catania, Misterbianco e Motta Sant'Anastasia (fondi PAC).



#### COOPERATIVA SOCIALE ANCHISE

### ANCHISE

**Contatti:** Via Piave, 32 – Enna / Via Leonardo Da Vinci 9/A, 94100 - Enna

**Telefono:** 0935.22333

Costituita il 18 Luglio 1983 opera sul territorio ennese nell'ambito dell'Assistenza Domiciliare agli Anziani.

#### COOPERATIVA COAT

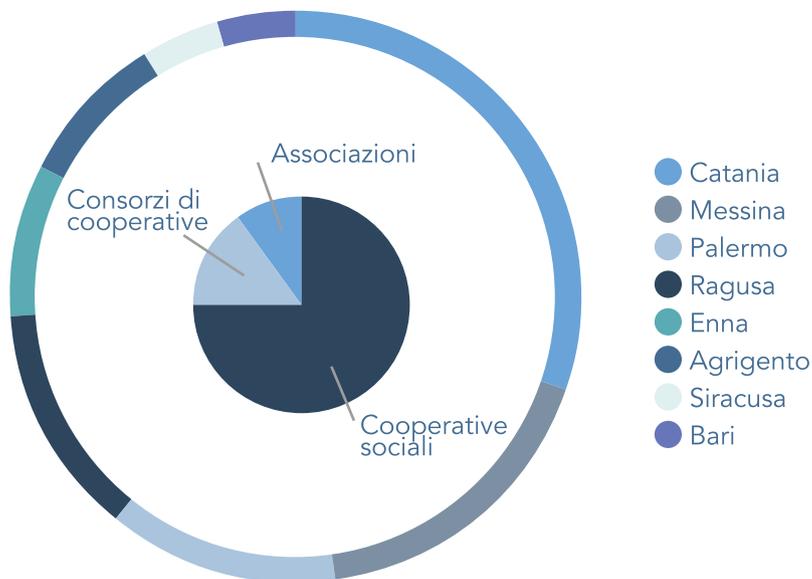
### C.O.A.T

**Contatti:** Piazza Merendino n.7 - 98071 | Via Consolare Antica n.658 - Capo d'Orlando

**Telefono:** 0941.911985 / 0941.957051 / 0941.913044 **Fax:** 0941.912377

Costituita il 6 Ottobre 1983 si occupa di gestione di aziende agrituristiche, esercizi alberghieri e complessi turistici, attività ricreative e gite per anziani, servizi di mensa scolastica, confezionamento e somministrazione cibi e bevande.

## Tipologia e territorialità delle socie



## GLI ORGANI DI GOVERNO



L'Assemblea dei Soci, costituita da tutte le cooperative consorziate, il 29 giugno 2017 in occasione dell'approvazione del bilancio, ha rieletto per il secondo mandato come **Presidente, Domenico Arena**, e come **Vice-presidente, Santo Mancuso**. Il primo mandato è iniziato il 4 febbraio 2013, il secondo avrà termine a giugno 2020.

Il Consorzio è guidato da un **Consiglio di Amministrazione** composto, oltre al Presidente e al vice-Presidente, dai Consiglieri **Giusy Galipò, Eugenio Gerratana e Maria Paola Trovato**. La maggioranza dei componenti del CdA è indicata dai soci ordinari ed è scelta tra i suoi amministratori e legali rappresentanti.

Il **Direttore Amministrativo, Antonio Russo**, presidia l'organizzazione ed i suoi processi sia dal punto di vista gestionale che economico-finanziario. I compiti di vigilanza sono affidati ad un **Collegio Sindacale**, nominato dall'Assemblea dei Soci, composto da tre sindaci effettivi, **Alessandro Sciortino (Presidente), Massimiliano Buffa e Antonio Ronsivalle**, e da due sindaci supplenti **Anna Costanzo e Maria Stella Modica**.

**CdA**  
nel 2018

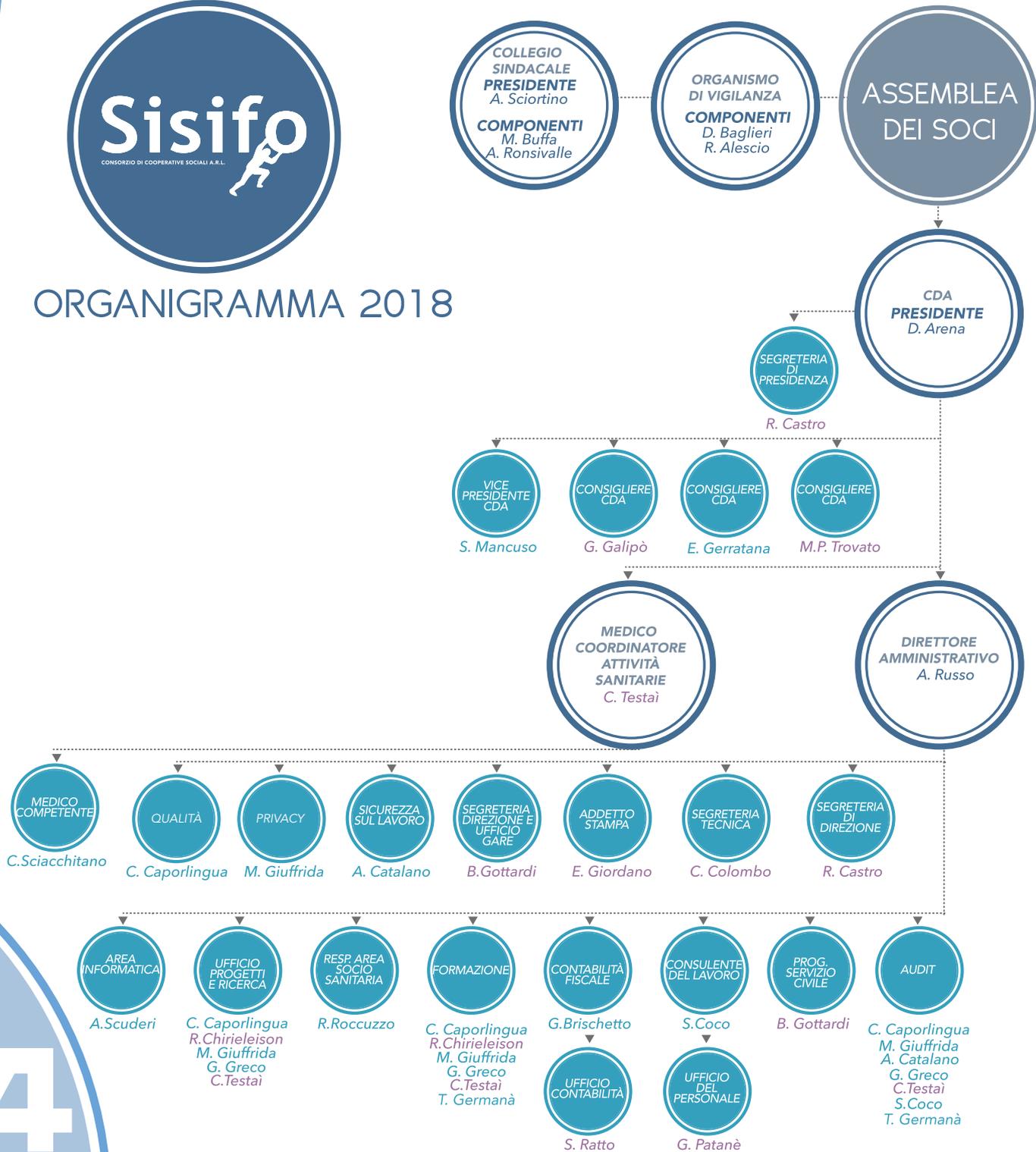
14



Collegio Sindacale



# ORGANIGRAMMA 2018





## IL MODELLO DI GOVERNANCE

Il Consorzio Sisifo ha assunto un modello di governance basato sulla legalità, trasparenza e correttezza. Per la sua reale applicazione sono state adottati un ventaglio di strumenti, in adesione al dettato normativo del D. Lgs. 231/2001, quali il "**Codice Etico**" che stabilisce l'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità del Consorzio nei confronti dei portatori di interesse ed il "Modello di organizzazione, gestione e controllo" che stabilisce le procedure da adottare per garantire trasparenza e correttezza nello svolgimento delle attività e nell'erogazione dei servizi e le responsabilità previste per i reati commessi da management e dal personale. Il compito di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del "Modello di organizzazione, gestione e controllo" e di curarne il relativo aggiornamento spetta sempre all'**Organismo di Vigilanza**, in qualità di organo dotato di autonomi poteri di iniziativa e di controllo.



Codice Etico Sisifo



## GLI STAKEHOLDER

Gli stakeholder del consorzio Sisifo – portatori di interesse che spesso assumono le caratteristiche di portatori di bisogni e di aspettative – costituiscono gli interlocutori privilegiati.

Utenti, famiglie, committenti, personale, soci, fornitori, rappresentano, ciascuno con le proprie specificità, i soggetti in funzione dei quali Sisifo determina le proprie scelte strategiche ed operative.





Tra gli stakeholder un ruolo importante è assunto dalla committenza, che affida la gestione dei servizi al Consorzio riponendo fiducia e aspettative ed al mondo del credito che rende fattibile la gestione finanziaria delle attività avviate

## COMMITTENTI PUBBLICI ◀



## BANCHE E FACTOR ◀





PERSONE CHE OPERANO PER IL CONSORZIO

## RISORSE UMANE

La selezione del personale più idoneo e la sua successiva valorizzazione sono considerati dal Consorzio aspetti centrali ed imprescindibili per poter assicurare l'erogazione e la gestione dei servizi con standard elevati di qualità. Il Consorzio è impegnato ogni giorno a garantire un'occupazione stabile e qualificata ai propri lavoratori e collaboratori.

## GLI OCCUPATI

Il Consorzio - direttamente o attraverso le organizzazioni consorziate - si avvale, nell'espletamento delle proprie attività, di risorse umane con significative competenze ed esperienze maturate nel campo socio-sanitario disponendo di equipe multidisciplinari composte da figure quali medici, infermieri, terapisti della riabilitazione, logopedisti, psicologi, assistenti sociali e OSS. Le figure professionali impiegate sono anche rappresentate da personale che si occupa dei processi di gestione, come i coordinatori dei servizi, e di personale tecnico ed amministrativo che viene assegnato a diverse mansioni.

I lavoratori nel corso del 2018 sono stati complessivamente 1.639, di questi 810 sono donne.

<i>Personale</i> <b>Complessivo</b>	1.639
<i>Personale</i> <b>Altamente qualificato</b>	1.231
<b>Età media</b>	34
<b>Avviati al lavoro</b>	172



## LAVORATORI PER SERVIZI

### CURE DOMICILIARI

<b>860</b>	Età Media	Donne	Uomini	Laurea 1° Livello	Laurea Special.	Diploma o Qualifica	Avviati nel 2018
34	406	454	724	141	136	138	

### ACCOGLIENZA AI MIGRANTI

<b>571</b>	Età Media	Donne	Uomini	Laurea 1° Livello	Laurea Special.	Diploma o Qualifica	Avviati nel 2018
38	360	211	51	88	292	18	

### SERVIZI PER MINORI

<b>86</b>	Età Media	Donne	Uomini	Laurea 1° Livello	Laurea Special.	Diploma o Qualifica	Avviati nel 2018
38	85	1	35	12	39	1	

### STRUTTURE SOCIO SANITARIE

<b>69</b>	Età Media	Donne	Uomini	Laurea 1° Livello	Laurea Special.	Diploma o Qualifica	Avviati nel 2018
43	56	13	21	3	45	0	

### TECNO STRUTTURA

<b>11</b>	Età Media	Donne	Uomini	Laurea 1° Livello	Laurea Special.	Diploma o Qualifica	Avviati nel 2018
46	5	6	2	3	6	0	

### STRUTTURE SANITARIE RIABILITATIVE

<b>156</b>	Età Media	Donne	Uomini	Laurea 1° Livello	Laurea Special.	Diploma o Qualifica	Avviati nel 2018
44	116	40	131	19	4	15	



## IL CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI DIPENDENTI ◀

Il contratto di lavoro applicato al personale è il "C.C.N.L. per i soci dipendenti e soci delle cooperative sociali esercenti attività nel settore socio-sanitario, assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo".

### IMPATTO REDDITO/TERRITORIO

Dati aggregati distinti per provincia e relativi al reddito riconosciuto agli operatori di Sisifo impegnati sia nei servizi diretti che indiretti, nel 2018



### Professionisti cure domiciliari





## IL SERVIZIO CIVILE

Il Servizio Civile Nazionale Volontario è stato istituito per favorire la realizzazione dei principi costituzionali di solidarietà sociale, partecipare alla salvaguardia e tutela del patrimonio della Nazione e per contribuire alla formazione civica, sociale, culturale e professionale.

Il servizio civile, quindi, permette di fare un'esperienza formativa di crescita civica e di partecipazione sociale, operando concretamente all'interno di progetti di solidarietà, cooperazione e assistenza. Un'esperienza di "cittadinanza attiva" che aiuta ad entrare in contatto sia con realtà di volontariato sia con diversi ambiti lavorativi, favorendo l'acquisizione di competenze trasversali che facilitano l'ingresso nel mercato del lavoro, quali il lavoro in team, le dinamiche di gruppo e il problem solving.

Si può scegliere tra i progetti presenti sul territorio regionale o addirittura provinciale e comunale. Le aree di intervento in cui opera il servizio civile sono i settori dell'assistenza alle persone, protezione civile, ambiente, patrimonio artistico e culturale, educazione e promozione culturale e servizio civile all'estero.



**Giovani avviati  
al Servizio Civile**

16





## GARANZIA GIOVANI ◀



Garanzia Giovani (Youth Guarantee) è il Piano Europeo per la lotta alla disoccupazione giovanile. Con questo obiettivo sono stati previsti dei finanziamenti per i Paesi Membri con tassi di disoccupazione superiori al 25%, che saranno investiti in politiche attive di orientamento, istruzione e formazione e inserimento al lavoro, a sostegno dei giovani che non sono impegnati in un'attività lavorativa, né inseriti in un percorso scolastico o formativo (Neet - Not in Education, Employment or Training). L'Italia ha presentato un proprio Piano di attuazione, che prevede varie possibilità (misure) per aiutare i giovani tra i 15 e i 29 anni, residente in Italia (cittadino comunitario o straniero extra UE, regolarmente soggiornante) non

impegnati in un'attività lavorativa né inserito in un corso scolastico o formativo, ad entrare nel mondo del lavoro. La partecipazione a progetti di Servizio Civile Nazionale, che rientra fra le misure previste dal Piano italiano, consente ai giovani che vi partecipano di fare una esperienza formativa qualificante e spendibile nel corso della vita lavorativa, e di vivere una importante occasione di crescita personale. La fascia di età ricompresa nella misura Servizio civile nazionale è quella consueta di partecipazione ai progetti di SCN, ossia compresa fra i 18 e i 28 anni.

## GIOVANI COINVOLTI NEI PROGETTI ◀

**Progetto ADI**  
*Servizio Civile*

**4** VOLONTARI

**Progetto Homecare (AG)**  
*Garanzia Giovani*

**4** VOLONTARI

**Progetti predisposti per aa. 2018/2019**  
*in fase di attivazione*

**20** VOLONTARI

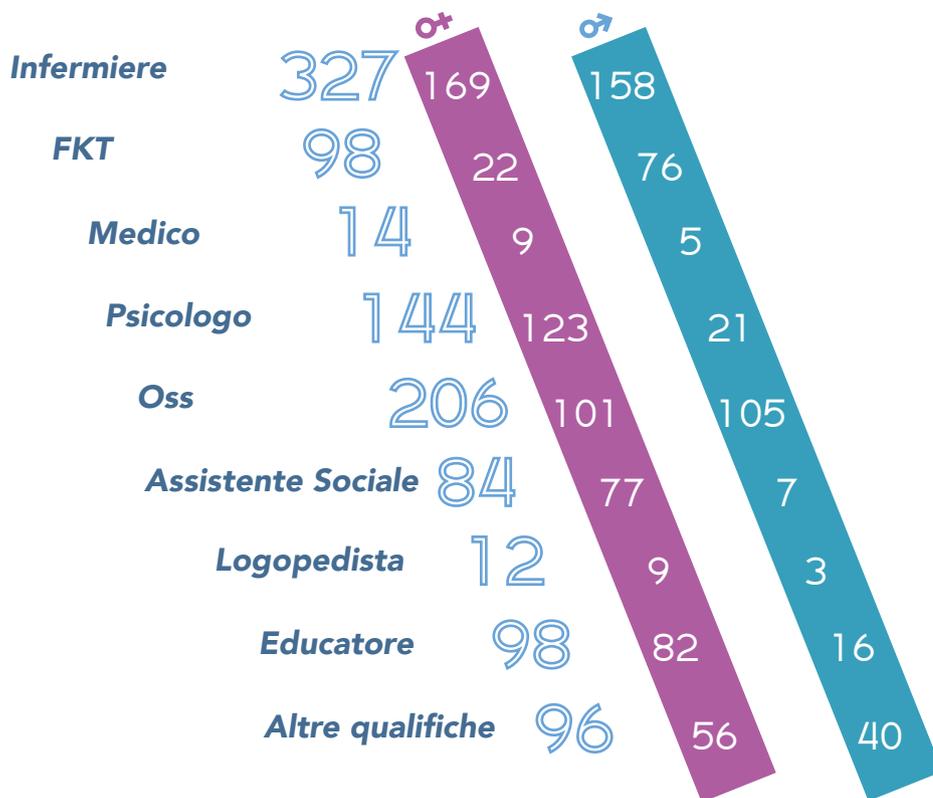


## RECLUTAMENTO E FORMAZIONE

Il Consorzio Sisifo anche nel 2018 ha continuato a reclutare il proprio personale, mantenendo stabile l'attenzione nei confronti della crescita delle competenze e delle conoscenze. Le candidature spontanee giungono sempre attraverso la sezione "Lavora con noi" del nostro sito web.

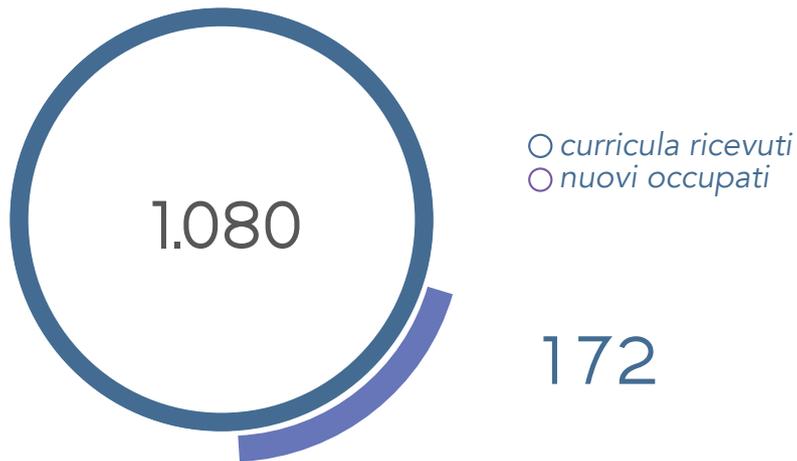
La ricerca di specifici profili professionali viene effettuata anche attraverso inserzioni su portali on-line quali LinkedIn, Subito, etc...

**Totale CV pervenuti anno 2018 = 1.080**





Sono sempre attive le convenzioni con i maggiori atenei siciliani, Università di Catania e di Messina. Il Consorzio ha attivato per il 2018 n. 3 tirocini di 200 h. ciascuno con Univ. degli Studi di Catania - Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali, Corso di Laurea in Servizio Sociale, impegnando tre studenti in un percorso di tirocinio mirato all'orientamento ed alla formazione per l'acquisizione di competenze funzionali a scelte professionali sulla progettazione di servizi socio-assistenziali e sanitari .





## ▶ FORMAZIONE CURE DOMICILIARI

Sisifo mantiene alto il proprio interesse e l'investimento sulla formazione continua e sull'aggiornamento dei propri operatori al fine di accrescere e migliorare costantemente le loro conoscenze e competenze e renderle sempre adeguate alle nuove metodologie di assistenza e cura, a garanzia del benessere delle persone assistite.



*Formazione continua*

Numerose sono state le giornate formative, realizzate nel corso del 2018, nel campo sanitario, socio-sanitario-educativo e nel campo della tutela e sicurezza dei lavoratori sono:

- ▶ L'OPERATORE SANITARIO 2.0 COSA STA CAMBIANDO
- ▶ APPRENDERE L'OTTIMISMO
- ▶ LE LESIONI DA DECUBITO: L'APPROCCIO, LA CURA, E LA GUARIGIONE.  
LA VACUUM THERAPY
- ▶ IL FENOMENO DEL BURNOUT: DAL MITO DI ATLANTE ALLA NAVE DEGLI ARGONAUTICI



- ▷ LA CARTELLA CLINICA: ASPETTI SOCIO SANITARI
- ▷ PROCEDURE SERVIZIO ADI (n° 2 corsi)
- ▷ LA COMUNICAZIONE CON I PAZIENTI E I FAMILIARI
- ▷ AGGIORNAMENTO SULLE MEDICAZIONI AVANZATE E INPUT
- ▷ FORMAZIONE CON ASP APP REG. ACCESSI
- ▷ FORMAZIONE IN MATERIA DI SICUREZZA SUL LAVORO
- ▷ FORMAZIONE SUL CAMPO DURANTE ATTIVITÀ DI INTERNAL AUDITING
- ▷ LAVORO D'EQUIPE
- ▷ LA SEDAZIONE PALLIATIVA
- ▷ LA GIORNATA DEL SOLLIEVO

**Risorse umane formate** 780

**Ore di formazione** 250

**Crediti ecm** 40



OBIETTIVI ED ATTIVITÀ



Il Consorzio di Cooperative Sociali Sisifo opera prevalentemente nell'ambito della erogazione di servizi di natura socio-sanitaria con particolare attenzione alle cure domiciliari integrate e cure domiciliari palliative.

Sisifo, nel corso del 2018, ha mantenuto stabile e garantito un'organizzazione territoriale per la cura, dimensione d'incontro tra chi cura e chi viene curato, l'assistenza socio sanitaria, il monitoraggio delle malattie a rilevanza sociale e l'attivazione di una rete di interventi integrati socio sanitari. Sono state garantite al domicilio del paziente anche prestazioni di alto valore sanitario che altrimenti sarebbero dovute essere erogate in ospedale.

Il Consorzio garantisce ha garantito anche interventi di assistenza sanitaria di natura residenziale e gestito, oltre ad asili nido, strutture di accoglienza ai richiedenti asilo.

### ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA

AMBITO TERRITORIALE	COMMITTENTE	GESTORE	AFFIDATARI
MESSINA	ASP DI MESSINA	CONSORZIO SISIFO	COOP. AZIONE SOCIALE COOP. SERVIZI SOCIALI
PALERMO	ASP DI PALERMO	ATI: COOP. O.S.A./ CONSORZIO SISIFO	SISIFO / O.S.A.
AGRIGENTO	ASP DI AGRIGENTO	ATI: COOP. O.S.A./ CONSORZIO SISIFO	SISIFO / O.S.A.



## CURE PALLIATIVE DOMICILIARI

AMBITO TERRITORIALE	COMMITTENTE	GESTORE	AFFIDATARI
MESSINA	ASP DI MESSINA	CONSORZIO SISIFO	SISIFO
CALTANISSETTA	ASP DI CALTANISSETTA	CONSORZIO SISIFO	SISIFO
AGRIGENTO	ASP DI AGRIGENTO	CONSORZIO SISIFO	SISIFO

## ASILI NIDO

AMBITO TERRITORIALE	COMMITTENTE	GESTORE	AFFIDATARI
CATANIA E MISTERBIANCO	COMUNI DI CATANIA E MISTERBIANCO	SISIFO / CONSORZIO QUARANTACINQUE	COOP. INFOMEDIA CONS. TERZO SETTORE
VILAFRANCA TIRRENA	COMUNI DI VILAFRANCA TIRRENA	SISIFO	COOP. AZIONE SOCIALE

## RESIDENZA SOCIO ASSISTENZIALE

AMBITO TERRITORIALE	COMMITTENTE	GESTORE	AFFIDATARI
PATERNO'	PRIVATI E COMUNI	SISIFO / CONSORZIO DOMUS	CONSORZIO DOMUS

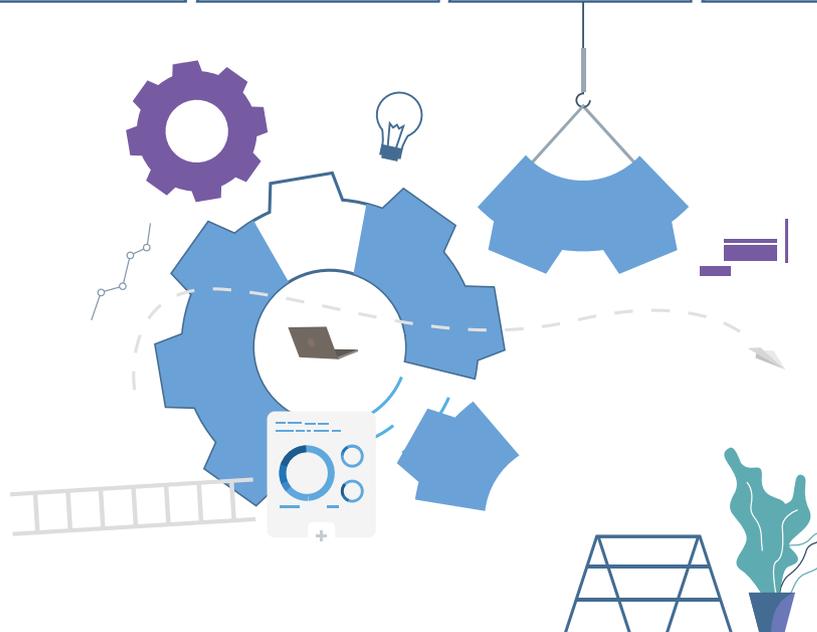


## RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE

AMBITO TERRITORIALE	COMMITTENTE	GESTORE	AFFIDATARI
COMISO	ASP DI RAGUSA	SISIFO	COOP. MEDICARE
SAN PIERO PATTI	ASP DI MESSINA	SISIFO/ CONSORZIO QUARANTACINQUE	COOP: AZIONE SOCIALE SERVIZI SOCIALI

## CENTRI DI ACCOGLIENZA RICHIEDENTI ASILO

AMBITO TERRITORIALE	COMMITTENTE	GESTORE	AFFIDATARI
FOGGIA	PREFETTURA DI FOGGIA	CONSORZIO SISIFO	COOP. MEDI HOSPES
MINEO	CONSORZIO TERRA DI ACCOGLIENZA	CONSORZIO SISIFO	COOPERATIVE SOCIALI: ASTREA LUIGI STURZO MEDICARE NARCISO





## ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (ADI)

Il Servizio Sanitario Nazionale garantisce alle persone non autosufficienti e in condizioni di fragilità, con patologie in atto o in seguito agli esiti delle stesse, percorsi assistenziali a domicilio costituiti dall'insieme organizzato di trattamenti medici, riabilitativi, infermieristici necessari alla stabilizzazione del quadro clinico, limitare il declino funzionale e migliorare la qualità della vita. Le ASP assicurano la continuità assistenziale tra la fase di assistenza ospedaliera e l'assistenza direttamente a domicilio del paziente, nel suo ambiente di vita quotidiano, con una riduzione considerevole di costi.

Sisifo gestisce il servizio ADI nelle province di Messina, Agrigento e Palermo.

<b>Anno</b>	2018
<b>Prestazioni annue</b>	7 491 04
<b>Assistiti</b>	1 4.835

Il Consorzio Sisifo ha maturato una significativa esperienza nel campo dell'assistenza domiciliare integrata e raggiunto elevati livelli di specializzazione avvalendosi delle competenze dei propri operatori e delle cooperative socie, dell'utilizzo di apparecchiature di ultima generazione e dell'approfondita conoscenza del territorio. Risulta interessante notare che il 30% delle prestazioni totali hanno riguardato prestazioni di assistenza domiciliare integrata di 3° livello e dunque ad elevata intensità di prestazione sanitaria.

### Lavoratori

**684**

Età Media

Donne

Uomini

Laurea 1°  
Livello

Laurea  
Special.

Diploma o  
Qualifica

Avviati nel  
2018

33

314

370

607

70

7

141





## ASSISTITI PER PROVINCIA



● ADI ME	6.346
● ADI PA	5.757
● ADI AG	2.732

## AGRIGENTO



● FKT	33.639
● IP	72.886
● Log	4.457
● Medico	1
● PSI	193
● OSS	10.484



*Cure palliative domiciliari Agrigento:  
Valentina Bordino e Laura Bove*



## FORMAZIONE CURE DOMICILIARI

### PALERMO



● FKT	90.697
● Neuropsicomot.	3.424
● IP	139.381
● Log	4.590
● Medico	3.013
● OSS	10.972

### MESSINA



● FKT	138.0478
● IP	127.620
● Log	7.783
● Medico	439
● PSI	584



**SISIFO**  
Consorzio Siciliano  
della Cooperazione Sociale

CANICATE

LICATE

IACCI



Coordinatrici Cure Domiciliari Agrigento: Irene Marciante, Mariella Baio, Laura Bove.



## CURE PALLIATIVE DOMICILIARI

Le Cure palliative domiciliari sono l'insieme di interventi terapeutici, diagnostici ed assistenziali rivolti sia alla persona malata, sia al suo nucleo familiare, finalizzati alla cura attiva e totale dei pazienti la cui malattia di base, caratterizzata da un'inarrestabile evoluzione e da una prognosi infausta, non risponde più a trattamenti specifici. Lo scopo delle Cure Palliative è quello di sostenere la famiglia del malato e di garantire la migliore qualità di vita del malato inguaribile. Le Cure palliative forniscono al paziente un'assistenza globale, con attenzione alle necessità mediche, socio-assistenziali, ma anche agli aspetti emotivi psicologici e spirituali.

Le cure palliative domiciliari rispondono all'esigenza di **prendersi cura**, organizzare risposte integrate, coerenti e continuative centrate sui bisogni dei pazienti e di coloro che li assistono. L'assunzione di responsabilità, l'integrazione dei ruoli e di tutte le risorse disponibili sul territorio sono condizione importante per elevare la qualità degli interventi. La collaborazione fra tutte le professionalità coinvolte garantisce, alla persona malata, un approccio integrato, sanitario ed assistenziale di qualità. Sono in corso di preparazione dei kit informativi per i caregiver, funzionali alla risoluzione di piccole criticità. A breve sarà operativa una cartella clinica informatizzata.

2017	Anno	2018
78.635	<b>Prestazioni annue</b>	100.946
11.41	<b>Assistiti</b>	1.138

### Lavoratori

176	Età Media	Donne	Uomini	Laurea 1° Livello	Laurea Special.	Diploma o Qualifica	Avviati nel 2018
	32	92	84	97	42	37	26



Tonino Germanà - Coordinatore infermieristico  
Cure domiciliari Messina



## ▶ ASSISTITI PER PROVINCIA



● Caltanissetta	243
● Messina	750
● Agrigento	145

## ▶ PRESTAZIONI PER PROVINCIA **CALTANISSETTA**



● FKT	4056
● PSI	863
● IP	15.644
● Log	93
● Medico	1.958
● OSS	5.221
● Dietista	154



## AGRIGENTO



● FKT	1.855
● PSI	937
● IP	5.865
● Log	9
● Medico	1.359
● OSS	4.894
● Ass. Soc.	413
● Nutrizionista	19

## MESSINA



● FKT	3.949
● PSI	3.676
● IP	26.805
● Medico	10.394
● OSS	13.271
● Ass. Soc.	1.503



## ▶ ASSISTITI PER ETÀ E GENERE

### UOMINI

SERVIZIO/ FASCIA D'ETA'	0-14	15-17	18-35	36-65	>65	TOTALE
ADMT CL	0	0	0	18	98	116
ADI ME	8	2	12	166	2.125	2.313
ADMT ME	1	0	1	63	341	406
ADMT AG	1	0	0	17	55	73
ADI AG	11	1	10	137	936	1.095
ADI PA	16	9	37	380	1.820	2.262
TOTALE	36	12	60	781	5.375	6.265



## DONNE

SERVIZIO/ FASCIA D'ETA'	0-14	15-17	18-35	36-65	>65	TOTALE
ADMT CL	0	0	0	38	89	127
ADI ME	5	3	8	184	3.833	4.033
ADMT ME	0	0	3	83	268	354
ADMT AG	0	0	0	22	50	72
ADI AG	7	2	3	134	1.491	1.637
ADI PA	12	3	22	367	3.091	3.495
TOTALE	24	8	36	828	8.822	9.718





## RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE

Il consorzio Sisifo gestisce, per conto delle AA.SS.PP., attraverso le sue consorziate, due strutture RSA situate a San Piero Patti (ME) e a Comiso (RG). La residenza sanitaria assistenziale è una struttura non ospedaliera, ma comunque a impronta sanitaria, che ospita per un periodo variabile (da poche settimane al tempo indeterminato) persone non autosufficienti che non possono essere assistite in casa e che necessitano di specifiche cure mediche. All'interno delle RSA gestite dal consorzio Sisifo l'ospite gode di un'ampia gamma di servizi che vanno dalla residenzialità, all'assistenza infermieristica e di riabilitazione, interventi medici di base e specialistici, assistenza psicologica ed anche religiosa. Vengono inoltre organizzate attività ricreativo-culturali.



### Lavoratori

**48**

Età Media

Donne

Uomini

Laurea 1°  
Livello

Laurea  
Special.

Diploma o  
Qualifica

Avviati nel  
2018

45

38

10

16

2

30

0



75



## LA CASA PROTETTA

Il Consorzio gestisce La Casa Protetta Domus nella città di Paternò, struttura di accoglienza per brevi o lunghi periodi per persone anziane sia autosufficienti e non, bisognose di assistenza secondo le caratteristiche e l'organizzazione della Casa. La Casa Protetta Domus opera per garantire agli ospiti elevate condizioni di benessere fisico e psichico, stimolandone l'**autonomia** e la **creatività**. Favorisce i rapporti tra gli ospiti e con i parenti, gli amici, e il mondo esterno, organizzando momenti di incontro e socializzazione nel rispetto dei fondamentali diritti di dignità, libertà e riservatezza dell'ospite, e delle esigenze di vita comunitaria.

DOMUS



S. Angela Merici

Assistiti/mese 30

### Lavoratori

21	Età Media	Donne	Uomini	Laurea 1° Livello	Laurea Special.	Diploma o Qualifica	Avviati nel 2018
41	18	3	4	1	14	0	



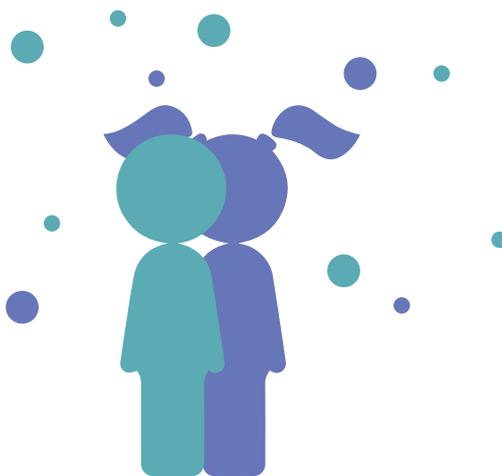


## ASILI NIDO

Nell'ambito delle attività rivolte ai minori, il Consorzio gestisce alcuni asili nido e spazi gioco, strutture educative destinate ai bambini di età compresa tra i 3 mesi e i 3 anni, finanziati con i fondi PAC dalle amministrazioni comunali di Catania, Misterbianco e Villafranca Tirrena. Le attività di cura e supporto rivolte ai bambini sono garantite da educatori di comprovata esperienza e operatori sociali qualificati che garantiscono un servizio di qualità e sintonizzato alle esigenze dei bambini, assicurando le condizioni per una crescita sana sotto l'aspetto psicofisico, dell'apprendimento e dell'integrazione sociale.

**Bambini**  
Assistiti

>300



### Lavoratori

**86**

Età Media

Donne

Uomini

Laurea 1°  
Livello

Laurea  
Special.

Diploma o  
Qualifica

Avviati nel  
2018

38

85

1

35

12

39

1



ELE H

CRISTIAN  
D'ARRIGO

ALESSIO  
D'ARRIGO

ANTONIO









QUALITÀ E PRIVACY



## LA QUALITÀ

### LA TRADUZIONE DEI PRINCIPI DELLA UNI EN ISO 9001/15 IN SERVIZI ALL'INSEGNA DELLA QUALITÀ

Considerata la continua evoluzione dei servizi alla persona che ha contraddistinto l'ultimo decennio, incentrandosi principalmente sull'attenzione alle fragilità e alle disabilità in genere, nonché le mutabili aspettative ed esigenze della committenza, il Consorzio Sisifo ha inteso impegnarsi nella progettazione ed erogazione di servizi di Qualità sempre più appropriati ai complessi bisogni dell'utenza. La Qualità ha imposto inoltre; nell'anno 2018; una maggiore attenzione alla capacità del Consorzio nell'affrontare rischi ed opportunità connessi al mercato in un clima di corresponsabilità e di sussidiarietà dei comparti, misurandone l'incidenza e gli effetti sulla stabilità economica aziendale.

Il Consorzio Sisifo ha continuato a promuovere la cultura dell'autocontrollo e dell'analisi dei processi aziendali, attraverso un costante lavoro di Internal Auditing, il cui scopo è valutare la rispondenza dei servizi ai capitolati e alle norme cogenti nonché la qualità del servizio erogato e la qualità del servizio percepito.

Il Sistema di Gestione è certificato dall'Ente di Certificazione accreditato ACCREDIA, "R.I.N.A. S.p.A." per la:

- ▶ Progettazione ed erogazione di servizi socio-sanitari e socio-assistenziali in ambito territoriale per anziani, adulti, minori, disabili ed immigrati
- ▶ Progettazione ed erogazione di servizi di assistenza domiciliare integrata rivolta ad anziani, adulti, minori, disabili, pazienti terminali (oncologici e non) e pazienti che necessitano di cure palliative, anche mediante servizi di telemedicina
- ▶ Progettazione e gestione di strutture residenziali a carattere socio-assistenziale e socio-sanitario per anziani, adulti, minori, disabili, pazienti terminali ed immigrati (inclusa la progettazione dei relativi servizi)

e si è uniformato alla norma UNI EN ISO 9001/15 mantenendo nell'oggetto di certificato l'estensione al servizio di telemedicina nell'ambito delle cure domiciliari.

### ▶ LA QUALITÀ COME MODELLO OPERATIVO

Sisifo, durante l'anno ha più volte promosso con i componenti dell'Ufficio Assicurazione Qualità spazi di riflessione sui temi della qualità e delle sue diverse declinazioni anche alla luce della nuova norma ISO 9001/15, della valutazione dei servizi e delle organizzazioni, della coerenza tra struttura organizzativa e mission dichiarata, oltreché su punti di forza e di debolezza riscontrabili nel Consorzio nel difficile quadro socio-politico determinato dalla crisi economica. La qualità ha assunto pertanto



valenza propositiva e riorganizzativa del sistema per meglio fornire risposte efficienti al cliente/committente.

## LA QUALITÀ COME CAPACITÀ DI SODDISFARE I SUOI SOCI

Il Consorzio in tale chiave fornisce alle sue socie, consulenza per la redazione e l'aggiornamento della Carta dei Servizi e offre consulenza e supporto nella elaborazione e nella redazione dei Piani di Qualità, ossia i manuali operativi che disciplinano i singoli servizi. Inoltre il Consorzio offre attività di assistenza alle socie nella conformità dei servizi alle norme cogenti, dall'applicazione dei principi della sicurezza dei lavoratori a quelli di igienicità dei locali di preparazione e conservazione alimenti, dalla realizzazione dei principi privacy a quelli relativi alla corretta manutenzione di impianti e apparecchiature.

## LA QUALITÀ COME CAPACITÀ DI SODDISFARE I SUOI CLIENTI

Con cadenza annuale il Consorzio Sisifo rileva il grado di soddisfazione dell'utenza dei servizi gestiti in maniera diretta o affidati alle Cooperative Consorziare. Nell'ambito del Sistema di Gestione per la Qualità è prevista un'apposita procedura operativa nell'ambito della quale è regolamentata la sottoposizione dei questionari, a campioni di utenza statisticamente significativi. Tali questionari sono caratterizzati da indicatori specifici per tipologia di servizio. La loro contestualizzazione garantisce una migliore e più rispondente rilevazione della soddisfazione. Anche nell'anno 2018 il livello di soddisfazione dell'utenza nei vari servizi erogati direttamente ed indirettamente dal Consorzio si è mantenuto fra l'85% e il 90%.

## GLI ORGANI PREPOSTI AI PROCESSI DI INTERNAL AUDITING

Il Gruppo Tecnico di Internal Auditing che risponde al Presidente e al Direttore Amministrativo che presidiano i processi operativi e garantiscono la corretta funzionalità dei servizi socio-sanitari in regime domiciliare è costituito dalle seguenti funzioni:

- ▶ Responsabile Servizi Domiciliari,
- ▶ Coordinatori Medici e Infermieristici e dello start-up delle Centrali operative
- ▶ Responsabile della Sicurezza e relativa segreteria e coordinamento
- ▶ Medico della Sicurezza
- ▶ Consulente del lavoro
- ▶ Lead Auditor e componenti del gruppo di Internal Auditing

Gli audit interni sono realizzati presso i servizi gestiti in maniera diretta dal Consorzio e presso quelli affidati alle Cooperative socie. Il gruppo di audit è costituito da almeno due auditor, di cui un esperto tecnico nell'ambito del servizio sottoposto ad ispezione. L'audit è condotto attraverso il controllo documentale che disciplina il servizio e un attento sopralluogo del sito operativo ove lo stesso si realizza, al fine di rilevare la sua conformità al capitolato e alle norme che lo disciplinano.



Il Consorzio durante l'anno 2018 ha implementato il nuovo regolamento UE 2016/679 (Privacy) che si prefigge di rafforzare e rendere più omogenea la protezione dei dati personali sia del nostro personale impegnato nei servizi che dei nostri pazienti assistiti. Il Consorzio, al fine di rafforzare ancor di più il proprio grado di affidabilità in tema di protezione dei dati, ha istituito al suo interno la figura del DPO (Data Protection Officer) che ha come compito la supervisione interna dei sistemi e quello di facilitatore e comunicatore sia verso il vertice dell'organizzazione che verso l'esterno del consorzio. Tale compito è stato affidato alla società Siapa azienda con una rilevante esperienza in tale settore



*Paolo Magauda - Direttore Amm.vo SSR  
Tonino Germanà - Coordinatore Infermieristico Cure Domiciliari Palliative*



SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA



Consapevoli che l'impresa sociale ha come obiettivo la produzione di valore e di ricchezza derivante dall'attività svolta a vantaggio della comunità rispondendo ai suoi bisogni e alla la creazione di profitto per suoi proprietari, vi sottoponiamo i dati economici più importanti del bilancio 2018.

	2018	2017	2016
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>			
<i>Ricavi dalle vendite e dalle prestazioni</i>	<b>30.819.574</b>	<b>44.431.945</b>	<b>54.159.145</b>
<b>COSTI DELLA PRODUZIONE</b>			
<i>Costo della materie prime, sussidiarie e di consumo</i>	64.359	65.378	61.120
<i>Costo per servizi</i>	28.529.606	41.981.500	51.497.697
<i>Costo per godimento di terzi</i>	198.433	122.912	153.767
<i>Altri accantonamenti</i>	303.490	430.724	236.036
<i>Oneri diversi di gestione</i>	151.105	195.426	159.206
<i>Altri costi</i>	1.603.782	1.443.814	1.493.075
<b>TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>30.880.775</b>	<b>44.239.754</b>	<b>53.600.901</b>
<b>REDDITO NETTO</b>	<b>373.630</b>	<b>423.335</b>	<b>1.482.922</b>
<b>PATRIMONIO NETTO</b>	<b>11.276.947</b>	<b>10.922.217</b>	<b>10.589.570</b>

FIRST OF ALL: QUALITY

HOME HEALTHCARE  
SERVICE CHARTER



Sisifo

CURE PALLIATIVE  
DOMICILIA

UN DIRITTO DI

BILANCIO SOCIALE 2014

15°  
ANNIVERSARIO

PRIMA LA QUALITÀ

BILANCIO SOCIALE 2015

BILANCIO SOCIALE  
2016

BILANCIO SOCIALE  
2017

PRIMA LA QUALITÀ

15°  
ANNO  
1992-2017

CODICE ETICO

15°  
ANNIVERSARIO

COMPANY PROFILE

PRIMA LA QUALITÀ

CURE PALLIATIVE DOMICILIA  
CARTA DEI SERVIZI

Sisifo

13 Luglio 2018

- La sedazione palliativa -

SIKANIA RESORT

Via delle Girestre, 93010 Marina di Butezza (CL)

LA COMUNICAZIONE

Sisifo  
Consorzio di  
Cooperative Sociali arl

Cosa sono

Le cure palliative sono l'insieme degli interventi sanitari  
per migliorare la qualità della vita del paziente, incentrati sul malato per  
garantirgli una vita dignitosa e qualitativamente adeguata

Come attivare

Il servizio di cure palliative domiciliari è attivato su richiesta della famiglia/  
di famiglia (mediata di libera scelta o diretta del Comune di residenza)  
della Commissione Operativa del Consorzio SISIFO (per informazioni)  
La presentazione della domanda e dopo la valutazione  
dal LUPP entro 24/48 ore viene attivato il servizio.  
LE CURE PALLIATIVE DOMICILIARI SONO TOTALMENTE GRATUITE.

Il team delle cure

Il team delle cure è composto da:  
Psicoterapeuta  
Assistente Sociale  
Fisioterapista  
OSS  
Assistente spirituale

Come può attivare

Il servizio può essere attivato dalla famiglia/  
Medici Ospedalieri  
Infermieri  
Assistenti Sociali  
Volontari  
Vicini di casa

SIAMO

Un consorzio di cooperative sociali arl  
che opera nel settore delle cure palliative domiciliari  
e delle cure palliative ospedaliere.

Sisifo

Sisifo

Sisifo

Sisifo



## LA COMUNICAZIONE



Il Piano di comunicazione 2017, realizzato dal Consorzio Sisifo, ha riguardato la costruzione di nuovi strumenti di comunicazione e di miglioramento di quelli esistenti adottando l'immagine istituzionale. Particolare attenzione è stata dedicata al sito web istituzionale come principale strumento di informazione e come contenitore digitale di tutti i materiali di comunicazione prodotti.

Si è continuato comunque a non trascurare il rapporto diretto con i portatori di interesse facendosi promotori di incontri ed eventi e partecipando ad iniziative organizzate da altri soggetti appartenenti all'ampio mondo della cooperazione e delle istituzioni.

Si è compiuto, infine, un importante passo avanti producendo dei materiali di comunicazione in lingua inglese, utilizzati nel corso del 2018 negli incontri effettuati con organizzazioni operanti nel campo socio-sanitario europee ed extra-europee grazie al supporto fornito dall' "Ufficio Relazioni Internazionali e Politiche Europee" di Legacoop.

## STRUMENTI



**Sito web** [www.consorziosisifo.it](http://www.consorziosisifo.it)



**Bilancio Sociale, Carte dei servizi ADI e Cure palliative domiciliari (ITA-EN), Carta dei diritti del malato, Vademecum cure domiciliari, Company Profile, agende e calendari**



**Newsletters**



**Eventi istituzionali e di settore**



**Incontri e riunioni**



**Corporate Page**

Facebook, Twitter, LinkedIn, Youtube



**Ufficio Stampa**



## INFORMAZIONI AMBIENTALI

Relativamente all'impatto ambientale connesso alle attività realizzate dal Consorzio Sisifo particolare attenzione è posta al trattamento dei rifiuti speciali derivanti dall'attività di assistenza domiciliare integrata ossia dei taglienti, pungenti e del materiale di scarto relativo alle medicazioni. A tal proposito l'Ufficio Qualità in collaborazione con il R.S.P.P. ha predisposto apposita procedura operativa.

La stessa ha come scopo di definire le modalità di gestione dei rifiuti, individuando gli attori, i processi e la modulistica per la raccolta, il trasporto, lo smaltimento e la registrazione, in modo da minimizzare i rischi e garantire la sicurezza degli operatori oltreché garantire il rispetto dell'ambiente. La procedura è finalizzata inoltre ad uniformare i comportamenti degli operatori sanitari del Consorzio Sisifo che hanno la necessità di conferire i rifiuti sanitari prodotti presso il domicilio dei pazienti ai centri di deposito temporaneo (Centrali Operative ed eventuali sedi periferiche preposte al deposito temporaneo)

Il Consorzio, a tal proposito, ha stipulato apposita Convenzione con ditta specializzata con la quale ha definito, per ogni servizio, un protocollo operativo condiviso per la raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti.

Nel protocollo operativo sono riportate le tipologie di rifiuti e dei contenitori utilizzati per la raccolta, la frequenza di ritiro per struttura e tipologia di rifiuto, i punti di raccolta e i depositi temporanei individuati da ciascuna struttura, le modalità di accesso alle strutture.

Anche per i rifiuti speciali caratterizzati da toner e cartucce esauste il Consorzio adotta un sistema di smaltimento conforme alle norme cogenti; anche in tal caso si affida a ditta specializzata che periodicamente ritira i prodotti esausti presso la sede amministrativa e presso le sedi periferiche.



**GIUGNO 2018**

L	M	M	G	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

**Sisifo**  
CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIELE A.R.L.

**ASSISTENZA  
DOMICILIARE  
INTEGRATA**

UN ANNO DI SISIFO



## APPUNTAMENTI ED INIZIATIVE

### **VISITA DEL PRESIDENTE LEGA COOP SOCIALI AGLI ASILI NIDO DI CATANIA - GENNAIO**

Visita agli asili nido di Catania, ieri, da parte di Eleonora Vanni Presidente Nazionale Legacoop Sociali, che ha apprezzato i servizi all'infanzia offerti negli asili nido affidati dal Comune di Catania con fondi PAC al Consorzio Sisifo e gestiti sapientemente da alcune cooperative socie. Erano presenti il Presidente di Sisifo Mimmo Arena ed il consigliere di amministrazione Paola Trovato.



### **CDA CASA SAN FRANCESCO - GENNAIO**

Eccezionalmente, si è tenuto il Cda di Sisifo presso la bellissima location di Casa di Cura San Francesco, a Catania. Sono le "nostre" donne a rendere bellissima la foto.





### **MENZIONE SPECIALE - MARZO**

Lega Nazionale delle Cooperative **MENZIONE SPECIALE ALLA SICILIANA SISIFO PER IL MIGLIOR BILANCIO SOCIALE DELLE COOPERATIVE ADERENTI A LEGA-COOP.** La consegna del Premio ha avuto luogo venerdì 9 marzo 2018 a Bologna nell'ambito dell'Assemblea dei delegati e delle delegate delle cooperative Legacoop dell'Emilia Romagna, presso l'Unipol Banca. Ricevono il premio per Sisifo il presidente Mimmo Arena e il direttore amministrativo Antonio Russo. "Siamo orgogliosi – ha dichiarato Arena – che la nostra impresa sia riconosciuta in terra emiliana come realtà importante e da premiare da Forlì in giù. Ricevere un premio in questa terra, dove la storia delle cooperative si è formata e si è consolidata è un onore maggiore, perché rappresenta il vero riconoscimento di tutti gli sforzi e sacrifici fatti in questi anni per diventare impresa seria e all'altezza delle realtà importati del nord. In questi anni abbiamo creato lavoro e negli ultimi tre anni abbiamo ricevuto più di tremila curriculum sul nostro sito"



### **ATTESTAZIONE DI MERITO - MARZO**

Per il 2018 Consumerlab ci presenta ai consumatori riconoscendo il nostro Bilancio Sociale come uno dei migliori 40 su 537 selezionati e non ordinati secondo una classifica, quale esempio per tutti di come i consumatori vorrebbero accedere alle informazioni per valutare quanto un'attività produttiva è meritevole di preferenza.



**FUTURE RESPECT**  
index 2018 ConsumerLab.it



### MEMORIAL CLAUDIO GIUDICE - MARZO

Il Consorzio Sisifo ha preso parte a Canicattì a un importante evento che ha unito insieme sport e sociale.

il 2° Memorial Claudio Giudice organizzato dall'ASD Atletica Canicattì in collaborazione con la fondazione onlus "La Clessidra" – Claudio Giudice per la vita, fortemente voluta dalla famiglia del giovane avvocato canicattinese, scomparso a 28 anni per una rara forma di tumore.

Da allora la fondazione ha iniziato a "correre" contro il tempo, sostenendo quanti stanno affrontando una simile battaglia.

Nell'ambito di questa manifestazione, Sisifo è stata presente con uno stand per informare tutti i presenti sulle cure palliative domiciliari e ha consegnato due premi speciali al partecipante "più anziano" e al "più giovane" della maratona.





### BRIGANTI - MARZO

Consorzio Sisifo dona defibrillatore a - I Briganti ASD Onlus - di Librino (Catania)  
Il Consorzio di Cooperative sociali Sisifo ha donato stamani un defibrillatore di ultima generazione ai responsabili de I Briganti Rugby di Librino. A ritirare il dono, in presenza di tutto il Cda di Sisifo, il vicepresidente dei rugbisti catanesi Giuseppe Patanè che si occupa degli atleti più piccoli, gli under 12.

“E’ il nostro contributo al mondo dello sport e del volontariato- ha detto il presidente di Sisifo Mimmo Arena- perché i Briganti, come associazione di volontariato, hanno gli stessi valori del mondo della cooperazione che noi rappresentiamo, solidarietà, autosufficienza, democrazia, uguaglianza e mutualità”



### SOSTEGNO AD UNITALSI ED AIL - MARZO

Per questa Pasqua Sisifo sostiene Unitalsi e Ail. “Siamo da sempre interessati a sostenere iniziative a carattere solidaristico organizzate da Associazioni di Volontariato accreditate che conoscono i territori ed i bisogni delle persone in situazione di fragilità e che, come tali, sono sintoniche alla nostra mission; Sisifo, ha già voluto sostenere le iniziative dell’Ail sui territori di Messina ed Agrigento in cui eroga cure palliative domiciliari, effettuando una donazione nei confronti di questa Associazione; Sisifo sostiene l’iniziativa di entrambe le Associazioni regalando a tutti i propri utenti assistiti nelle cure palliative domiciliari sui territori delle Aziende Sanitarie Provinciali di Agrigento e Caltanissetta e Messina, uova di puro cioccolato con sorpresa interna.



**5 • 6 • 7 aprile**

Compra un uovo AIL e sostieni la ricerca e la cura contro le leucemie, i linfomi e il mieloma. Ti aspettiamo in tante piazze di Roma e Provincia.

Per conoscere quella più vicina a te chiama il numero 06441639621 o vai su [romail.it](http://romail.it)





### CORSO SUL CAREGIVER - APRILE

“La comunicazione : come comunicare col paziente a domicilio e con il care giver “È il tema del corso che si è tenuto presso i locali della centrale operativa ADI di Sisifo ad Agrigento. Hanno partecipato i formatori Mariella Baio, medico responsabile di centrale, Valentina Bordino, psicologo psicoterapeuta e Laura Bove, infermiere coordinatore di centrale.

Numerosi gli operatori del servizio ADI presenti, tra cui fisioterapisti, oss, logopedisti ed infermieri impegnati sui Distretti Sanitari di Base di Licata e Canicattì.



### TESTIMONIANZA IMPRENDITORIALE - MAGGIO

Presso i locali dell'Università degli Studi di Messina - Dipartimento di Economia, si è tenuta una conferenza sul tema dell'imprenditoria, organizzato dall'UCID, a cui ha preso parte il Presidente del Consorzio Sisifo Domeni Arena con una testimonianza imprenditoriale relativa al mondo della cooperazione e dei servizi alla persona.



**UCID**

UNIONE CRISTIANA IMPRENDITORI DIRIGENTI

Sezione di MESSINA  
Gruppo Regionale SICILIA

## SCUOLA PERMANENTE DI FORMAZIONE IMPRENDITORIALE

VENERDI' 11 MAGGIO  
UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MESSINA  
FACOLTA' DI ECONOMIA  
AULA 7

97

### FORMAZIONE ADI AG - MAGGIO

Trenta infermieri per un corso di formazione sul tema delle medicazioni avanzate. Un incontro con i nostri professionisti per chi è quotidianamente impegnato nel servizio di cure domiciliari (ADI) che SISIFO gestisce dal 2013 con responsabilità, passione e dedizione, realizzando (solo nel 2017) oltre 109.000 prestazioni professionali infermieristiche per 4.000 assistiti sul territorio della provincia sanitaria di Agrigento e su committenza dell'ASP 1.



### ASSEMBLEA DI BILANCIO - GIUGNO

Durante la presentazione del bilancio di esercizio e del bilancio sociale di Sisifo, che quest'anno ha fatturato quasi 45 milioni di euro con un patrimonio netto di 11 milioni, il presidente di Sisifo Mimmo Arena ha ribadito la necessità di implementare il rapporto fiduciario pubblico-privato in Sicilia, innescando rapporti virtuosi che permettano che il soggetto privato, e a maggior ragione il settore del no-profit, possa ben innestarsi nell'erogazione di servizi che generano comunque un sistema di concorrenza, vera anima della qualità dei servizi "chiudiamo l'anno con oltre un milione di prestazioni erogate e con 2038 dipendenti - ha detto Arena- ma ormai Sisifo, che è un consorzio di cooperative, si confronta con realtà multinazionali "profit" che spesso agiscono con altre logiche proprio per la loro natura di aziende attente al profitto. Negli ultimi anni la competizione tra il Terzo settore e le multinazionali è impari, perché basata su mission diverse. In conclusione, senza un necessario e radicale cambiamento delle modalità di accesso all'erogazione dei servizi così importanti per le fasce deboli della popolazione, rischiamo di imbatterci ovunque in realtà dove anziché la qualità delle prestazioni vince il principio del minor costo"





“Stop al sistema delle gare e degli appalti pubblici nel campo dei servizi sanitari e ok a una legge - o più semplicemente un decreto assessoriale ad hoc - che avvii lo strumento dell’accreditamento come mezzo necessario per garantire qualità, oltre che trasparenza, per coloro che gestiscono in Sicilia tali servizi.” È l’appello alla politica e, in particolare all’Assessore regionale alla Sanità Ruggero Razza, emerso dalla assemblea dei soci del Consorzio di Cooperative Sociali Sisifo.



In pratica il paziente potrà scegliere autonomamente da chi farsi assistere senza che la Regione Siciliana bandisca gare che abilitano l’ingresso a pochi player. Quest’anno l’assemblea dei soci si è tenuta a Nizza di Sicilia nei locali del centro diurno presso la Cittadella della Speranza; il magnifico buffet è stato realizzato e servito dall’Associazione temporanea tra onlus “A-utismo” che promuove l’autonomia, la socialità e l’avviamento al lavoro dei ragazzi affetti da disturbi dello spettro autistico.

#### **PROGETTO HOMECARE AGRIGENTO - LUGLIO**

Ogni anno Sisifo non perde mai l’appuntamento con il Servizio Civile, mettendo a disposizione di giovani volontari interessati l’opportunità di realizzare un’esperienza determinante per la vita.

**IL SERVIZIO CIVILE**  
in LEGACOOP

Scadenza : 20/07/2018 - Ore 14:00



99



### FORUM DEI TERRITORI SICILIA - LUGLIO

Unicredit workshop su: "nuove sfide sociali e paradigmi economici". Per Sisifo partecipa a Giarre il Presidente Mimmo Arena.



### FORMAZIONE CURE PALLIATIVE- LUGLIO

Presso il Sikania Resort ,Via delle Ginestre, 93010 Marina di Butera, hanno partecipato all'evento circa un centinaio di professionisti impegnati nei servizi di cure domiciliari di Agrigento, Caltanissetta, Palermo, Messina.

La dr. Caterina Testà - Medico Coordinatore Attività Sanitarie del Consorzio Sisifo, ha condotto l'evento che ha visto relatori la dr.ssa Patrizia Giardina Dirigente Medico Responsabile U.O. Hospice ASP Messina, il dr. Gaspare Lipari Responsabile UOSD Cure Palliative Hospice Raggio di sole ASP Trapani e la dr.ssa Daniela Cattaneo medico palliativista referente Aisla.

E' stata questa una importante occasione di confronto ed aggiornamento sul tema delle cure palliative domiciliari con particolare riguardo alla sedazione palliativa.





### ITALIA LONGEVA - LUGLIO

Con l'obiettivo di accendere i riflettori su questa realtà e di avanzare proposte – di concerto con il Ministero della Salute - su modalità efficaci e sostenibili di presa in carico delle persone fragili, ripensando i modelli di organizzazione sanitaria della Long-Term Care, Italia Longeva ha organizzato anche quest'anno due giorni di incontro e confronto tra stakeholder, decision maker e professionisti sanitari che entrano a diversi livelli nella programmazione, organizzazione e gestione del sistema sanitario. Oltre 700 annualmente le presenze.

In rappresentanza di Sisifo, è stato presente anche quest'anno, rappresentato dal Presidente Mimmo Arena e dal Medico Responsabile attività Saniatrie di Sisifo dr. Caterina Testai. In Italia, a fronte di oltre 2 milioni di anziani affetti da patologie croniche gravi e disabilitanti, solo 1 milione è preso in carico dal SSN in ADI, RSA e Hospice. Questi dati confermano il convincimento ormai diffuso che l'assistenza continuativa per un lungo periodo di tempo dei pazienti anziani e cronici costituisce una delle principali problematiche dei sistemi socio-sanitari evoluti.



### INCONTRO CON IL CARDINALE MONTENEGRO - LUGLIO

Sua Eccellenza l'Arcivescovo di Agrigento, Cardinale Francesco Montenegro, ha incontrato ad Agrigento i coordinatori infermieristici del Servizio di Cure Palliative di Sisifo Laura Bove, Lorenzo Barone e la psicologa coordinatrice Valentina Bordino. Arena. L'assistenza spirituale è uno dei cardini delle cure palliative. Sisifo condivide con il mondo cattolico il diritto alle cure e alla dignità della persona anche nel fine vita, lontano da qualunque forma di eutanasia.





### CONGRESSO DI PSICOLOGIA - SETTEMBRE

Si è tenuto quest'anno a Urbino dal 7 al 9 settembre il XX Congresso Nazionale della Associazione Italiana di Psicologia (AIP) – Sezione Clinica e Dinamica che raccoglie tutti i docenti e i ricercatori universitari nell'ambito della psicologia clinica. Ha partecipato ai lavori il dott. Vittorio Lenzo, psicologo supervisore del servizio di cure palliative domiciliari del #ConsorzioSisifo a Messina, che ha tenuto una relazione sul rischio burnout degli operatori di cure palliative e gli interventi di prevenzione adottati da Sisifo. Il convegno ha costituito anche un momento di confronto con professionisti provenienti da altre realtà italiane.



### VISITA DI RIBES A SISIFO - OTTOBRE

Sisifo riceve la visita del Presidente di Ribes e della cooperativa Coos Marche, Amedeo Durante.





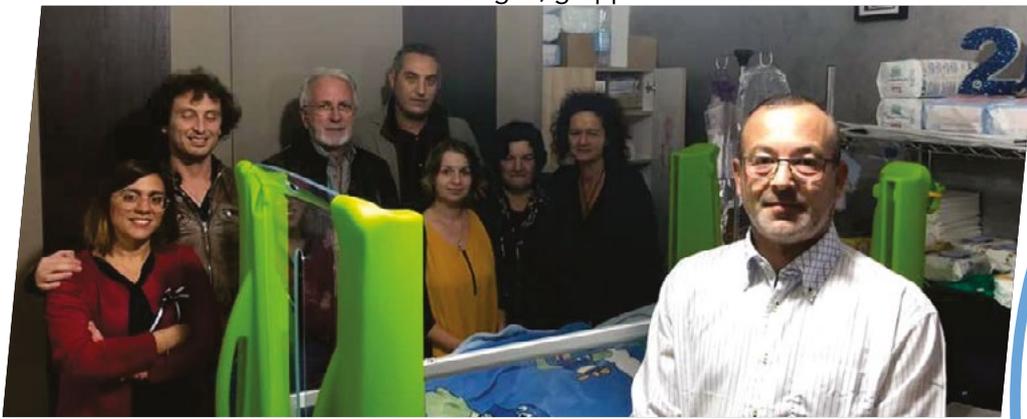
### FESTIVAL NUOVE VISIONI - OTTOBRE

Sisifo è stato uno degli sponsor del festival che si è svolto all'interno dello scenario del Parco Archeologico e Paesaggistico della Valle dei Templi, a Casa Sanfilippo, aperto al pubblico con dibattiti e proiezioni. Nel 2017 si sono registrate numerose produzioni in campo cinematografico e audiovisivo da parte di gruppi d'impresie sociali e cooperative sociali, da nord a sud. Un investimento che segnala il protagonismo della cooperazione sociale nel settore culturale e la necessità di utilizzare le arti comunicative, a partire da quelle audiovisive, per esprimere i valori fondanti della Legacoop. Tra gli obiettivi dell'iniziativa quello di realizzare un sistema permanente di valorizzazione del patrimonio audiovisivo della cooperazione sociale attraverso la creazione di una "Biennale del Cinema della Cooperazione Sociale".



### UN LETTO PER UN BIMBO - NOVEMBRE

Un bambino di Sciacca, affetto da una grave patologia di soli tre anni e seguito dall'equipe di cure palliative di Sisifo attiva sul territorio di Agrigento, ha ricevuto in dono dal Consorzio, un lettino pediatrico con sponde in plexiglass ed alluminio del quale aveva necessità già da un paio d'anni. Il dr. Paolo Ferrara, medico palliativista che conosce bene e segue il bimbo, ha proposto al Consorzio l'acquisto urgente di questo prezioso ausilio che la famiglia non era in grado di acquistare. L'iniziativa rientra nel piano di responsabilità sociale del Consorzio che ogni anno s'impegna ad attuare azioni a favore del territorio e dei pazienti verso cui opera, sensibile ed attento ai bisogni delle persone in situazione di fragilità e quindi protagonista di iniziative solidaristiche in favore di singoli, gruppi e comunità.





### CONGRESSO SICIP - NOVEMBRE

Congresso nazionale della Società Italiana Cure Palliative (SICIP) al quale partecipano i nostri coordinatori dei servizi in cure palliative e il vicepresidente di Sisifo Santo Mancuso.

Ecco la nostra squadra: Dott.ssa Caterina Testaì, Dott.ssa Micol Mazzei, Dott.ssa Maria Baio, Dott.ssa Laura Bove, Dott. Vittorio Lenzo, Dott. Lorenzo Barone, Dott. Isidoro Vasta e il Dott. Santo Mancuso



### ACCORDO TRA IL CONSORZIO SISIFO E #AICARE - NOVEMBRE

Cambia il servizio sanitario domiciliare in Sicilia. "La telemedicina oggi aiuta molto il paziente perché oltre a consentirgli le cure presso il proprio domicilio fa risparmiare, e di parecchio, il servizio sanitario nazionale" questo è ciò che afferma Mimmo Arena, Presidente del Consorzio Sisifo.



La telemedicina – spiega il vice presidente del Consorzio e responsabile delle cure domiciliari Santo Mancuso- è la comunicazione di dati medici a fini diagnostici e



terapeutici a distanza e oggi avviene in due modi. Il primo riguarda lo scambio, fra ospedali o reparti, di referti medici, lastre, tracciati, esami: niente più carta, ma file compressi che circolano, con l'obiettivo di avere maggiori valutazioni su una certa patologia. Il secondo, riguarda i pazienti con problemi cronici. In questo caso, che è il nostro, il medico, in carne e ossa, ha già fatto la sua diagnosi, ha già visitato il paziente e può continuare ad acquisire nel tempo altri dati - lastre, valori del sangue etc - sull'evoluzione della malattia, seguendo la persona a distanza. È quello che si definisce "telemonitoraggio". Sisifo integra, con il portale Aicare, i suoi servizi già operativi da tempo: presidi elettronici offerti per la telemedicina, con proprie apparecchiature di alta specializzazione "si tratta di emogasanalisi per la valutazione multiparametrica di prelievi di sangue arterioso - spiega il medico responsabile del Consorzio Caterina Testai - cardioline per ECG domiciliari, tecar terapia per il trattamento delle lesioni da decubito, ecografo per impianti PICC e Midline e diagnostica per immagini.

#### **WELFARE AZIENDALE SISIFO - 2018**

Sisifo è interessato a migliorare il benessere e la qualità di vita dei propri lavoratori dipendenti a tempo indeterminato a cui dal 2014 riconosce servizi di sanità integrativa attraverso con il "Piano In Sinergia 60" attraverso l'adesione a SiMutua, in ottemperanza a quanto disposto dal CCNL Cooperative Sociali. Per i lavoratori della tecnostruttura un borsellino elettronico per sostenere e promuovere risultati motivazionali. Sisifo si avvale per questo della collaborazione con BeWelfare.



#### **RESTO AL SUD - 2018**

Resto al Sud è l'incentivo che sostiene la nascita di nuove attività imprenditoriali avviate dagli under 46 nelle regioni del Mezzogiorno. Sisifo è stato uno sportello per l'accompagnamento dei destinatari interessati all'accesso per le agevolazioni previste. Resto al Sud è l'incentivo che sostiene la nascita di nuove attività imprenditoriali avviate dagli under 46 nelle regioni del Mezzogiorno.



## NATALE IN CASA SISIFO - DICEMBRE

Il Presidente Mimmo Arena, il Vice Presidente Santo Mancuso e la dottoressa Caterina Testa, medico coordinatore attività sanitarie, incontrano, nelle varie sedi operative dei servizi di cure domiciliari, gli operatori per lo scambio degli auguri in occasione del Natale. Si festeggia come in famiglia, anche a Catania con operatori della tecnostruttura, dirigenti, soci e consulenti.



Scambio di auguri anche presso la centrale di cure palliative di Messina. Nelle foto i responsabili dei distretti di Taormina Dott. Giuffrida e Rita Mongiovino, del distretto di Messina nord Responsabile Dr.ssa Baeli e la Dr. ssa Giardina responsabile dell'Hospice Papardo. Erano presenti, inoltre, il presidente del consorzio Sisifo Mimmo Arena e il direttore amministrativo Antonio Russo, il coordinatore Tonino Germanà e il medico responsabile Dr.ssa Mazzei.





# DICONO DI NOI

A seguire alcuni estratti dalla stampa nazionale sul Consorzio Sisifo.

## La Società servizi riabilitativi realtà sempre più consolidata

Un'azienda che guarda ai bisogni dei cittadini con progetti innovativi

Sonia Sabatino

Un'azienda illuminata che si distingue sul territorio sia in campo sanitario sia nella gestione del proprio capitale che viene investito nel benessere dei dipendenti e della comunità. La Società servizi riabilitativi Messina è una realtà ormai consolidata che ha avviato per un'assidua collaborazione con alcuni centri di eccellenza nazionali nel campo della riabilitazione. L'attenta gestione delle risorse finanziarie

messio ad "Ssr" di effettuare nuovi investimenti per offrire all'utenza un servizio qualitativamente sempre più elevato ma con la consapevolezza che la serenità dei propri dipendenti è alla base di una impresa sana e duratura nel tempo. «Negli ultimi anni stiamo utilizzando delle nuove tecnologie da applicare alle attività di riabilitazione come la pena ottica, una soluzione

scontrando notevoli consensi tra i nostri pazienti». L'azienda si è dedicata in tal senso anche a migliorare le attività dei terapisti grazie all'acquisto di ventisei tablet di ultima generazione dotati di applicazioni specifiche per facilitare l'apprendimento degli utenti. L'imprinting che la società vuole dare è quello di anteporre la responsa-

modello di valore, rispetto al modello classico di una società per azioni. «Dall'anno scorso, la Ssr è diventata una società ad intero capitale privato ma cooperativistico e si tratta comunque di una Onlus, quindi ci siamo messi in testa non solo di assistere al meglio i nostri pazienti a livello medico ma di farlo anche con attività collaterali diverse» ha dichiarato il presidente Arena, riferendosi al bilancio sociale che la società stila ormai dal 2013, sostenendo così diverse cause dal restauro della Chiesa Vittorio Emanuele alla presa dell'ex Birificio Messina. Le attività che rientrano

10 Marzo 2018 - 14:28

La cerimonia

## Legacoop, miglior bilancio sociale Premiata l'impresa etnea Sisifo

I vertici dell'azienda, specializzata in servizi socio-sanitari, sono stati premiati Legacoop.

CATANIA - alla siciliana Mauro Lus... occasione d... realtà tra le... 155 presta... unica impr... Sociale.

**L'ORA**

Cronaca - Cultura - Economia e Lavoro - Europa - Italia - Mondo - Notizie - Politica - Spettacoli - Sport - Video

**NOTIZIE**

### Legacoop: menzione speciale alla siciliana Sisifo per il miglior bilancio sociale 2017 delle cooperative

Published 1 anno ago - REDAZIONE - 11

**Article info**

REDAZIONE  
MORE +

# bilancio bologna cooperative  
Legacoop menzione Miglior Sisifo sociale speciale

Forze Armate: la di del bilancio della D dietro la guerra per della Marina

Pignatone, Cance Martinciglio (MSS) le ex province

Prima Commiss Barbara Evola, p Commissione B "Necessario ad efficaci politici personale. Incar arca del person proficuo"

Bologna Comi predatori tre denunciate p

Gazzetta del Sud

Live Sicilia

L'ora



La Sicilia

**L'AZIENDA PREMIATA QUALE UNICA IMPRESA DEL MEZZOGIORNO CHE REDIGE UN SUO "BILANCIO SOCIALE"**

## Welfare aziendale e occupazione di qualità Sisifo, realtà siciliana per la sanità a domicilio

Oltre 22.000 assistiti, 220.000 ore di assistenza, 270.000 ore di lavoro per un unico punto di incontro di cura. È questo il numero di ore di lavoro per un unico punto di incontro di cura. È questo il numero di ore di lavoro per un unico punto di incontro di cura. È questo il numero di ore di lavoro per un unico punto di incontro di cura.



La grande impresa di servizi sociali Sisifo ha deciso di investire nel welfare aziendale e di realizzare un bilancio sociale. Il bilancio sociale è uno strumento di rendiconto che permette di misurare l'impatto sociale dell'azienda.



REUNIONE DI LAVORO DEL BILANCIO SOCIALE

AGRIGENTO

## Agrigento: Sisifo ha presentato il servizio cure palliative al cardinale Montenegro

di Redazione  
Pubblicato il Lug 19, 2018



Archivia più f

Grandangolo

# LIVESICILIA

ALGERMO | CATANIA | TRAPANI | AGRIGENTO | MESSINA | CALTANISSETTA | ENNA | RAGUSA | SIRACUSA  
CRONACA | POLITICA | ECONOMIA | CUCINA | FOTO | VIDEO

alize.tv...

**FESTIVAL PORTO D'ARTE 11ª edizione 2019**

**UNICA DATA SICILIANA CALCUTTA**

**PALERMO Castello a Mare Info: 091 730848**

Calcotta 18 LUGLIO | BARIERI 2 AGOSTO | VENTOFI 29 AGOSTO

Home » Agrigento » Bimbo gravemente ammalato Per lui in dono un lettino 'speciale'



**Consegna gratuita**

**monclick**

Live Sicilia

Nel Paese.it - Donazione defibrillatore ai Briganti



CATANIA: SISIFO  
BRIGANTI RU

Scritto da Redazione | Nel  
Il Consorzio di Cooperative  
generazione ai responsabili e

Terzo settore e accreditamento

## Servizi sanitari Appello a Razza

Dall'assemblea dei soci di "Sisifo Consorzio di Cooperative sociali"

**PALERMO**

Stop al sistema delle gare e degli appalti pubblici nel campo dei servizi sanitari e ok a una legge (o più semplicemente ad un decreto assessorile ad hoc) che avvii, finalmente, lo strumento dell'accREDITAMENTO co-

dente di Sisifo Mimmo Arena ha ribadito la necessità di implementare il rapporto fiduciario pubblico-privato in Sicilia, innescando rapporti virtuosi che permettano che il soggetto privato, e a maggior ragione il settore del no-profit, possa ben inestarsi nell'erogazione di servizi che generano comunque un sistema di concorrenza, vera anima della qualità dei servizi. «Chiudiamo l'anno con oltre un

La Sicilia

me mezzo necessario per garantire qualità, efficienza, per coloro che vivono in Sicilia tal...

E quanto v...

appello vero e...

tica e, in part...

regionale...

Razza, dall'a...

di "Sisifo Cor...

Cooperative Sociali"

player sicilia...

settore dell...

Ma cos'è l...

## Tirrenica



San Giorgio di Lipari. In senso orario: il centro riabilitativo, una palestra e il taglio del nastro con Domenico Spadaro e Marco Giorganni in primo piano, don Giuseppe Marabito e Domenico Arena

Inaugurato ieri a San Giorgio il nuovo ambulatorio della Srr

## Svolta nei servizi riabilitativi a Lipari L'assistenza toccherà i livelli più alti

Dal 4 giugno sarà attivo un modulo che consentirà l'accesso a 80 utenti, saranno invece 36 le prestazioni giornaliere: tutto in convenzione. La soddisfazione del A

Salvatore Sargi  
LIPARI

Inaugurato ieri mattina a San

fettuato congiuntamente dal sindaco e dal direttore sanitario dell'Asp, la benedizione ad ottoanta utenti; trentasei dei locali è stata immessa da

I commenti

zioni microcom...  
mettono i colla...  
ta realizzata...  
con assisten...

La Sicilia





## BILANCIO SOCIALE 2018

Copyright:

**SISIFO - SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI ARL**

Sede Legale: Via Borrelli, 3 Palermo - 90139

Uffici Amministrativi: P.zza Roma, 16 Catania - 95125

Partita Iva: 04799350824

Iscritto all'Albo Cooperative n. A150791

Sito internet: [www.conorziosisifo.it](http://www.conorziosisifo.it)

Mail:

[info@consorziosisifo.it](mailto:info@consorziosisifo.it)

[presidenza@consorziosisifo.it](mailto:presidenza@consorziosisifo.it)

[amministrazione@consorziosisifo.it](mailto:amministrazione@consorziosisifo.it)

[coordinatoremedicoservsanitari@consorziosisifo.it](mailto:coordinatoremedicoservsanitari@consorziosisifo.it)

[ufficiopersonale@consorziosisifo.it](mailto:ufficiopersonale@consorziosisifo.it)

[contabilita@consorziosisifo.it](mailto:contabilita@consorziosisifo.it)

[gare@consorziosisifo.it](mailto:gare@consorziosisifo.it)

[progetti.ricerca@consorziosisifo.it](mailto:progetti.ricerca@consorziosisifo.it)

[ufficiocomunicazione@consorziosisifo.it](mailto:ufficiocomunicazione@consorziosisifo.it)

A cura di:

Gianvito Greco, Massimiliano Giuffrida, Carmelo Caporlingua, Rosalba Chirieleison.

Progettazione grafica: Markat Studio, Zafferana Etnea



*Si ringraziano i Soci, i dipendenti, i collaboratori del Consorzio Sisifo e quanti hanno contribuito alla realizzazione del nostro progetto di Bilancio Sociale 2018.*



